

曹斌铭:老年产业要凭良心赚银子



福晚投资控股(上海)有限公司董事长曹斌铭

从事老年产业服务的是未来

公司创办不久招聘了一批新人,有80后、也有90后,曹斌铭给他们培训的第一课是“今天的年轻人是明天的老年人”,他告诉员工,老年产业要做就一定要做好,你现在从事老年产业也是为自己的未来服务。

除养老产业(居家服务和养老社区)外,福晚投资还涉及理财服务、食疗养生、健康管理、旅游度假、产业运营等业务。对于这样的产业布局,曹斌铭解释,中国老年人口很多,福晚自创业之初便确定了坚持老年产业这个方向。现在福晚的很多理财产品、健康食品、旅游项目、影视文化,都围绕一个中心,即为老年人提供服务。“我们做的是老年旅游,电影是老年题材的电影,食品是为老年人提供的有机绿色农产品,包括我们的健康管理也不是为企业家服务,而是服务于老年人的”。

曹斌铭说,在经营过程中常有人建议,服务健康老人是企业最佳选择,福晚如果服务介助或介护型老人,无疑会增加企业的经营风险,他的回答始终是,福晚要做的只能是提前防范风险,而不是去选择客户。曹董事长是这样说的,也是这么做的。去年11月份,南京首个养老综合体满城芳养生园试营业,业内人士认为,这个项目的问世为江苏乃至全国的养老产业树立了新的标杆。值得一提的是,曹斌铭规划的养生园二期不仅有老年公寓,还有康复医院,专门为失能失智,需要康复帮助的老人提供照顾和护理。

Q

曹斌铭,南京人,出生在一个平凡的家庭,母亲先天残疾,当他18岁成年时父亲已经73岁的高龄了。特别的家庭和成长环境让他感受到了父母对他特别的爱,作为回报,他以“孝”立志,创办了福晚投资旗下的全国知名品牌“爱福家”!如今,作为福晚投资控股掌门人的曹斌铭,这些年来一直在思考如何深耕养老产业。谈及其创业心得,他总结说,随着老龄化社会的到来,养老产业肯定是朝阳产业,但眼光不能短浅,应考虑其长期效益,如果你仅仅是想到赚钱,那你就没必要投资这一行业,也做不好。因为这需要爱心、耐心 and 责任心。

养老产业绝不等于养老院

伴随人口老龄化的到来,养老产业被认为“后人口红利”时代的朝阳产业。曹斌铭对朋友说自己专做老年产业,朋友会马上问他的养老院开在哪里?曹斌铭笑着说,老年产业绝不等于养老院,大家对这个行业的认知固然陈旧,却也代表这个行业本身大有可为,福晚正在构建一个养老产业链,向老年服务纵深化发展。

但是,接触过养老行业的商人

都表示,养老产业是一个见效比较慢收益比较小的产业。福晚寻求养老产业的盈利点在哪里呢?曹斌铭以满城芳养生园为例,养生园有三个基本模块,分别是老年公寓、医疗服务(健康管理)和商业,福晚的策略是用老年公寓带动商业和旅游,再用商业和旅游补贴养老领域。

“企业要保证服务品质,永续经营,就必须有盈利,盈利了才可以继续做好老年服务产业”,他解

释说,福晚计划保持二期六百多张床位的老年公寓和康复医院经营持平。下一步将针对管理和硬件进行灵活调整,未来会建成儿童乐园、攀岩基地以及CS俱乐部。这样老人住在养生园里,儿孙们可以欢度周末看望老人,继而又带动了养生园餐饮娱乐的发展,形成一个良性循环。曹斌铭打了个比方,就像超市经营一样,不强调每种商品都赚钱,保持整体盈利即可。

全面进军影视文化领域的一年

分成,我们的投资可以保底,余下的销售实现盈利”,曹斌铭希望,这部老年题材电影不仅能提供给老人文化休闲产品,还能呼吁社会对老人的关注,实现企业经济与社会效益双丰收。

曹斌铭向记者介绍,不光是影视作品,2015年8月1日,福晚的《智慧养老》一书也将发行,这本书属于老年教育的产品,书籍售价不超过40元,进入老龄化社会后,市场上类似的书籍十分有限。

由于很多老人在养老、理财、养生、心理上都存在着认知误区,过去的反面教育案例报道过不少。仅仅凭借企业邀请专家,开展相关知识权益方面的公益培训远远不够,于是这本《智慧养老》书籍应运而生,它可以对老年人24小时服务。

除了影视文化作品外,笔者还获悉,2014年年底,福晚投资收购威海康柏年药业有限公司,2015年6月1日福晚网络商城将正式上线。

所有创新模式都离不开服务

统计显示,2012年底我国60周岁以上老年人口已达1.94亿,2020年将达到2.43亿。作为养老产业中的一匹黑马,福晚未来的商业机会应该很大,企业将会有哪些创新模式呢?曹斌铭认为,养老企业里所有的创新,都离不开“服务”这个土壤,今后企业要更深入研究老年人心理和生理需求。中国人不缺思想,不缺资源,不缺市场基础,缺的是认真地站在关爱老人土壤之上进行服务,通俗地讲叫落地,而福晚目前取得的成绩,依托的是落地和务实

的基础。试想一个企业的创新如果脱离了市场和客户,等着它的只会是灾难性后果。

从产业的角度来看,老年人口近10万亿元的消费规模,只有真正得到释放,才能形成消费流,产生商业价值,它所带动的生产、消费、雇佣形成良性循环时,才能既对GDP形成贡献,也为政府减压。它的健康发展不仅有利于经济的发展,更是营造和谐社会的基础。

然而在业内,曹斌铭和很多同行做交流时发现,不少在全国

叫得响的大公司或上市公司涉足了养老项目,这些看上去诱人的“馅饼”,却成了不少民间资本的“陷阱”,最后宣告项目失败。众多企业进入这个市场,真正做成功的企业少之又少。“我们喜忧参半,喜的是市场空间很大,忧的是一家企业如果在一个行业里面鹤立鸡群,或者这个行业只有少数的一两家公司,说明这个行业不够成熟,成功也是暂时的,未来是否继续成功不好说”,曹斌铭直言,希望和更多的企业一起学习 and 成长,共同做强做大养老产业。

人物介绍

曹斌铭

中国老龄产业“整合养老”模式创始人;福晚投资控股(上海)有限公司董事长;中国企业教育培训百强培训师;企业“赢”销系统(SMT)创始人。

曹斌铭有一个梦想:让中国的老人有尊严地养老!并说在这和平时期,我们要以“孝”爱国!由于我们在养老产业的道路上还刚起步,所以需要来自社会上更多的教导和爱护,让我们能够帮助天下更多的子女尽孝、让中国的企业为中国的老人提供养老服务!

成为中国为最多老人服务的机构

如果说要给2014年的老年产业三个关键词,曹斌铭的答案是:保健品、养老地产、关爱老人。他解释道,每个老年人都经历过各种“保健品”,简单地认为年纪大吃些保健品,提高生活品质,达到健康长寿的目的就是养老,持这种观点的仍然大有人在。养老地产渐热,但目前还有点不副实,很多都是打着养老的旗号做地产,没有真正地去研究养老产业,或者说养老产业里面的运营模式。曹斌铭指出,这里需要重点关注第三个词“关爱老人”。

关爱老人要求老年产业在社会化的过程中,必须强调社会责任和良心。国家也应该设定行业准入门槛,比如养老院的建设需要由有经济实力和社会责任感的企业来建造;如同婴儿奶粉一样,老年保健品、护理用品的质量保证、老年服务的品质保证等,所以就需企业把它当作“良心产业”来做。以便于在商业模式设计时,可以充分开发产业链上的附加价值。以便于更多社会资金加入到开发老年产业中来,促进老年产业的健康发展。

曹斌铭告诉笔者,新的一年,福晚一定会多做客户的了解分析和关怀工作,继续完善产业链,进一步提高服务品质,让团队更加专业,只有这样企业才能获得提升。而他本人的心愿则是,希望福晚成为中国为最多老年人提供服务的专业养老机构,期待公司能够在2016年成功上市。

资料链接

福晚投资控股(上海)有限公司和江苏爱晚投资股份有限公司携手持有爱福家和满城芳两大养老品牌,主要专注于“居家服务”和“养老社区”两大养老产业。公司员工总数近4000人,子公司达103家,主要覆盖江苏、湖北、浙江、四川、山东、安徽等11个省份。从事整合养老平台建设,涉及产业有居家服务、养老社区、理财服务、食疗养生、健康管理、旅游度假、影视文化以及产业运营等。



满城芳一景