

现代快报“暖冬行动”系列报道 47

# 小年送温暖,帮10户居民圆新年梦



俗话说“过了小年就是年”，2015年半春节即临。昨天，快报“暖冬行动”继续送温暖进社区。我们联合爱心人士和大学生志愿者，来到鼓楼区挹江门街道回龙桥社区、丁山社区，为社区残疾人、孤寡老人掸尘迎新年，并为社区10户困难家庭圆新年愿望。

## 圆梦

### 为残疾人家庭送去电热毯

昨天是腊月二十三，俗称“小年”，老南京有掸尘、祭灶的习俗。为了帮助社区孤寡老人和残疾人掸尘，来自南京师范大学地科学院的大学生志愿者加入了快报“暖冬行动”队伍，昨天，6名大学生来到回龙桥社区，为两户残疾人家庭打扫卫生。来自南京国图信息产业股份有限公司的党员志愿者，则为社区10户居民送去年货，为居民圆新年愿望。

家住回龙桥晚市一巷的陈芳是残疾人，患病瘫痪在床。前年，母亲去世，父亲成了陈芳唯一的依靠。父亲今年73岁，忙里忙外，买菜做饭，日夜照顾女儿，但没有一句怨言。

陈大爷总是千方百计地照顾好女儿，夏天为女儿擦身体、涂药换纱布，冬天把女儿



6名大学生来到回龙桥社区，为残疾人家庭送年货



志愿者(右)向困难家庭孩子送运动鞋

抱到轮椅上，推出去晒太阳。为了让女儿开心，陈大爷让女儿睡在朝南的大房间里，还安装了网络电视，而自己则住在小房间里。社区工作人员也经常上门帮忙，前两天，社工了解到，陈大爷怕女儿晚上睡觉受凉，一直想给儿女买床电热毯。昨天，快报“暖冬行动”采购了一床电热毯送上门，为陈大爷圆梦，也帮助陈大爷掸尘迎新年。

## 温暖

### 志愿者和双胞胎兄弟结对子

昨天，我们还走访了回龙桥社区一户特殊家庭。70后妈妈刘美华是一个性格开朗的人，2001年，她生下一对双胞胎兄弟，哥哥3岁时查出患有自闭症，不爱说话，不适应学校环境。这让刘妈妈特别苦恼。“那段时间，我特别难受，同是一母所生，哥哥弟弟差距

怎么会这么大，我觉得自己对不起孩子。”

自从哥哥被幼儿园劝退后，刘妈妈就在家陪伴大儿子。去培训中心、去看心理医生、做成长干预性治疗，还去苏州、无锡找名医治疗，刘妈妈想尽了一切办法，尽可能地调整儿子的性格。

功夫不负有心人，刘妈妈的努力终于有了结果，双胞胎哥哥在8岁时情况有所好转，顺利通过入学测试，在回龙桥小学上学了。如今，大儿子已经上6年级了。

快过年了，刘妈妈想给兄弟俩各买一双运动鞋。昨天，快报记者联合南京国图信息产业股份有限公司的党员志愿者，为兄弟俩送去两双同款运动鞋，志愿者们还和刘妈妈约定，今后常联系，为兄弟俩辅导功课，带他们一起出去玩。

现代快报记者 仲茜 吴頔 钟晓敏/文  
施向辉/摄

## 快报便民服务“抢修队”成立 春节期间24小时待命

新春佳节临近，这个时候，家里电器出了问题，势必会影响一家人的过年好心情。如果找不到维修人员，这个春节真不知如何度过？不用急，您只需拨打96060，就会有正规、专业的家电维修师傅上门，解决这些棘手的问题。

昨天，快报便民服务召开紧急会议，对春节期间的应急抢修工作进行了部署，组建了一支“便民抢修队”。这些维修师傅放弃了休息、放弃了与家人团圆的机会，用他们多年的经验、专业的维修技术、满意的服务、24小时值班，保障广大读者的日常生活，让大家开开心心过年。快报便民服务继

续坚持“快速、优质、规范”的原则服务于广大读者，春节期间不允许出现随意失约、上门抬价、服务态度差等现象：

**春节期间提供的服务**

空调维修、空调移机、空调充氟、大/小屏电视机维修、冰箱维修、洗衣机维修、热水器维修、灶具维修、电脑维修、办公设备维修、水/电工、管道疏通、酒后代驾、开锁/换锁。



24小时服务热线：96060

## 水电维修 快报便民服务值得信任

“家里洗手间的水龙头坏了，现在在外面已经找不到工人了，快安排一个师傅上门帮我修修。”昨日，北京东路的冯女士急急忙忙拨打96060求助。她说，洗手间的水龙头不知道何时开始，滴滴答答地漏个不停，她原想自己修一修。岂料，忙活了老半天，水龙头没修好，水反倒越滴越厉害，无奈下，她赶紧拨打96060求助。

快报便民服务的杨修师傅立刻带着工具包上门，熟练地关掉了总阀门，拆开塑料袋，并拿出工具卸下水龙头把手。经过一系列的排查后，师傅找到了漏水原因：水龙头的旧垫圈裂

了。师傅从工具包里取出新垫圈换上，装上水龙头把手，水龙头立刻不再滴水了。冯女士满意地说：“拨打一个电话就帮我把问题给解决了，真是又快又方便。”

快报便民服务旗下拥有专业的房屋维修团队，可以帮您排忧解难。服务项目不仅有水龙头、烧表、漏电、电路短路、电线老化、更换漏电保护开关和继电器等日常水电维修，更可提供房屋个性装修装饰。

水电维修，您可拨打快报便民服务24小时热线96060。

## 冬季空调不制热 洗洗过滤网才好用

昨日，96060接到了家住迈皋桥高女士的来电，她家里的空调无法正常工作，插上电源一点反应都没有。快报便民服务空调维修专家陈师傅介绍，空调不制热主要有四方面原因：

1、一般情况，空调制热效果不好，部分原因是因为空气过滤器积尘太多、内外机通风口被异物堵塞。只需定期取下空气过滤网清洗，就可恢复正常。

2、缺氟也可能是造成故障的因素之一。

3、线路控制故障也比较常见。比如，如果外机不工作了，多半为电容、感温探头或者主

板故障。

4、有不少人会感到奇怪，空调夏天还用得好的，怎么一到冬天就不行了？实际上，空调的制冷和制热组件是分开的，所以制冷功能正常，而制热不正常。

快报便民服务提醒广大读者，空调维修尽量找正规维修机构，路边的维修点虽然价格便宜，但是他们的专业技术值得怀疑，维修后质保很难有保证。您可拨打96060预约空调维修服务，我们将派专业维修人员第一时间上门为您排忧解难。

现代快报 热线: 96060

24小时服务热线  
**96060**

## 您的满意才是我们的动力

便民服务 贴心到家 真诚服务 绝不含糊



扫描二维码  
有惊喜

### ★ 家电维修

彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修、空调移机、空调充氟、消毒柜、空调清洗、中央空调维修、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、家电以旧换新、电饭煲维修、办公设备维修。

### ★ 家政服务

家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、钟点工、保姆、灶具维修清洗、厨房清洁、油烟机维修清洗、卫生间清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改造、屋面防水、马桶节水、空调深度清洗、洗衣机清洗、纱窗安装。

### ★ 特色服务

开/换/修锁、搬家/货运、家庭装修、室内环境检测、家装污染治理、旧家电回收、白蚁灭杀、丁漪验房、家装监理、家具拆装维修、机顶盒伴侣、灭鼠灭蟑、酒后代驾、产后护理、专业催乳、厨卫电器以旧换新、空调以旧换新、碳晶墙暖安装。

服务区域：南京市（覆盖至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、尧化门、燕子矶、东普桥、西普桥板桥、禄口、秣陵、梅山、谷里、江心洲、八卦洲、江浦、大厂等地，部分项目不覆盖）



微信、网络预约享8.5折 services.xdkb.net