

徐州市首家水电站主体工程完工

总装机容量640千瓦的沂河橡胶坝水力发电站主体工程建设1月22日完工。这是徐州境内第一座水力发电站。投入使用后,预计每年发电300万千瓦时,可创造效益120多万元。

该水电站位于邳州市官湖镇授贤村,是邳州市“引沂润城”工程的一部分。

拦蓄沂河上游来水,将水资源储备起来,并通过新、改建沿线焊渣、疏通渠道,建设电灌站等,可解决邳州北部港上、铁富、官湖、陈楼等镇18万亩农田的灌溉水源问题。

发电站工程顺水流的方向长度为22米,宽21米,设计上游水位29.5米,下游是24.0米,水流的高差是5.5

米,通过橡胶坝的拦截,抬升沂河水位,使水流进入发电站内。作为沂河橡胶坝工程的重要组成部分,发电站建设不仅实现了对沂河水资源的开发利用,还将产生可观的经济效益,助推了生态发展。

林玉尘 周葆亮

仪征供电两员工 获省电力“岗位能手”称号

1月26日,仪征市供电公司青年员工袁泽龙、杨飞获得“江苏省电力公司2014年岗位竞赛能手”称号。这是该公司重视青年员工成长和人才培养结出的又一个硕果。

目前,该公司本科以上学历以及中高级以上职称人数占总人数的54%,高级工及以上职业资格人数超过67%。

岳建丽



高邮供电40多个服务小分队奔赴全市13个乡镇的100多处家禽养殖场,帮助检查维护供用电设施,确保养殖户在寒流之际安全可靠用电。

林华鹏 余国民 摄

丰县公司:聆听百姓心声 关注民生大计

1月15日,丰县供电公司总经理施勇应邀走进丰县广播电视台行风热线直播间,同广大听众就用电与服务等问题进行交流和沟通。

施总首先向广大听众介绍了该公司2014年工作情况和行风建设优质服务工作情况,他表示公司在丰县县

委、县政府的正确领导下,在广大电力客户的关心支持下,公司各项工作均取得了较好的成绩。2015年,公司将全面贯彻落实现县委县政府的各项决策部署,继续深入开展“亲情电力,幸福民生”优质服务主题活动,坚持“你用电,我用心”的服务理念,

进一步规范和提升供电服务行为,提高安全可靠供电能力,实现供电服务“亲情、智慧、高效、和谐”。在随后的热线直播互动问答环节中,相关负责人就每位客户提出的问题一一解答。

彭敬芝

睢宁县供电公司整治线路通道效果显著

1月25日,睢宁县供电公司协助广电部门将文学路北段的有限电视电缆拆除,排除安全隐患,有效地治理了用电环境。

近年来,在电力线路杆塔和通道上违章搭挂的路灯、移动、联通、广电等“三线搭挂”现象逐渐增多,这对电力线路及运行检修人员登杆作业造成很大影响,给安全生产埋下了隐患。该公司组织营销部和农

村供电所积极行动起来,深入台区立即进行排查、分门别类的进行登记造册统计,明确分工,责任到班组;同时将“三线”外挂所带来的安全隐患向县政府领导汇报,请求县领导协调有关部门进行责任认定,杜绝安全事故的发生,以便供电和有关部门配合做好外挂线路的转移、清理工作,确保无同杆架设现象的出现。

朱友富

为600名师生按时就餐紧急抢修

1月26日上午,宝应县西安丰镇中心幼儿园园长史晴华向前来抢修的西安丰供电所运维班长赵爱忠等人表示感谢。

当日上午9时08分,西安丰镇中心幼儿园食堂内3台蒸饭机突然停电了,若不能及时恢复供电,将会影响全园600名师生中午按时用餐,接到报修电话后,徐立祝等抢修人员火速赶赴现场。9时16分,赵爱忠等4

人就到达了现场。经仔细检查,发现计量装置表计中显示B相失压,初步断定,问题不是杆上400伏低压负荷开关铜接线端子烧坏,就是进线电缆熔断,从而引起内部缺相断电。丁志刚登杆检查负荷开关,打开负荷开关发现B相桩头烧断,其它完好无损,并立即对B相接线端子进行重新压接、紧固……。9时41分,幼儿园食堂恢复正常供电。

赵学智 蔡秀国

姜堰供电举办供电服务能力提升训练营

1月20日,姜堰农电培训中心首次举办供电服务能力提升训练营。进一步增强营业窗口人员服务意识和

服务技巧,提升服务品质。本次培训的主题为《明礼、守诺、用心——打造电网星级服务团队》,培训讲师分别从服务心态调整、服务礼仪规范、服务沟通技巧、情绪压力管理等方面对参训员工进行了详细的课堂讲解和现场互动。同时,进一

步推进了“你用电、我用心”优质服务大讨论活动的深入开展,营造出“我服务,我快乐,我工作,我成长”的工作氛围,使营业窗口员工掌握了柜台咨询、业务受理、收费服务、投诉处理、特殊客户服务等日常工作流程中的服务技巧和服务行为规范,提高员工现场服务技能和服务技巧,形成与客户友好互动的良好格局。

李杨 唐晓燕

靖江供电规范95598工单处理

1月26日,靖江市供电公司开展95598工单处理培训,优化客户咨询和矛盾处理的方式,提高客户满意度。

据悉,培训内容围绕员工服务行为投诉处理、停电信息报送、业务时限处理等方面展开,重点讲解了投诉、意见、咨询、建议、举报等工单处理过程中常见问题、答复技巧、填写规范以及回复时限等。培训过程中,培训老师要求工单处理员要抓

住各类工单的关键点进行分析。培训老师还从涉及业扩报装、电费抄收、计量管理、供电质量、停电信息等各个方面投诉工单中筛选出具有代表性、典型性的事件进行了分析,提醒供电服务人员要避免哪些行为,要吸取哪些教训,防止类似的投诉再次发生。要求在工作中要注意言行举止,不要人为激化矛盾,造成投诉量增加,影响企业形象。

刘晏杭

供电解密客户电费陡增真相

1月26日上午,宝应县西安丰镇向阳路的徐女士手里拿着一张电费发票,走进西安丰供电所营业厅的大门嚷嚷着要见所领导。

原来,徐女士家的电费比去年同期高出了一百多元?到底是何原因。“大姐,请您仔细想一想,最近家中是不是新添了什么家用电器?”“是新添了一台电热水器,但从买回来到今天只用过两回,电费不可能增加100多块

吧!”见徐女士不依不饶,徐正红只得联系客户经理姜扣宏,让他到现场进行检查。现场校验发现电表是合格的,然而徐女士还是不能理解。为查明真相,姜扣红便对徐女士家用电情况做进一步检查,发现徐女士家的电热水器插头一直插着电源,且这种新式的电热水器有电热辅助功能,也就是说当水达不到设置温度时会自动加热,从而导致电量增加。

蔡忠娟 蔡秀国

泰兴供电贴心服务助力菜农增收

1月20日,看着正在大棚里检查供电线路的电力员工,姚王镇鲁堡村种植户谢涛的感激之情溢于言表。

临近春节,蔬菜需求量日益增大,为给菜农们提供安全可靠的电力供应,确保蔬菜增产增收。连日来,泰兴供电结合隐患排查治理工作,深入蔬菜大棚巡视、检查涉农供电线路及排灌设备,及时消除设备缺陷;规范地爬线,安装漏电开关,保障菜农

用电安全;向菜农发放《安全用电手册》,指导菜农安全用电;受理菜农新增电申请,解决用电难题,为菜农高产稳产增收打下了坚实的基础。截至目前,该公司共为菜农提供上门用电服务300余次,消除挂钩线、地爬线等安全隐患40余处,发放安全用电宣传材料2000余份,赢得了大棚蔬菜种植户的广泛称赞。

周君 肖杰文



1月26日,睢宁县供电公司加快10千伏线路改造工程施工进度,确保百姓能用上舒心电、放心电,抵御即将到来的新一轮寒流侵袭,图为员工在零下10度的杆顶压接导线。王力 全勇 摄



1月26日,泰兴市供电公司员工走进社区,向市民介绍江苏省电力公司微信服务平台具体功能信息,让广大群众享受智能化、便捷化、亲民化的供电服务。肖杰文 摄



近日,丰县供电邀请丰县人社局为员工办理“社会保障卡”,此卡还具备个人银行结算账户功能,可以办理参保、就业、失业、求职登记、工伤认定等相关事务。彭敬芝 摄



1月22日,仪征市供电公司联系真州镇城北社区,开展党员进社区联系服务群众活动,帮助孤寡老人和困难家庭检修室内、外线路漏电隐患,更换老旧开关面板。刘长田 赵传勇 摄

兴化供电贴心服务“空巢”老人

1月21日,兴化市戴窑镇杨林村的“空巢”老人花某,看着忙前忙后检查自家线路的供电职工非常感动。

随着隆冬时节的到来,取暖用电负荷攀升。由于“空巢”老人安全用电意识和自我防范能力低,极易因操作不当引起用电安全事故。兴化供电成立35支关爱“空巢”老人服务队,进村入户检查电力线路,排查用

电设施,无偿为老人更换老化线路,维护漏电保护装置,修复“带病”的开关等,消除“空巢”老人用电隐患。建立“空巢”老人用电服务档案,了解农村“空巢”老人用电情况,并根据不同情况进行分类,采取定期上门服务、不定期巡查相结合,用贴心服务助“空巢”老人过一个舒心“暖冬”。同时,加强安全用电宣传。

申祝存 杨峻峰

服务家庭光伏发电 保障村民亮堂过年

1月21日,在泰州市姜堰区大伦镇万年组一户返乡民工家中的屋顶上,电力员工正在对光伏发电太阳能板进行测量电压。

时至岁末,外出务工人员返乡渐入高峰,为确保他们能够用上安全稳定的优质电源,让返乡群众亮堂过年。姜堰供电公司细致梳理返乡民工集中台区,组织

32名工作人员进行上门服务,重点排查线路安保护,及时消缺更换。同时,针对外出务工的17户光伏发电家庭,该公司组织技术人员进行“一对一”的跟踪回访服务,帮助他们检查光伏发电的相关设备和线路,确保设备正常运转。

李杨



1月27日,靖江马桥供电所来到马桥镇正北村黄氏小青菜种植园,进行“安全用电知识”宣传。汪红清 摄



邳州市供电公司开展户表改造专项检查,全面做好供电“最后一公里”,使户表改造惠民工程落到实处。韩永玲 摄



新年将至,海安供电15支共产党员服务队深入乡村集市宣传安全用电常识,义务为用户检查线路故障、修理用电设备。李存根 摄



近期,兴化供电党员服务队深入企业检查线路故障、修理用电设备。图为服务队队员为通裕纺织品公司检修用电设备。申祝存 摄