



春节临近,又逢境内境外信用卡的刷卡高峰。一旦信用卡被盗刷,大多数人都选择第一时间挂失,以避免进一步的损失。然而,大部分市民或许还不知道,不少银行推出了“失卡保障”服务,市民丢失的信用卡如果在挂失前已被盗刷,在限定时间内,被盗刷的金额可获得一定赔偿。但是,信用卡“失卡保障”功能有诸多“讲究”,对于“丢卡狂人”来说,对各种细节了然于心,才能更最大限度地保障个人权益。

实习生 吴俊捷 现代快报记者 刘芳

# 信用卡被盗刷了能补救吗?

试试“失卡保障”服务,被盗刷的金额可获得一定赔偿



CFP供图

## 各银行“失卡保障”条件不同

据了解,所谓的“失卡保障”是银行的一种承诺,假如你的信用卡遭遇盗刷,你发现之后将该信用卡挂失,在你挂失之前的一定时间内发生的盗刷金额银行将会进行一定的赔付。不过,并非所有的银行都提供信用卡“失卡保障”服务。

据银率网统计,目前,光大、建行、中信、广发、浦发、华夏等可为持卡人提供一定的“失卡保障”服务,且保障基本覆盖所有信用卡卡种;此外,中行、农行等也针对白金卡等特定卡片提供“失卡保障”服务。从保障时限看,光大、广发、建行、中信等大部分银行均规定保障时间为挂失前48小时。而交通银行

和浦发银行规定保障时间为挂失前72小时,保障时间最长的是华夏银行,为挂失前120小时。此外,“失卡保障”的赔付是有限额的,大多数普卡的赔付上限是5000元,华夏和浦发最高赔付上限是10万元,堪称赔付金额中的“战斗机”。需要注意的是,同一银行下的不同信用卡,赔付金额也是不一样的,比如建行普卡最高赔付5000元,金卡最高1万元,白金卡最高赔付2万元。

因为各银行的“失卡保障”细节有诸多不同,建议持卡人最好提前向信用卡中心咨询,了解自己的信用卡是否有该服务,以及相应的保障时限、保障金额。

## “密码+签名”的模式或无缘保障

需要注意的是,“失卡保障”虽好,但如果你的信用卡设置的是“密码+签名”的方式进行消费,很可能无缘此保障,因为绝大多数的“失卡保障”仅针对凭签字的消费。之所以这样,是因为信用卡持卡人若对信用卡设定了交易密码,采用“签字+密码”方式进行交易,银行通常就会认定只有持卡人本人知晓交易密码。若发生盗刷,银行大多会以持卡人未妥善保管密码为由拒绝履行保障。

记者了解到,目前仅有交通银行和中信银行,不管是仅凭签名消费的信用卡,还是“密码+签名”消费

的信用卡,都能享受“失卡保障”功能,前提是每个月缴纳一定的费用。如果你万幸有权享受“失卡保障”,也有诸多细节需要留心。中信银行信用卡中心一名工作人员介绍,信用卡“失卡保障”只针对通过商户交易终端(POS)的交易所产生的盗刷,ATM机取现、网购、电话转账导致的盗刷,都不受保护。此外,部分银行对盗刷发生地或盗刷币种有所限制。比如,华夏银行规定,“失卡保障”不承担信用卡在国外被盗刷而导致的资金损失,以及在国内被盗刷而产生的外币交易金额,而建设银行仅针对在境外发生的盗刷有保障。

## “失卡保障”个别需申请

“失卡保障”功能,作为信用卡被盗刷后的补救措施,享有该服务需要申请吗?广发、浦发信用卡中心工作人员都表示,如果持有该行“签名+密码”消费的信用卡,只需要致电银行取消密码消费,成为仅凭签名就能消费的信用卡后,就可直接享有“失卡保障”功能。

尽管大部分签名消费信用卡自带“失卡保障”功能且免年费,但也有少数例外。比如中信银行若需此项服务,则要开通“0起点交易短信提醒服务”,每年收取48元。而交通银行若需该项服务,则要申请“用

卡无忧”服务,4元/卡/月,统一按每三个月12元/卡扣。

银率网信用卡组分析师华明指出,由于各家银行信用卡“失卡保障”功能各不相同,在认定程序上也存在差异,但银行对于信用卡“失卡保障”赔付基本流程如下。“首先,第一时间挂失,由银行冻结信用卡;然后,到公安机关报案并将公安机关的报案回执送交信用卡中心;紧接着,在规定时间内你需要将银行要求的‘失卡保障’材料提交给银行,而银行收到材料后会通知你处理方案。”

## 政策动向

### 基础货币缺口为再降准留下空间

央行10日晚间发布的四季度货币政策执行报告再次重申了“松紧适度”的货币政策基调。

货币政策报告用数据表明2014年基础货币供给渠道确实发生了巨大变化。中央银行货币政策工具(包括公开市场操作、再贷款再贴现和其他流动性支持工具)取代外汇占款成为基础货币供给的主渠道。全年央行货币政策工具供给基础货币约2万亿元,同比多增2.1万亿元;外汇占款供给基础货币约6400亿元,同比少增2.1万亿元。此外,财政存款同比少增超过5000亿元,也相应同比少减了基础货币。业内人士指出,在外汇占款减少导致的流动性供给缺口不断扩大的趋势下,货币政策进一步放松是必然的,这种情况下,进一步降准仍有可能。

业内人士表示,据此分析,在大的宽松基调下,今年,央行也会更多地引入一些定向工具。“我们预计2015年央行会进一步完善货币政策结构性调整工具,可能还会推出更长期限的定向流动性投放工具,比如3-5年期的流动性投放,LLF等。”中金债券指出,牛播坤称,央行可能会沿袭2014年结构性货币政策的套路,将廉价流动性的注入与商行的信贷投放更紧密地联系起来。这一来可以弥补日益扩张的基础货币缺口,避免全面释放过于宽松的政策信号,也能缓解经济下行期银行惜贷情绪滋生,造成“宽货币”向“宽信贷”传导不畅的问题。

据新华社

## 昨日市况

### A股继续稳步走升 互联网金融年内平均涨幅超50%

延续近期反弹势头,昨日沪深股指继续稳步走升,其中后者涨幅超过1%。大部分行业板块录得正涨幅,石油燃气等三大权重板块逆势收跌,对大盘反弹高度形成制约。

当日上证综指以3145.76点小幅高开,全天呈现窄幅波动态势。盘中沪指探低3139.05点,摸高3166.42点,尾盘收报3157.70点,涨16.11点,涨幅为0.51%。深证成指走势明显强于沪指,收盘报11265.63点,涨幅为1.16%。

伴随股指收升,沪深两市超过1800只交易品种上涨。不计算ST股和未股改股,两市38个股涨停。沪深两市分别成交2109亿元和2012亿元,总量较前一交易日略有增加。

大部分行业板块录得正涨幅。家电板块表现最好,整体涨幅超过3%,通信板块涨幅也在2%以上。石油燃气、银行、建筑工程三

大权重板块逆势下跌,限制了大盘反弹的高度。

进入新年以来,互联网金融概念股更加疯狂,甚至可以说涨到了天上。短短不到30个交易日的时间内,龙头股生意宝涨幅已经超过150%;上海钢联涨幅超过120%,此外乐视网、三六五网、腾邦国际等多只个股均大幅上涨,25只个股年内平均涨幅超过50%,剔除大智慧后平均涨幅也超过43%。

伴随着股价大幅上扬,上市公司的估值水平也已到了令人咋舌的地步。以龙头股生意宝和上海钢联为例。生意宝去年预计实现2636.46万元至4284.24万元,该股最新总市值已经突破167亿元,市盈率超过400倍;上海钢联预计去年实现净利1500万元至2000万元,该股最新总市值已经突破200亿元,市盈率超过2000倍。

综合 新华社 证券时报网

## 新股申购

### 继峰股份今日发行 顶格申购需14.35万元

继峰股份本次拟公开发行不超过6000万股,发行后总股本不超过4.2亿股,拟在上海证券交易所上市。该股由东方花旗证券保荐,网上申购日为2015年2月12日。

本次发行采用网下向投资者询价配售与网上按市值申购向投资者定价发行相结合的方式。此次发行不进行老股转让,发行股份全部为新股。其中网下初始发行数量4200万股,占本次发行数量的70%;网上初始发行数量为2600

万股,占本次发行总量的30%。此次发行询价日期为2015年2月6日和9日,2月11日刊登定价公告,网上申购及缴款日为2月12日。

据中国证券网

发行价格	7.97元/股
申购代码	732997
顶格申购	14.35万元
申购数量上限	18000股

## 市场焦点

### 50ETF期权单笔暴跌99% 官方尚未有任何回应

昨日午后,刚刚上市交易的50ETF期权出现诡异交易,两个合约被一笔打至0.001元,跌幅达99%,引发市场高度关注。截至发稿,暂不清楚这两笔交易是乌龙还是试盘,也无任何官方回应。

数据显示,13:03,50ETF购4月2400合约出现一笔30张的卖单,成交价格0.001元,较前收盘0.1125元跌去99.11%,此前一笔交易价格为0.1006元。该合约随后即拉起,这意味着这张期权的买方立即获利100倍。13:03,50ETF购4月2450合约出现一笔20张的卖单,成交价格0.001元,较前收盘0.0932元跌去98.93%,此前一笔成交价为0.0808元。该合约13:23

报0.0796,跌14.59%。目前,50ETF期权所有合约均告下挫,认沽期权跌幅大多超过10%,认购期权跌幅也大多超过5%。

事实上,上证50ETF期权刚刚在2月9日于上交所上市交易。作为我国首个场内期权产品,上证50ETF期权的推出标志着资本市场期权时代来临,开启了资本市场多元化投资与风险管理的新时代。

然而,从上市后情况来看,投资者参与热情不高,市场人士认为,个股期权开户条件苛刻,考核很难,成为期权交易参与热钱不高的主因。

综合