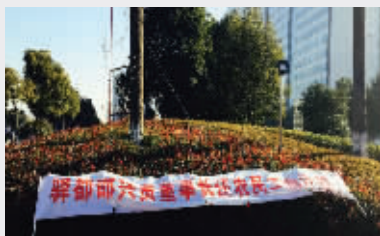


# 一家五星级酒店的“年关”

## 昔日高调落户,年前遭遇堵门讨薪



2015年春节前夕,盐城市区的唯一一家五星级酒店驿都金陵大酒店遭到了近百名农民工和十多辆物流车的围堵,他们拉着横幅索要工资,一度影响了酒店的正常营业。现代快报记者调查了解到,他们是驿都金陵大酒店二期工程项目及江苏中运物流有限公司的工人。

“辛辛苦苦工作一年,到年底结算全年工资时,工资却发不出,老板也没影了,不得已才到酒店门口拉横幅维权。”围堵事件发生后,盐城市政府部门成立了专门的工作小组介入此事。目前,事态已经得到有效控制,相关纠纷正在积极处理中。

现代快报记者 陶展 姜振军 见习记者 王兰芳

### 五星级大酒店遭堵门

2015年2月上旬,盐城市区各条大街上都挂起了大红灯笼,年味越来越浓,而位于世纪大道与解放南路交会处的驿都金陵大酒店却被近百名农民工拉横幅围堵索要工资,酒店门口及世纪大道的人行道上停着十多辆中运物流大型物流车,现场一片杂乱。

据驿都金陵二期工程建筑队一位负责人回忆,驿都金陵大酒店共拖欠近30家工程队1亿元,其中工程款约5000万元,工人工资约5000万元,按照合同,驿都金陵大酒店应在去年底付清款项共约3800万元。

该负责人称,2015年2月1日前,虽然工资没有按时发放,但驿都金陵大酒店的负责人一直承诺工资会尽快到账。但2月初,酒店内部工作人员向其透露,“酒店两位老板为二期工程建设曾非法集资二十亿,目前由于资金链断裂,已携款潜逃。”得知此消息后,他多次与酒店方沟通,却一直没有任何结果,“来酒店门口拉横幅讨要工资真是没有办法了。”

“年底了,我们工人都等着发工资回家过年呢。”盐城中运物流

负责人曹先生说,他们是为新金威麦芽厂做事的,合作已经有10年了,唯独2014年底老板一直不发工资,并且人都联系不上了,厂里也停产了。“当时听说老板携款跑路了,我们天天担心睡不着觉,这么多工人的工资可怎么办呢。”

曹先生说,因为他们一直和麦芽厂合作,知道该厂和驿都金陵大酒店是同一个老板,“实在找不到麦芽厂老板了,我们只好到驿都这边来讨要工资,一共欠我们2014年的工资40万元,大部分都是物流驾驶员和装卸工的工资,是装卸工一袋一袋辛辛苦苦搬运货物的血汗钱啊。”

现代快报记者通过查询发现,江苏新金威麦芽集团有限公司的法人代表是邵胜云,江苏驿都国际大酒店有限公司的法人代表是邵兴贤,而江苏驿都置业有限公司的法人代表也是邵兴贤。“虽然不是同一个人,但他们却是亲兄弟,并且相互持有对方公司的股权,错综复杂。”据知情人透露,江苏新金威麦芽集团有限公司持有江苏驿都置业有限公司1100万元的股权。

### 曾高调在盐城落户

2月27日下午,现代快报记者来到驿都金陵大酒店,酒店门口停着三五辆汽车,穿着制服的保安引导着车辆正确驶入地下车库,服务生礼貌地问好,不时有拉着行李箱的客人进进出出,秩序井然。

据了解,驿都金陵大酒店由宁波驿都投资有限公司投资建设,南京金陵酒店管理公司经营,于2007年4月28日试营业,5月16日正式开业,2009年1月18日正式挂牌五星级。拥有343套豪华客房,可容纳400人的宴会大厅及9间不同规格会议室组成的国际会议中心,餐饮设施包括中餐零点、豪华包间、西餐厅、咖啡厅等,健身、娱乐、商场等配套设施一应俱全。

“作为盐城市区唯一一家挂牌的五星级大酒店,尽管价格是市内其他普通酒店的两倍左右,刚开业时很多人都能到驿都金陵吃上一顿或者住上一晚为荣。”

今年38岁的夏萍(化名)曾在驿都金陵大酒店餐饮部担任领班,“我现在还清楚地记得酒店开业当天的场景呢,爆竹声声,歌舞升平,很多从来没有见过的豪车,包括加长林肯,香车美女,场面真是太壮观了。”

“当时开业的餐饮价格在盐城市场是最贵的,包厢每客

100—150元,宴席最低标准880元一桌,而盐城其他酒店才每客60元左右,宴席也就400多元。”夏萍说,和风风火火的开业场景相比,刚开业时酒店的生意并不怎么样,“可过了几个月之后才慢慢好起来。”

虽然已经离开驿都金陵大酒店多年,但有一件事让夏萍记忆犹新。有一次,一个小孩在西餐厅玩耍时不小心打碎了一盆干花。“那些花是外面的花店在驿都金陵的餐厅租地进行出售的,当时看到花盆被打碎,着急的服务员便要求小孩的家长赔偿并发生了争执。”当时酒店的董事长邵兴贤正好在茶吧喝茶,看到这个情景他径直走了过去。

“他的第一句话就问小孩的家长,孩子有没有受伤。”邵先生一开口,就把夏萍和其他服务员感染了,“孩子家长说孩子没事后,邵总连忙从自己口袋里掏出300元给服务员,说,这个花的钱由我来赔偿,让客人先走吧。”

除了夏萍,驿都金陵大酒店的不少员工都对董事长邵兴贤竖起大拇指。“在我们的印象里,董事长是个非常好的人,体贴员工,为人慈善。”让大家印象深刻的是,虽然是刚开业,可酒店员工的工资也比其他酒店要高一倍左右,各个节日也都会发福利,酒店有活动的时候员工也可以带家人参与体验,工作环境非常和睦。

### 扩张时资金链断裂

经过几年的发展,驿都金陵大酒店很快在盐城站住了脚,并在行业内首屈一指。据了解,为了进行产业扩张,做大做强酒店品牌,2011年起,邵兴贤开始启动驿都金陵大酒店二期项目。公开资料显示:二期工程项目由江苏驿都国际大酒店投资建设,项目总投资2亿元,总建筑面积3.5万平方米,建筑高度最高达49米,功能定位为二期工程的配套项目,有酒店餐饮和娱乐休闲、精品商业等,按五星级涉外宾馆标准设计。“关键是因为江苏新金威麦芽集团有限公司的效益不好引发的,而驿都金陵大酒店只是担保方,很冤枉。”知情人透露,因为其他产业出现问题,邵兴贤在民间融资高达二十多个亿,由于2015年年初在银行的贷款到期后没有及时还款,贷款没有拿到才导致资金链断裂,债主上门催债。

记者从相关部门获悉,因为与江苏新金威麦芽集团有限公司的债务纠纷,从2015年2月初,多家银行都已经向盐城市中级人民法院提出诉前财产保全申请,查封江苏驿都国际大酒店、江苏新金威麦芽集团有限公司以及邵兴贤及其相关人员的银行存款或查封冻结、扣押其等额的财产,累计达几亿元,并要求冻结江苏新金威麦芽集团有限公司在江苏驿都置业有限公司1100万元的股权。“目前酒店正常运营,并没有受到什么影响,并且一直在盈利。”盐城驿都金陵大酒店总经理梅桂兰告诉记者,资金链的具体情况她并不清楚,“但是董事长能主动承担起责任,倾家荡产筹钱来解决问题真的很了不起。”

据记者了解,盐城市政府目前成立了专门的工作小组介入此事,地方政府通过为企业垫付资金的方式已经将部分拖欠款项发放到农民工手中。2月27日,该工作小组一位负责人告诉记者,事情发生后,政府部门第一时间成立了工作组,对发生债权债务关系的工程队进行逐一登记,初步了解情况,稳定大家的情绪,做好宣传引导工作。“目前,已登记的1个多亿,其中农民工一千多万的工资已经在春节前全部发放到位。”该负责人称,“受此影响,驿都金陵大酒店现在确实存在资金紧张的情况,但经过对账和测算发现,酒店的资产和负债相差数额有限。”这名负责人同时强调,市场经济、经济下行的环境下企业遇到资金压力也是很正常的事情,政府将以“吸收、接管”的方式帮助驿都金陵大酒店渡过难关,“日后政府会寻找资金实力雄厚的企业,对驿都金陵大酒店进行重组,但这需要时间和过程。”



酒店遭遇堵门,却没耽误做生意  
现代快报记者 姜振军 摄

# 公款消费没了 新建酒店不敢挂星

## 盐城高档酒店生存现状调查

近年来,经济相对落后的苏北,也有许多高档酒店上马,主要作用之一是“地方政府接待”。盐城就是其中的典型样本——最近10年,盐城的高档酒店数量翻了十多倍,成了苏北地区高档酒店较多的城市之一。

两年前的“八项规定”,波及到了盐城各大酒店。“大家的经营现状不容乐观,个别酒店甚至已经到了严重亏损的境地。”今年春节期间,现代快报记者走访发现,虽然节日里各家的生意都“还不错”,但盐城大部分高档酒店还是感到忧虑,“好日子里大家的日子都好过,关键是节后的日子该怎么熬!”

现代快报记者 陶展 姜振军 见习记者 王兰芳

### 公款消费少了,价格跳水

“机关事业单位的年会取消了”,“慰问的团拜会几乎没有了”。昨天,盐城一位从事酒店管理的业内人士透露,春节前后的日子很不好过,与往年各大酒店赚得盆满钵满的情况相比,除了公务接待减少外,大型宴会业务量更是遭遇下滑。走访中现代快报记者发现,和往年不同,春节刚过,盐城市区的部分高档酒店早已没有了过节的人气氛围。

### 节后高档酒店门庭冷落

在2月26日至27日,现代快报记者沿盐城市区建军路,开放大道、东进路和解放路观察这一带高档酒店以及星级酒店的情况,几家知名度较高的酒店都出现了停车场留有许多空位的现象,而且没有发现公车停留。另外,盐城市区一家以公务接待为主的酒店,一个可容纳几十桌的餐厅,仅有寥寥几桌。

“现在生意太差了,2012年营业额是4000多万,到了2014年降到了3000多万,2015年不知是什么样。”盐城一高档酒店值班经理说,春节刚过,简直是天壤之别,现在每天入住率只有40%左右,而且平均房价只有200多元,比2009年前后少多了,餐饮方面降低了最低消费标准,“还算不错,加在一起整个酒店只能稍微有些盈利。”

现代快报记者从盐城市旅游局了解到,目前盐城共有五星级酒店3家,四星级酒店7家,三星级酒店29家。“还有许多没有上星的高档酒店,加在一起有

100家左右,日子好过的没有几家。”该市高档星级酒店行业内部人士表示,从2013年以来,除了重大的节日外,全市的酒店业跟全国的形势一样,整体处于下滑的趋势。

### 公务员私人消费也没了

“以前春节里一些部门帮助领导订餐订房的,至少有15%左右的公款消费,现在几乎为零。”对于刚刚过去的春节7天长假,许多酒店经理都有这样的感触,公款消费没了,关键是公务员群体也不敢来进行家庭或者私人消费了,这才是酒店真正消费群体流失。“我都不敢挂星了。”盐城一家按照五星级建设的酒店负责人有点担心,因为去星级酒店消费,会让政府消费退而却步,“我怕挂了星,会把这些客源挡在门外。”

相比之下,因为春节人流量大,回乡人员多,市民散客成了酒店消费的主力军。“要是天天都像过年假期这样就好了,客房基本都满了。”盐城某县的一家高档酒店经理说。

### 应对

### 上门邀请,还要在网络“火拼”

如今看到大厅里门可罗雀的客人,许多高档酒店有些手足无措,尤其是过去以政府和单位招待为主的酒店更是慌了手脚,连忙“补足功课”。“不学习不行啊。”盐城市区一高档酒店王姓负责人表示,过去要客源都是跟政府招待办的人打交道,坐在家生意就来了,许多老百姓的生意都被回掉了。如今要走出去,上门请老百姓来消费,甚至动用了网络团购的策略。

### 星级酒店到网络上吆喝

记者在采访中了解到,除了经济、商务型和精品酒店外,盐城市区许多星级酒店也将网络团购打折作为现在促销的主要方式之一。在美团网上,记者注意到,位于盐城市黄海路和开放大道交界处的四星级的瀛洲宾馆,网上298元的房间入住一晚,只要178元,而且双床房和大床房2选1,可连续入住。折后价格相当于普通的快捷酒店。在餐饮包用方面,价值1040元的团购价只有598元,可供6—8人用餐;过去一桌1698元的,供8—10人用餐,团购价是988元。

五星级的盐城驿都金陵大酒店也不甘示弱,在美团网上

### 将各种自助餐进行打折出售

此外,盐城市区按照五星级标准建设的高档酒店,如盐城水城度假酒店、明城锦江大酒店也在单人用餐上推出了网络团购价。

### 到批发市场向市民发传单

现代快报记者走访发现,为了使经营跟上,盐城高档酒店都会定期召开经营分析会,给员工“上紧箍咒”。“蛋糕就这么大,谁能弄到就是谁的。”盐城一四星级酒店营销部负责人告诉记者,酒店给营销部的压力最大,大家每天都在绞尽脑汁找客户。

“放下身段放低姿态,去上门拜访。”该负责人说,为了迎合当前的形势,他们弄好一套

优惠措施,比如订婚宴送客房、订生日宴送蛋糕、消费满多少桌送礼品和服务,然后印成单页,经常是部门10多人一起到盐城的各大小批发市场发传单,哪里有批发市场要开业,他们就会去哪里,“毕竟在市场里的小老板有消费能力和需求,而且我们给他们的价格都非常低,跟普通的中档饭店差不多的价位,优势就是星级饭店的服务水平。”

此外,有些高档酒店则是将电话营销和上门拜访相结合,“我们会定期跟开团购会的品牌家电、服装等行业的地区负责人联系,然后上门拜访,尽力邀请他们来我们这里开会,从而带动餐饮和住宿。”盐城城南一家酒店营销经理说。

### 打铁还需自身硬

### 盐城师范学院教授吕学典:

吕学典说,他也研究过这两年盐城的酒店业,从这次年夜饭和喜宴预订情况看,并未出现火爆场面,高档酒店预订率普遍低于3年前。同时,预订价格也大大下滑,估计价格普降40%以上,许多酒店一改过去的“奢侈品”订单,变身满桌子的“亲民菜”。

“经营者感觉有压力,特别是星级酒店和非星级酒店,一般小酒店没有太大的感觉,面向公款消费和高档消费的‘压力山大’,面向大众消费的压力甚微。”吕学典认为,压力来自于酒店各自的服务对

### 现状