

# 看病烦心事:挂什么科,哪个医生好? 来看看专家推荐的就医指南吧

生病了,我们不得不去医院找医生,而且,还得找个好医院、好大夫,这样才放心。但现在就医环境比较复杂,医学又是那么专业与难懂的一门科学,很多人都会面临选择障碍,该挂什么科?如何找对好医生?近日,一份“身体不适对症挂号表”在网上流传,针对生病时不同的症状表现,给出了对应的挂号门诊建议。对此专家表示,这份“对症挂号表”内容基本都正确,但是不是绝对的。巧的是,南京军区南京总医院于正洪最近也在她的个人网站上为大家支招,如何找对好医生。

现代快报记者 安莹 吴怡

## A 常见不适症状,该挂什么科?

这份“对症挂号表”中,包括了头痛头昏、呼吸困难、呕吐腹泻等生活中最常见的不适症状,例如头痛头昏,可以挂神经内科或者心内科,如果同时伴有视力障碍,则可以挂神经外科;如果呼吸困难,建议去呼吸内科或者心内科;如果呕吐伴有全腹痛,挂普外科,呕吐伴呕血黑便,则挂消化内科……

“到医院看病,每天起大早去交钱排队,最终还没有去到应当去的科室。这份表单的出现,可以防止耽误治疗,节约时间和精

力。”不少网友表示,看了这个表以后,对于今后的看病挂号应该有很大的便利。

对于这份挂号表,南京市第一医院急诊科副主任秦海东表示基本认同,它不但写出了主要的病情症状,还加上了不同的副症,比较科学。“不过,这只是一个非常简单的自我判断建议,真正的病情远比这个复杂。遇到无法自行判断的症状时,应该去医院导医台或者急诊进行详细的症状问询,以免错诊误诊。

## B 怎么找到最对口的医生?

到医院看病,听得最多的就是“某某医生看失眠很好,某某医生专门看慢阻肺……”的确,每个医生都会在自己的专长上投入最大的精力,接触和诊治的病人也最多。

那么如何确定医生的专长和自己的病情匹配呢?南京军区南京总医院肿瘤内科主任医师于正洪支招说,患者在就诊之前可以在网站上查看相关专业的名教授名单。而且

医院的挂号处、门诊大厅等地方,会有医生的照片、职称和专长等介绍,包括这些专家的毕业院校、学位、擅长方向等。

了解了这些情况之后,你还可以利用医院的导诊台,会有工作人员为你提供咨询服务。于正洪建议患者充分利用导医台,如果你有足够的耐心,你的问题足够多,往往能找出一家医院对你的病情最为“对症”的医生。

## C 医生的职称越高,医术越好?

据了解,医院里职称评定的情况比较复杂,除了临幊上医疗职称(如住院医师、主治医师、主任医师等),还有教学职称、科研职称等。

虽然职场在一定程度上表明了医生的水平,但绝对不能说明一切。于正洪表示,比如一个获得博士学位的教授、博士生导师,发表过很多研究成果,申请过重要科研课题,这仅仅表明他在学术上有成就。而患者最关心的医术,其实是医生的临床感觉、临

床思维和临床经验,是他是否能在第一时间控制住病情,并给病人开那种受益最大、风险最小的药。因此,即使拥有顶级职称的医生,也不可能在每个专业范围内都是专家,不建议患者单纯迷信职称。

那么如何找到一个医术好的医生呢?于正洪支招,外行看热闹,内行看门道。评价医生的高下,业内的口碑最靠谱。最简单的方法是,医生们的家人生病了,他们会找谁看?看看医生同行们推荐谁,比如该院医生看病都找谁。

## D 就诊时该如何跟医生交流?

在门诊,每个病人就诊时间平均只有5~10分钟,专家门诊也只有15~20分钟,必须使医生在这短短几分钟内获得最大量信息,因此沟通技巧非常重要。于正洪建议,病人在看病的时候一定要勇敢、有礼貌地问。畏惧、尴尬、怨恨……这些情绪会在病人和医生之间筑起藩篱。要礼貌地告诉一声你需要点时间,问些问题。

比如肺炎患者,会跟医生说咳嗽、发烧

等,但如果同时有腹泻则会认为与肺炎无关而略去不说,实际上肺炎同时有腹泻往往提示一种特殊、重症疾患即军团菌肺炎。不要过多强调一些非特异症状,比如“没劲”、“出汗多”等,这些往往不具备特殊临床意义。如果害怕某种检查,对身体的某些部位的检查感觉害羞,也要开口说出来。不遗漏任何一个问题,如果事后发现忘了提出或没有理解的问题,一定要在下次复诊时问清楚。

### 看病之前,记得把这些资料准备好

1. 你的症状:什么症状?什么时候开始的?在什么情况下发生?什么频率?
2. 你的健康史:准备一个个人健康笔记,上面列着你既往的健康问题。
3. 个人信息:你是否感觉到有压力,你的生活发生了哪些变化?
4. 现在所用的药物:把药瓶带给医生看,或列张单子,包括什么时候服用,服用频率和剂量,有没有服用其他补药。
5. 服药过后有没有副作用:让你感觉不舒服的症状,是否对药物过敏。
6. 所做检查:做过哪些检查,检查单和报告单,在其他医院看病的病史记录。

## 对症挂号判断表

头痛头昏	→ 神经内科、心内科
胸闷胸痛	→ 心内科
呼吸困难	→ 呼吸内科、心内科
咳嗽咳痰咯血	→ 呼吸内科
喜欢按着腹部	→ 消化内科
腹部疼痛	拒绝按压腹部 → 普外科 腰腹痛伴小便异常 → 泌尿外科 腹痛伴腹泻 → 感染科 伴全腹痛 → 普外科 伴呕血黑便 → 消化内科
呕吐	鲜红色 → 普外科 暗红或黑色 → 消化内科 多发性 → 风湿免疫科
便血	单发性 → 骨科 腰腿痛 → 脊柱外科 血尿 → 泌尿外科、肾脏内科 尿频尿急尿痛 → 肾脏内科
关节痛	尿少伴浮肿 → 肾脏内科 尿少伴腰痛 → 泌尿外科 伴咳嗽、咳痰、胸痛 → 呼吸内科 伴腹泻、腹胀、腹痛 → 感染科 伴头痛、恶心、神志改变 → 神经内科 伴关节疼痛 → 风湿免疫科
发热	脸肿为主,伴尿少 → 肾脏内科 腹胀为主,伴黄疸 → 消化内科 下肢肿为主,伴气促 → 心内科 伴怕冷、嗜睡、脱发 → 内分泌科 伴多尿、多饮、多食 → 内分泌科 伴怕热、多汗、急躁 → 内分泌科 伴厌食、大便异常 → 消化内科 伴腹部不适、黑便 → 消化内科 伴黄疸、浓茶样尿 → 血液内科 伴发热、全身出血征象 → 血液内科
浮肿	
体重减轻	
贫血症状	

遇到无法自行判断的症状,应去导医台详细询问



## 如何找一个好医生

仅供参考

1. 长期在临床一线工作的,一般要在20年以上,如果是外科医师,每年手术量至少在200台次以上;
2. 看病时表现出自信、干练、态度和蔼,能在接诊1~2分钟之内,拿出一个初步的诊、疗方案而不拖泥带水者;
3. 在社会上尤其是病人中有较好口碑,对其特长有一致的共识者;
4. 网上能查得到他在专业领域所从事的工作,并有相当临床工作成就者;
5. 经常在专业领域作学术演讲或手术表演者,说明其临床能力得到专业同行的认可;
6. 最后一点,医院内部工作人员积极推荐的医师,如果是外科医师,手术室工作人员或麻醉师推荐的,那一定是值得信赖的外科大夫,因为他们更了解谁是技术好的医师。