

# 参加单位组织的旅游 出车祸受伤,算工伤吗?

## 常州市人社部门不予认定,当事人起诉到法院

现在很多单位都将组织旅游作为福利,但是如果在旅游中不幸受伤,能不能认定为工伤?身为律师的赵静不巧就遭遇了这样的事情。但人社部门对她的申请作出了不予认定工伤的决定。巧的是,赵静遭遇车祸受伤是在去年9月份,就在当月,最高法关于工伤的一份最新司法解释正式施行。据此,赵静向法院提起了诉讼。昨天,常州新北法院开庭审理了此案,这也是近年来常州开庭审理的首例该类案件。

通讯员 宁洁 现代快报记者 刘国庆



漫画 雷小露

### 事由

## 单位旅游出车祸,申请工伤被驳回

赵静是江苏禾邦律师事务所律师。去年9月份,单位组织去山西旅游,并包租了一辆大巴。9月15日,赵静和同事乘坐的大巴在高速上发生连环追尾事故。几位同事都受了皮外伤,赵静受伤最重,她的头颈部猛撞到车靠背上,后经医院诊断为颈椎棘骨折。

赵静律师平时主要的业务就是劳动工伤维权案件,这么一件事情发生在自己身上,她立即意识到可以向人社部门申请工伤认定。

赵静说,去年9月1日起施行的最高法一份司法解释《最高人民法院关于审理工伤行政案件若干问题的规定》(以下简称《规定》),对下班买菜行为都可以

认定为工伤,像单位组织的旅游活动应该也可以。

单位对赵静的想法很支持。去年10月,单位向常州市人社局提交了赵静的工伤认定申请材料。然而,12月5日,人社局却作出不予认定工伤的决定。

今年1月13日,赵静向新北法院提起诉讼,状告常州市人社局,要求人社局撤销之前的不予认定决定书,重新作出原告为工伤的认定。

“我花去的医疗费本身并不是很多,我打这个官司,一方面是主张自己的权利,另一方面我自己是律师,在我看来,这个案件应该有些典型意义。”赵静说,虽然单位组织的旅游中出车祸几率不是很大,但是毕竟有人会碰上,比如车祸、意外摔伤等。

### 争议

## 常州市人社局:单位旅游不是“工作”

昨天上午,新北区法院开庭审理了此案。

常州市人社局作出不予工伤认定的依据,主要是两个法规。《工伤保险条例》规定,职工因工外出期间,由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的,应当认定为工

## 当事人:单位组织旅游是工作的延续

对人社局的这一说法,赵静提出了反驳理由。赵静说,去年9月1日起施行的最高法司法解释《规定》第四条“社会保险行政部门认定下列情形为工伤的,人民法院应予支持”的情形,一共有三项,第二项为“职工参加用人单位组织或者受用人单位指派参加其他单位组织的活动受

到伤害的”。最高法的司法解释,其效力应高于省人社部门的意见,新法应优于旧法。

赵静说,她是在工作时间参加单位组织并且提供经费的旅游,属于单位行为。单位组织旅游是为了提高员工的凝聚力和工作效率,可以视为职工工作的延续。

### 说法

## 不仅是个人维权 还关系到类似案件

常州市人社局在随后辩称,新的司法解释,与江苏省人社部门的处理意见不矛盾,新的司法解释关于“单位组织的活动”,并没有明确包括旅游。据介绍,职工参加单位组织旅游受伤是否能认定为工伤,这也是近年来常州各级法院审理的首例该类案件。昨天法院未当庭作出判决。

赵静说,江苏省人社部门2005年出台的意见却将旅游受伤认定为工伤,现在出了新的司法解释,人社部门应该按照新的司法解释施行。“这起案件不仅是我个人维权,法院的判决还关系到今后类似的情况。我们业内对这起案件也很关注。”



# “人保车险服务升级暨金牌体验”完美收官

## 后200亿时代江苏人保“无微不至 守信不渝”

近日“人保车险服务升级暨金牌体验”活动完美收官。本次活动,在全省车主中掀起一波关注“PICC江苏人保”微信的热潮,刮起一股车险业更加注重服务与理赔升级的新风,受到省内十几家主流媒体和主管部门的聚焦与瞩目。

自全省5000多位报名者中脱颖而出,13位车主,与江苏籍奥运体操冠军黄旭、江苏广播《开心方向盘》著名主持人梁爽、江苏广播《阳光倾城》著名主持人邓煌3位明星嘉宾一道,从江苏人保财险李旭副总经理手中接过“人保金牌服务体验大使”的聘书,现场见证“PICC江苏人保”微信平台启动的精彩时刻。

16位“金牌体验大使”还零距离感受了江苏人保领先业内的远程定损服务,亲眼见证江苏人保与合作4s店从承保、理赔、维修到续保各环节的一站式高品质服务,亲身体验95518客服中心、快速理赔的升级服务,这一系列的人保金牌服务令他们深感贴心、安心、放心,连声赞叹江苏人保服务的“无微不至 守信不渝”。



奥运冠军黄旭、知名主持梁爽、邓煌见证江苏人保服务全面升级

### 缘起

“PICC江苏人保”微信上线1月吸粉15万 13位车主和奥运冠军、名主持受聘“金牌大使”

本次活动肇始于2014年12月。在江苏人保保费跨越200亿元、“PICC江苏人保”微信公众号试运行和人保车险服务再升级之际,由现代快报联合人保财险江苏分公司推出“人保车险服务升级暨金牌体验大使征集”活动,并在踊跃报名的5000多名车主中征集到来自全省13个地市的13位车主和3位奥运冠军、知名主持当“金牌

### 体验之一

“无微不至,守信不渝 车险理赔可像大众点评一样方便”

13位车主和奥运冠军黄旭、著名主持人梁爽、邓煌在亲身体验中感受到了“PICC江苏人保”微信客服平台的“无微不至,守信不渝”,体验到了通过微信办理车险理赔,也能像大众点评一样方便。

近年来,江苏人保财险以实

### 体验之二

“鼓励安全驾驶远离风险 服务全面升级基于车主全新体验”

“过去人保的服务很好,现在人保的服务更好”,“一切服务想法都是为了安全驾驶帮助我们远离风险”——基于车主全新体验出发进行服务升级,是本次金牌体验大使们的共同感受。

为了鼓励消费者远离风险,江苏人保此次服务升级,根据大

### 展望

跨越200亿,真诚回馈客户 后200亿时代始终“无微不至 守信不渝”

江苏人保财险李旭副总经理指出:江苏人保财险始终坚持“做人民满意的保险公司”,勇立市场潮头,用心服务客户。2014年11月10日,公司年度保费规模突破200亿元,成为全国财险业第一家,也是唯一一家年度保费规模超200亿

苏省公司推出“人保车险服务升级暨金牌体验大使征集”活动,并在踊跃报名的5000多名车主中征集到来自全省13个地市的13位车主和3位奥运冠军、知名主持当“金牌

现超越期望的客户体验为目标,逐步完成从“产品销售导向”到“客户需求导向”的转变,此次推出的以“PICC江苏人保”微信公众号为载体的客户服务新界面,对车险全流程服务进行了大数据分析,化繁就简,让流程更亲和流畅,节点更公开透明,努力构建移

数据梳理,对不出险、少出险的VIP客户提供N项增值服务:包括免费故障救援、优惠洗车、加油优惠、保养、美容工时优惠、出行免费检测、绿色通道、免费代驾等。

近年来江苏人保财险始终坚持从维护消费者权益高度出发,积极践行保险行业“守信用、担风

险、重服务、合规范”的核心价值观,追求客户满意,特别是高度重视理赔服务工作。首先,全面推进服务标准化体系建设。对行业长期形成的“约定俗成”做法进行全面梳理和逐项清理,把所有服务过程纳入可控的程序管理轨道,不断推进服务流程标准化。其次,不断加大资源投入,强化理赔

开监管部门和千万客户的支持与关心。此次江苏人保客户服务全面升级暨“PICC江苏人保”微信平台正式启动,充分体现了江苏人保财险以200亿保费为新契机,从服务标准、服务平台构建上继续先行一步,用专业和真诚回馈客户的态度与努力。本次活动的完美收官,



13位幸运车主受聘“人保车险金牌服务体验大使”

体验大使”。

在广大车主心目中,人保作为老牌大型保险公司的形象有些严肃,用网络热词形容,就像一位年长持重、不苟言笑的“大叔”。但

动互联支持下的客户新体验。

一是过去客户与人保互动少,现在互动多。自助客服、在线客服、专属客户经理随时为客户提供高品质服务。

二是过去信息不对称,现在信息更透明。“谁是我的客户经理,我的保单到期没?理赔走到哪一步了?”都可一键快速查询,理

赔结束后还可评价。三是随时自助服务更方便。在线改车牌、在线注销案件、在线验证保单都很简单。四是有福利派送、有“红包”,可分享、可评价。通过微信平台,江苏人保财险为客户提供用车生活中的点滴服务,真正做到“无微不至,守信不渝”。

随着“PICC江苏人保”微信公众号推出,广大车主发现,人保“大叔”也开始“萌萌哒”,一个多月就聚集15万多人保客户关注,客户满意度近100%。

赔结束后还可评价。

三是随时自助服务更方便。在线改车牌、在线注销案件、在线验证保单都很简单。

四是有福利派送、有“红包”,可分享、可评价。通过微信平台,江苏人保财险为客户提供用车生活中的点滴服务,真正做到“无微不至,守信不渝”。

队伍建设。江苏人保财险先后投入超亿元改造服务硬件。目前全省系统理赔人员达2200余人,其中一线服务的查勘定损员近1000人;全辖拥有查勘车辆近1000台,基本实现每个查勘定损员配备一台查勘车辆;还开发并应用了查勘车GPS调度管理系统,极大地提高了查勘人员和车辆的效率。

离不开广大车主和人保客户的积极参与和认可。在今后的工作中,江苏人保财险将进一步吸收活动中反馈的信息,以更高的标准、更新的姿态、更实的举措,履行好保险的社会职能,更好地回报广大用户的信任,做到始终“无微不至 守信不渝”。