



五星级酒店也用山寨货

五星级酒店也有“山寨”，你信吗？真真家里至今还存着这样一套洗漱用品，它们来自三亚龙湾附近一五星级酒店别墅套间。2010年4月底，真真和爱人一起去度蜜月，希望能有最好的享受，小两口一狠心，定了五星级酒店的别墅套间，当时的价格是1699元/晚。

酒店贴心地为小夫妻俩布置了蜜月套房，别墅内有泳池、凉亭、庭院……一切都那么好，但当真真准备洗浴，看到准备的洗浴用品时，“很震惊，我以前出差住过一些星级酒店，一般配套的洗浴用品都是国际品牌，差一点也是国内著名品牌，但这样高档的酒店竟然用的是山寨货！”真真说，看到洗浴用品上打着“欧舒彤”三个字，她简直好气又好笑，“欧舒彤很著名，这欧舒彤是什么？这样的品牌配得上五星级酒店吗？感觉档次一下子降了不少。”

常出差的小肖也碰到过让他啼笑皆非的事。“我喜欢把酒店里舒适的拖鞋带上飞机或火车，这样就不用担心脚闷了。”小肖说，有一次他退房时，前台通知他，房间有一双鞋子。小肖想了一下，这次是短差，自己并没有带其他鞋子出来，就果断地告诉对方：“鞋子不是我的！”待退了房，上了出租车后，一低头，自己竟然穿着酒店拖鞋！酒店的拖鞋果然太舒服了！

最爱酒店的小什物

相比许多人住酒店时的来去匆匆，Ada和老公却把每一次住酒店都当成新鲜有趣的体验，细细琢磨和探索，收藏起每一个值得纪念的小什物。

“便笺纸看上去不起眼，但每张都印有酒店的LOGO、地址和电话，把它带回家可以当纪念。”Ada告诉记者，自己和家人喜欢住不同酒店感受不同的住宿体验，那些便笺纸可以记录他们的足迹。“铅笔、火柴一般也是酒店定制的，同样可以带回家收藏。给孩子写写画画，又或睡前点上一根香，都会给生活添点趣味。”

当你来到Ada家里作客，进门就可以换上酒店里的一次性拖鞋。“收藏酒店一次性拖鞋，主要是为了舒适和方便。”Ada介绍，一次性拖鞋既可以在飞机上穿，也能带回家给客人穿。“专门为客人买一堆拖鞋的话，又占地方又麻烦。而酒店的一次性拖鞋，客人穿着舒服，穿完就扔，方便得很。”

如果你入住更高档的酒店，收获绝不止这么多。“有次跟老公去上海，住在外滩的华尔道夫酒店，那里连香皂也是菲拉格慕的！”Ada兴奋地说，“这样的惊喜肯定要带回家！”另一方面，酒店的牙刷通常刷起牙来不够舒适，但“拿回家刷刷瓷砖、墙角，清洁效果还不错。”

除此以外，酒店里的咖啡、茶叶、矿泉水也很受欢迎。“酒店提供的饮品基本都是品牌的，可以放心地喝。如果连续住几天酒店，每天这些饮品喝不完记得打包，隔天会给你送来新的。”Ada提醒。

请偷偷告诉我 住酒店你 顺走什么？

关于住酒店时“顺走”东西，肯定每个人都有一肚子话要说，有人喜欢顺走针线包，有人喜欢沐浴露，有人喜欢一次性洗漱用品，酒店免费为你准备的用品，你心安理得地“顺”走了吗？

现代快报记者 昂洁 马晶晶 王苏颖



这些东西竟然也有人“顺走”

王小姐前段时间去坐邮轮，入住房间后，每日的早餐都有免费的热可可，自从第一日品尝到这甜美可口的饮品，她便不能自拔，以至于每天都将送来的热可可粉省着喝，最后一天居然存了很多带回家。“这东西不贵，但简直就是我在邮轮住宿中最喜欢的东西之一，其他我什么都没带回家，就这热可可粉，我带了好多呀。回家后我还在网上买了不少，这大概是我这次出门最有意义的事情之一啦。”王小姐说。

无独有偶，小至去英国旅行，入住一家酒店几晚，竟然把人家的免费方糖都倒在自己的罐子里带回了家，“别的我什么都没拿，这个方糖正点极了，我带回家泡了好多咖啡啊，就怕回家也没这个味道！”

原来，每个人“顺走”的东西都不一样呢！

贴士篇

这些，放心拿没关系

酒店里配备的免费产品，都可以拿走吗？会不会被人觉得是在占便宜？哪些东西可以“顺走”呢？客人们最喜欢“顺走”的是什么？

金汇大酒店项经理告诉记者，酒店每年损耗最多的东西是牙刷。一般客人图个方便，不会每个人都随身携带牙刷，而酒店一次性的牙刷质量也挺好的，客人也乐意使用。

“其实拖鞋、矿泉水、肥皂、洗发水、茶包等没有标注价格的产品是可以被客人拿走，这本身就是他们的权利。”项经理提示记者，但是“洗衣袋”是不可以免费带走的，经常有客人以为是免费的，而结账退房的时候发现多付钱。

除了免费的产品可以带走之外，项经理还提醒，如果酒店来了小朋友，客房会准备儿童拖鞋，并折上可爱的小动物造型毛巾逗孩子开心。因为除了实际的产品以外，对客人的服务也特别重要。“不但东西可以带走，而美好的记忆也希望被客人带回家。”

而万达希尔顿作为五星级酒店，所配洗化产品皆为美国知名品牌“彼得罗夫”，“像洗发水、护发素、沐浴露和润肤露这几样东西被带走的较多，因为质量很棒。”酒店市场资讯总监张小姐说，“私下里，也有朋友会问我，住酒店带走一次性用品是否会被‘鄙视’？这当然是不会的，你本来已经付过房费了，不在MINI吧里的免费产品完全应该带走，酒店不但不会有想法，反而会觉得是对我们产品的认可。”

提醒篇

在酒店，这些事千万别做

虽说鼓励大家带走免费的酒店用品，但也有不少东西是绝对不可以带走和损坏的，这就是酒店的设施。

前段时间，万达希尔顿来了一个明星，粉丝特别多且学生占多数。为了见到明星，几十号学生粉丝都拼在一间房内等候，声音很吵。“酒店欢迎大家入住，但要注意不能大声喧哗影响其他客人的休息，而且房间内超过一定人数也是不允许的，在这种情况下我们的服务人员会对客人进行友情提醒。”张小姐告诉记者，“偶尔有闹洞房的客人们因为太过高兴而对客房设施有些损坏，除了照价赔偿以外，我们也有责任提醒客人注意安静、爱护设施。”

“像故意损坏东西，或是住宿时间押金没交够后又恶意跑单的客人，酒店是会做备注记录的，也能够追究到责任，请大家切勿存有侥幸心理。”金汇大酒店项经理说。“难免会遇到酒喝多的客人在屋子里吐得一塌糊涂。我宁愿相信客人是酒喝多了意识模糊，无论如何，还是希望住店客人多爱惜一点公共财物。” 现代快报记者 昂洁