

“伊斯兰国”再威胁 不交女囚就杀飞行员



伊斯兰国的视频威胁



约旦飞行员卡萨斯贝 在押女囚赛义达·里沙维

Q 美国“搜索国际恐怖组织研究所”说，极端组织“伊斯兰国”28日晚再次发布日本人质后藤健二的一段音频，要求约旦政府在29日日落前交出在押女囚赛义达·里沙维，否则将杀害被俘的约旦飞行员卡萨斯贝。

伊斯兰国通牒：不交女囚就撕票

这段音频由与“伊斯兰国”相关的多个“推特”账户发布，但真实性尚未得到证实。音频中，一名自称是后藤健二的男子用英文说：“到摩苏尔时间1月29日星期四日落时，如果还没有准备好在土耳其边境用赛义达·里沙维换回我的性命，约旦飞行员马兹·卡萨斯贝将被立即处死。”

去年12月，26岁的卡萨斯贝驾驶F-16战机在叙利亚北部空袭“伊斯兰国”目标时，因战斗机坠落被俘。

“伊斯兰国”本月20日发布视频，要求日本在72小时内支付2亿美元赎金，否则将杀死两名日本人质。24日，“伊斯兰国”相关网站出现照

片及音频，显示一名日本人质汤川遥菜已被杀害。27日，“伊斯兰国”公布了后藤手持卡萨斯贝照片的图像和一段音频。后藤在音频中说，他只剩“24个小时”，而留给卡萨斯贝的时间更短。如果约旦政府释放里沙维，他自己就能获释，否则两人将被杀害。

约旦压力大：有悖于以前的强硬立场

媒体认为，在援救被俘飞行员问题上，约旦国王阿卜杜拉正面临国内日益增长的压力，但答应“伊斯兰国”的换人条件显然有悖于约旦长期以来对极端分子的强硬立场。

“伊斯兰国”要求释放的里沙维曾经参与2005年针对约旦首都安曼3家饭店的系列自杀式爆炸袭击，袭击导致60多人死亡。此外，作为约旦的主要盟友，美国也一直反对与极端分子谈判。

分析人士认为，最近几个月，约旦加入由美国领导的国际联盟，共

同打击占据伊拉克和叙利亚大片地区的“伊斯兰国”。然而，约旦政府这一政策在国内并未受到欢迎，而飞行员被俘只会加剧这种不满情绪。

约旦公众舆论正在向政府施加巨大压力，与“伊斯兰国”进行谈判，学者马尔万·谢哈德说，“如果政府没有真正努力争取他（被俘飞行员）获释，整个军队的士气将会恶化，公众将失去对政权的信任。”

卡萨斯贝的父亲28日在与约旦国王阿卜杜拉会面后对外界说，国王向他保证“一切都会好起来”。

换人细节模糊：日本人质没提及 散布谣言者被捕

当前，在人质交换问题上，“伊斯兰国”、约旦政府的说法和立场还存在出入和模糊之处。

约旦政府28日表示，愿意用里沙维换回被俘飞行员，但没有提及

遭“伊斯兰国”绑架的后藤。“伊斯兰国”则表示，希望用后藤交换里沙维，并未说明是否会释放约旦被俘飞行员。

另外，约旦一名消息人士29日

说，一家网站两名负责人因谣传约旦政府已经释放恐怖囚犯赛义达·里沙维，以换取极端组织“伊斯兰国”手中的日本人质后藤健二被逮捕。

据新华社



约旦飞行员卡萨斯贝的妻子

【人保车险服务升级暨金牌服务体验】明星系列之三

95518对话更亲切、微信理赔真方便

知名主播梁爽、邓煌为人保金牌服务点赞

“梁先生您好！”“邓女士您好！”江苏人保95518升级服务增加呼入识别功能，通过大数据对历史记录的分析，减少了接线员对客户的询问，既节省了时间，又让车主倍感亲切温暖。近日，“金牌体验大使”知名主播梁爽、邓煌在体验人保95518升级服务及微信理赔服务时，深感耳目一新、连声叫好。

**95518增加呼入识别，车主感觉很亲切
不断赋予新生命力终将获认可**

江苏广播《开心方向盘》著名主持人梁爽、《阳光倾城》著名主持人邓煌一同来到升级后的95518呼叫中心体验。95518的王总介绍，该呼叫中心可提供近400坐席同时工作，2014年话务量接近900万通，堪称江苏地区最大的金融保险业客服中心之一。

“现在只要客户曾打过一次电话，下次就不用报姓名了，根据前期的详细记录，客户后

续要什么服务很快能查到。”江苏人保财险客户服务部总经理戴强介绍，2014年来，95518梳理出25个改进点，114条任务来实现服务提升，最大的变化是增加了呼入识别功能，变询问式对话为核对式对话，以往平均接个电话175秒，现在只要160秒，缩短近10%时间。服务升级后进行咨询、查勘调度、处理投诉等专业分组切割，95518由单纯的电话中心，真正转变为客户服务与联络中心。

听了介绍，知名主播梁爽不由得连声称好！他主持的《开心方向盘》曾连续4年获“江苏省10大名牌节目”称号，梁爽将成功总结为创新的力量，“只有不断赋予它新的生命力，才能得到听众的认可”，而这种创新的力量恰与江苏人保一直奉行的信念不谋而合。

**人保微信一个月聚集12万客户粉丝
甜美主播为VIP增值服务点赞**

“PICC江苏人保”微信客服平台仅上线一

个多月，就聚集了12万多人保客户关注，微信理赔的创新模式让人耳目一新，利用大数据技术，人保客户只要用微信关注公众号“PICC江苏人保”，通过绑定便拥有一个专属的移动服务界面，享受在线理赔查询、专享服务、网点查询、保单验真、新车油洗、自助客服、微积分、投诉建议等九大类服务，并可实时互动，在行业内尚属首创。梁爽现场就关注了该微信公众号，拍手叫好的是“理赔查询”特色服务，“太不可思议了，整个理赔过程就像查询快递一样清晰，理赔难的烦恼再也没有了！”

江苏广播的著名主持人，《阳光倾城》的主持人邓煌用其甜美抒情的风格俘获了大批粉丝。作为开车人，邓煌也保持着温柔的风格，“拥有7年驾龄的我从没出过险，应该算是人保的优质客户吧。”

实际上，鼓励车主远离风险正是江苏人保的初衷和愿望。本次服务升级，江苏人保也



奥运冠军黄旭、知名主播梁爽、邓煌深入体验95518客服中心金牌服务

对不出险、少出险的VIP客户提供N项增值服务：免费故障救援、优惠洗车、保养与美容工时优惠、出行免费检测、绿色通道、酒后免费代驾、免费拖车等。体验大使们难掩兴奋之情，“这些活动太给力了，像我这样的VIP客户真的是收获满满呢！”此外，江苏人保还与中石化联手推出“新车油洗”活动，人保新车客户只需通过微信及时关注公众号“PICC江苏人保”，并完成相关绑定，即可畅享150元加油优惠和12次优惠洗车大礼包。



无“微”不至 守“信”不渝