

不用嫉妒他们去日本买马桶盖  
你也可以飞去广东买家具

## 这股远程淘宝风 你跟是不跟?

去苏州蠡口买家具，在淘宝天猫买家具，都已经OUT了，从去年开始，南京有一些业主专门“打飞的”去广东买家具。今年，南京即将有一大批新房精装修，又有一批业主在酝酿着去广东买家具，去异地买家具的售后如何保障？运输问题能解决吗？记者采访了有经验的业主和设计师，听听他们是怎么说的。

现代快报记者 袁阳



“打飞的”买家居用品，最近还挺火

### 业主经历

#### 花13万定制了全屋实木家具

网友“小猫”2013年4月拿到了新房，2014年开始装修，在装修之初，她就有了去广东买家具的想法。“以前出差的时候去过一趟佛山乐从，当地的家具城大得惊人，各种风格的家具都有，比南京的选择余地大很多，最重要的是当地以批发为主，所以价格比南京要便宜。”有了这个想法之后，“小猫”就开始托广东的朋友打听了起来。朋友给她的答复是，“乐从的家具城虽然大，但是水太深，不如去深圳的工厂直接定制家具，这样既能自己挑选样子，而且能看到材料，心里更踏实。”

就这样，朋友帮“小猫”联系了深圳的一家家具厂，在经过几轮QQ和电话之后，她对工厂有了初步认识，“这家工厂给很多大品牌家具代工，有十多年的经验了，可以自己定制选择，在下单之前，还会先寄一块上好漆的样品给业主，让客户有更直观的感受。”

于是，她下定决心要去深圳的工厂看一趟，临走之前，她还在小区群里征集邻居一起去，虽然大家都对这种购物方式很赞同，但愿意同行的却没有。到了深圳之后，她就跟随朋友一起到了那家工厂，工厂的规模果然没让她失望，展厅里的样品看起来也很上档次。看了“小猫”家的房型图和装修效果图之后，工厂里的设计师给的建议是，142平方米的房子定制全套美式实木手工家具，包括床、书柜、衣柜、沙发等，一共15万，经过一番讨价还价，“小猫”又添置了两个脚榻，最终的价格是13万左右。

“在南京虽然也能买到实木家具，但是一是价格贵，13万配不齐全屋家具，二是材质不如工厂里的，在工厂里我能看到原料和工艺，算下来还是划算的。”“小猫”说，工厂里的设计图也非常多，比南京的款式多了很多，她非常满意。

#### 家具工艺材质让人赞不绝口

“小猫”回到南京半个月之后，工厂就把上好漆打磨好的家具样品寄过来了，虽然只是几块上好漆的木头，但是颜色让她很满意，“我的家具有一部分是孔雀蓝，这个颜色很考验功力，师傅上漆的手艺很不错，正是我想要的颜色。”

她按照约定，先向工厂的账户支付了一半的费用，之后继续等待，两个月之后，工厂又给她打来电话，原来工人已经把家具的雏形打磨好了，她决定再去一趟。“小猫”又利用周末一个人直接飞到了深圳，在工厂里，她看到了全套还没有上漆的家具，无论是做工还是材质都让她惊叹，“美式家具最讲究的就是雕刻，这里的师傅手艺很好，很多细节是纯手工雕刻，边边角角都磨得非常圆润。”第二趟深圳之旅，“小猫”支付了全部费用，另外又和工厂签订了送货的细节和费用。

又等了一个多月之后，家具全部完工了，工厂通过货车两天时间就从深圳送到了南京的物流基地，“小猫”付钱让物流直接送到家里，大部分的家具都是成品组装好了，所以很省心。工厂的包装也很细心，没有磕碰的地方。

“两次去广东飞机票和吃饭住宿一共花了6000元左右，再加上家具和物流的费用差不多14万出头，这个价格在南京买不到这么齐全的家具。”“小猫”说，这次尝试她也下了很大的决心，最终的结果很满意，去她家看的邻居也赞不绝口，还有朋友前来取经，也打算日后去深圳买家具。

### 行家支招

#### 远程运输家具 可以上份保险

“广东是全国最大的家具生产基地，业主如果有门路，去广东买家具确实可以省钱，但是并非人人都很幸运，一旦在运输过程中有了磕碰，工厂会不会赔偿就难说了。”东易日盛主任设计师孟繁峰表示，今年南京有不少精装修房交付，有的商家已经在组织业主去广东买家具了，但是要有重点有目的有选择地买，“乐从等地是家具集散地，有很大的家具城，但是属于中低档产品；东莞和深圳则遍地是家具工厂，生产中高档家具，很多工厂是给大品牌代工的，除了能挑选款式定制家具，也可以从工厂买品牌家具，同样的品牌价格要比商场便宜两三成；广州则有很多软装，性价比很高。”

孟繁峰介绍，买家具还有额外费用，一是去广东的交通食宿费用；二是运输成本，一般要小几千；三是组装费用，有的家具是组装好的成品家具，但是也有的家具是要自己回来组装的，如果全套家具都要自己找人组装，这笔费用也不小；这三者的费用就要一万元左右了，如果不是买全房家具，也不值得去一趟。

“在商场购买家具，会有货不对板的风险；在工厂里看到原料和款式再下单，风险则小了很多。”孟繁峰建议，如果业主要去广东购买家具，在运输的时候，不妨买份保险，“即使跟工厂签订了售后协议，但是运输到家坏了，工厂不赔偿也很难有办法，所以不如买份相关的保险，有损坏的家具可以得到赔偿。”



即日起至3月15日，志邦厨柜“智绘”厨房生活，享购全国。活动期间，预交定金即可享受同等金额的智慧升级券；整体厨房每满2000元立减30%的现金，上不封顶；志邦全国销售冠军套餐，价格更是超你想象，让你无需大价钱即可享受志邦的极智厨房。

同时，活动期间预定的客户还可享受志邦全系列厨柜的超惠折扣。进入志邦店面，扫描活动二维码关注志邦官方微信可领取精美大礼包一份。另外，还有志邦领先级十年品质保证为你的美好厨房生活保驾护航。

## 志邦厨柜推出“享购”活动，“微笑行动”也将走进千家万户 让新老客户享受厨房生活

### 17年专业打造厨房

人生真正的幸福，建立在平和快乐的每一天上。众所周知，厨房是家庭幸福的源泉，懂生活的人喜爱用智慧去描绘自己的厨房生活。一位老饕曾经戏言：只有享受美食的那一刻，我才会看到上帝；而志邦说：美食不是厨房生活的全部，内心的幸福才是终点。

17年，不间断的追求、不停歇的蜕变，志邦厨柜以其睿智的思维和卓越的创造力对用户美好的厨房生活进行锻造、升级。在这里，你品尝的不只是美食，更有油然而生的幸福感。志邦厨柜怀揣探索精神，运用智慧勾勒美好厨房生活，为用户的家庭幸福提供源源不断的生命力。

除了打造传统门店的服务外，2014年，志邦集团公司成功打造了天猫、京东、厨品汇等线上销售平台，开创了定制化行业电子商务化新纪元。志邦厨柜作为行业数一数二的品牌，在为整个橱柜行业的O2O营销模式探索渠道的同时，在电商销售中也取得了引人瞩目的成绩。

### “微笑行动”再启航

2015年，志邦“微笑行动”再次启动。届时，志邦全国的新老用户足不出户就可享受志邦厨柜提供的一站式、全方位厨柜免费“年检”服务。每逢年初，志邦“微笑行动”小组全体工作人员身穿统一制服、胸戴微笑标志牌集结奔赴全国各地。每到一个用户家，专业人员不仅对厨柜的柜体和台面进行检修、调试和维护，还会倾听客户心声，沟通厨柜使用情况。

“志邦用‘微笑行动，温暖你我’的理念温暖着千家万户，开创了建材行业系统化、品牌性、持久坚持售后服务的先河。在南京，‘微笑行动’每年为5000多户志邦业主免费上门服务和检修。”志邦厨柜南京地区有关负责人介绍，“微笑行动”是志邦厨柜多年来提高用户厨房生活幸福指数的一项售后服务活动，从1998年开展伊始，志邦厨柜每年定期进行客户回访活动，旨在通过主动上门服务，为用户美好的厨房生活添砖加瓦，“无论是最近安装的新业主还是10多年的老业主，无论多远，无论多久，志邦都会提供高品质服务。”（袁阳）