

# 住酒店,你最看重什么?



春节期间,南京市内不少酒店已被预订一空。事实上,无论旅行还是出差,住宿都是一件十分重要的事情。进入酒店房间,你最先观察什么?有人最先看酒店是否有浴缸可以洗澡、有人最关注浴袍和拖鞋是否舒适、还有人会先拉上窗帘看看遮光效果、还有人会打开所有灯感受一下氛围……

现代快报记者 邓倩

## 最普遍需求:安全、舒适和便捷最重要

索菲特银河大酒店市场传讯总监袁小姐介绍道:“在客人的住宿体验中,微笑服务、床的舒适度及客用品品质、WIFI的速度、交通便利度、早餐等这几方面被提及频率最高的几个方面。”而在这些当中,床的舒适度、酒店爱马仕沐浴用品、早餐、市中心的地理位置是客人选择索菲特酒店尤为关注的。

南京香格里拉大酒店市场传讯总监Michelle Qiu谈道:“客人在选择住宿时,最在意酒店的就是安全、舒适和便捷。其中,安全是南京香格里拉大酒店最注重的部分之一。在酒店用水、食品、燃料、电力、消防与生命安全、客人人身和财产安全,这些项目均有严格的体系和措施。”

一家三口出游的情况下,加床服务的需求比较普遍。另外,酒店是否含早餐也是很多客人非常关注的一个方面。“很多客人在前台办理入住登记时都会问上一句‘我的房间含早餐吗?’这其实是一种普遍的要



索菲特酒店的蜡烛仪式

求。但是因为房型和房价的不同,有部分客人会失落了。”Michelle Qiu谈道。

“客人的感受是最重要的,对于这些大家普遍都很注重,那么能给客人留下深刻印象的,便是能给客人更丰富感受的东西。”袁小姐介绍了索菲特独有的蜡烛仪式,每天傍晚手持烛火的优雅少女将蜡烛点燃,将美轮美奂的画面呈现在宾客面前,“这一仪式给客人带来更好的入住感受和法式文化体验。”

## 略小众需求:会员积分计划和洗澡水温度

长期出差的叶先生被问及最关注酒店的什么服务时,他说:“我会先看看有没有积分会员计划之类。”因为出差次数很多,叶先生倾向于选择一到两家价位、服务都较能满足自己需求的连锁型酒店,并办理该酒店的会员。多城市的多次入住,令他很容易升级到白金会员,也给他带来不少积分。这些积分或者可以兑换免费入住、或者兑换小礼品,甚至可以兑换航空里程。“我现在用的背包就是积分兑换的。”叶先生平时有空的时候会去研究这些积分系统,将出差这件“苦差”变成一件有趣的事。

“我有一次在国外旅行时住的是五星级酒店,设施环境各方面真的非常好,我

也非常满意,可就是洗澡水不热,我那两天住得非常痛苦。”因为在国外,语言障碍让女孩小张害怕沟通,洗澡水温度虽然略低但也还可以忍受,她便将就了两天,但却决定再也不住那家酒店了。

另外,女性游客在找酒店时,似乎更加关注环境是否“安静”。三位女性受访者都提到了安静这一要求。“如果房间吵的话,再舒服的床我也睡不好。”梅女士回忆道,“有一次住在电梯附近,酒店隔音也不是很好,一整夜都听着电梯运行的声音,根本没法睡。后来我再去住酒店一定会先看评价判断它是否安静,而且会跟前台说不要电梯旁的房间。”

## 悦资讯

### 华住酒店集团 持续发力中档酒店市场 星程新年新增开业120家

华住酒店集团作为国内第一家全品牌的连锁酒店管理集团,自2005年创立以来,在短短数年间已经完成全国主要城市的战略布局并在纳斯达克成功上市。2014年集团位列全球酒店排名第13位,BrandZ中国品牌100强。

目前华住酒店集团旗下中档酒店(全季酒店、星程酒店)门店数量为180家,保守估计2015年新开200家。与法国雅高酒店集团联盟之后,全球拥有超过4700万忠诚会员。

从2014年开始,星程品牌重新启程,在南京已开设两家门店——南京定淮门店和凤凰环球店。凭借优选的地理位置、统一的集团化运营管理模式、配合特色的酒店风格,星程预计在2015年底将在全国新增120家门店。

2014年8月至11月,在南京相继有三家全季酒店开业,还有两家已签约的加盟店也将陆续开业,2015年4月全季的南京旗舰店即将亮相于新街口核心区域。

全季酒店的成功源于华住对中档品牌的准确理解。正如华住酒店集团CEO季琦所言:“中端酒店要满足更高的住宿需求,而非为消费者提供更多的服务项目。比如,客户希望装修风格能与审美情调吻合,产生一种人文的感染,不单单是性价比的问题,更需要有一种美感。”

**风之舞** 中国少儿舞蹈品牌领导者  
400-0410-666

原价1400元 春季班 现在报名

仅收 **680** 元 \* 送标准舞蹈服一套。  
\* 各校区仅限前20名!



全南京30家直营连锁 各区均有校区

**静界瑜伽** 中国瑜伽品牌领导者  
400-0747-999

2015春节特惠卡 现在报名

仅收 **390** 元 (各分馆仅限前20名)



全南京30家直营连锁 各区均有分馆

**振功夫健身**

400-6343-888

2015春节特惠卡 现在报名  
(各分馆仅限前30名)

国内首创 功夫主题 健身馆 震撼来袭

- 莫愁湖. 万科馆
- 建宁路. 大观天地馆
- 高淳. 全民中心馆
- 更多分馆. 敬请期待……

仅收 **200** 元



**振道跆拳道** 中国跆拳道品牌领导者  
400-0410-777

2015春节特惠卡 现在报名

\* 送价值200元道服一套。 仅收 **490** 元  
\* 各分馆仅限前20名!



全南京30家直营连锁 各区均有分馆