热线：96060 E-mail:xdkb@kuaibao.net 現代快報
责编:谢卫东 美编:吕鑫 组版:黄伟 2015.1.29 星期四

“连心家园”服务失独家庭 鼓励彼此抱团取暖

# 虽然失去独生孩子 但他们没有失去生活

近日，姑苏区娄门街道在永林社区活动室组织了新年首次失独家庭聚会。在经过了去年一整年的“美丽心灵暖心行动”介入之后，老人们从起初的抗拒、被动逐渐转变为主动参与，脸上的笑容多了起来，这让社工和心理咨询中心的工作人员感到欣慰。 杨扬 陈小芬

## 工作刚开展时很困难

“儿子刚走那阵，我就像疯了一样，感觉他只是出了远门。他房间里的书柜和床单我都一直保留着原样，每天我都做三个人的饭，等着他回来吃饭。”

“我女儿长得特别好看，我把她最漂亮的一张照片放大冲洗了刚好挂满这面墙，每天看着这张照片，就好像她还在冲我笑一样。”

失独家庭成员的生活状况与内心世界常人难以想象。每逢亲人团聚的节假日他们更加伤感，只好躲避亲友；年老体衰没有子女照料，他们害怕楼梯上传来别家小孩子的脚步声，害怕邻居家传来的全家阵阵欢笑声。

美丽心灵心理咨询中心徐老师介绍，“客观地说，失独人群的精神上或多或少产生了残疾，一直处在追忆和懊悔中，很难治愈。而且一定程度上他们有自闭的倾向，并不是很乐意与陌生人打交道，甚至对旁人善意的关心产生抵触情绪，所以我们的工作开展初期是很困难的。”

## 陪伴你们一起走

在进行了调研后，美丽心灵心理咨询中心的工作人员针对这个群体的特殊需求，制定出了一系列活动，通过心理辅导、生活保障、维权和健全社会支持网络等方法，从精神慰藉和生活照料两方面介入，开展专业的社会工作。

据悉，姑苏区约有450个失独家庭，其中娄门街道有46户76人。街道连心家园工作人员告诉记者：“我永远都忘不了把人员凑齐、第一次活动的时候，所有的失独家庭抱在一起痛哭，那种略带悲壮的感觉让我也难过得哭了。起初接手这块工作的时候，我很有抵触，觉得他们很多人脾气古怪难以接触，但是就在那一刻，我决心好好地陪伴他们一起走。”

这些人因为有着相同的经历，有些复杂的心情只有对方才能感受，在经过多次活动接触之后，这群基本都超过五十岁的人开始变得熟悉，慢慢成为了一个大家庭。街道组织的一次失独家庭集体春游活动中，一位老人不慎摔进了水沟，大家急忙帮助他爬上来，合力给他找衣服、买药，在需要和被需要的过程中，彼此间开始有了情感的联络。

有了这样的转机后，端午节包粽子、学做手工泥人、中秋联欢等活动便开展得很顺利，能经常看到他们中的很多人结伴而行，有些本性活泼的阿姨会主动联络其他家庭一起活动。

## 鼓励彼此抱团取暖

失独家庭开始积极、理智地面对“老无所依”的困境，这样的转变让工作人员很欣慰。街道也定期开展座谈会，征集他们对服务的需求。

苏州市政府也在政策上对失独家庭进行了倾斜，提供养老援助服务、住院护工服务保险、交通游览优待、“连心家园”服务等。比如，与爱心企业结对，每年为失独老人提供一次体检，体检项目与退管上的体检项目区别开来，让老人们能及时了解自己的身体状况。万一遇到住院的情况，可以享受由政府购买的住院护工险，最高可享受每天100元共计180天的赔付，以解决老人的后顾之忧。

有了政策为生活保驾护航之后，失独人群开始更为积极地“抱团取暖”。街道“连心家园”从各方面给他们的自治自理提供便利，一方面鼓励推选出自治活动的管理小组，带领大家一起活动、发展特长兴趣小组，另一方面采取群体里自发结对的方式，年轻一点的家庭照顾年纪大一点的家庭，遇到困难互相帮助。

## 今年妇联将落实家庭暴力告诫制度

去年的一年中，苏州市妇女联合会引领妇女参与城乡一体化改革，扶持发展女能手协会和女农民专业合作组织，完成妇女小贷1.17亿元，推动了家暴告诫制度。2015年，妇联将进一步落实推进落实家庭暴力告诫制度，为妇女提供完善畅通的维权渠道。

去年妇联在西部生态城正式启动巾帼碳汇林项目，总投资50余万元，造林面积25亩，预计20年内可净吸收2500吨二氧化碳当量。同时，继续为妇女创业提供资金支持，一年累计完成妇女小贷1.17亿元。

最值得一提的是，去年，妇联还尝试与110接警平台的数据整合，并加强事后回访，推动家暴告诫制度的完善和落实。联合市中院、市司法局出台婚姻家庭纠纷案件诉调对接工作实施意见，在昆山市、姑苏区进行试点，并与姑苏区法院探索共建婚姻家庭纠纷诉调对接巡回审判点，实现了人民调解和司法调解的有效对接。

在新的一年中，妇联将推进落实家庭暴力告诫制度，与公安继续推进家庭暴力告诫制度细则的实施，加强与法院合作，推进婚姻家庭纠纷诉调对接工作，开展“和谐婚姻·幸福家庭”引导项目，建立结婚登记时的正确引导和离婚登记前的危机干预机制。探索公益诉讼制度、农村妇女宅基地维权联动机制建设，最大限度地放大机制联动效应。

同时，还将依托12338维权热线、市长信箱、“寒山闻钟”等载体全力做好信访工作。 尹焱

# 谁说乡镇不能高大上 农家乐设特斯拉充电桩

农家乐门口有一个特斯拉充电车位，引来网友关注 图片来源于网络

“谁说农村不能高大上的？”昨天，苏州市民小席在东山镇一家饭店吃饭时，发现了这一幕：悬挂着大红灯笼和腊肠的屋檐下，竟有一个特斯拉充电车位！小席将此事发布到朋友圈后，立刻引来了热议，有网友按赞，也有网友怀疑会不会是山寨的，“没见到‘神车’特斯拉，不会是招揽生意的噱头吧？”

昨天下午，记者联系上了小席，他告诉记者，这家酒店在陆巷古村南入口附近，是东山一家老字号的分店，主打农家乐，人均消费也就五六十块钱。特斯拉充电车位就在店门口，银灰色的充电桩、红色的标识，再加上醒目的logo，和网络上流传的照片一模一样。“平价饭店竟然也有特斯拉充电桩了，不会是山寨的吧？”小席说，他是土生土长的东山人，之前还未在这里见到过特斯拉。不过，太湖边风景宜人，环太湖路美不胜收，将来肯定有开着特斯拉来旅游的人，有个充电桩就方便多了。

随后，记者电话联系了店主朱先生，对方证实，这可是货真价实的特斯拉充电车位。“应该算是苏州第4个，之前都在别墅区、4S店里，像我这样放在自家店门口的还没有。”朱先生说，去年10月，他花了80多万购买了一辆特斯拉，这个是“目的地充电车位”，买了车才能免费申请安装，否则花钱也不能装。

“虽然是私人车位，但也会免费提供给过往的客人使用。”朱先生说，现在特斯拉车主越来越多，装了充电车位以后，已经接待过从苏州、无锡、上海等地来太湖游玩的车主了。在目的地充电车位需要8小时才能为车充满电，不过对于“在路上”的车主来说，利用吃饭时间充1小时续行100公里，也够在太湖边玩一圈了。 孙佳桦

**画说苏州**

## 缝制婚纱娃娃，每个可挣15元

昨天，姑苏区虎丘街道在虎阜社区多功能活动室里，举办了“虎丘婚纱娃娃”残疾人就业——省社区公益服务项目开班仪式，30多名残疾人在专业老师的指导下，手工缝制婚纱娃娃。残疾人每独立完成一件作品，可获得15元劳务费。

据悉，“虎丘婚纱娃娃”残疾人就业自去年入选市公益创投项目后，街道利用辖区较为丰富的原材料和制作婚纱娃娃的技师等资源，依托这一项目，服务辖区有学习意愿和能力的残疾人。通过老师授课、服务对象实地参观婚纱市场、青年志愿者和专业社工心理辅导与帮助指导，协助服务对象建立信心，实现灵活就业。55岁的肢体残疾人苏雪芹边和姐妹们聊家常，边手脚麻利地制作着，她笑道：“做婚纱娃娃让我们增收的同时，还多了一个朋友圈！”

陈巧新 陈小芬 文/摄

**交通**

## 市区今年将改造大修7条道路

昨天，苏州市市容市政（城市管理）召开工作会议，今年将继续努力推进市容市政工作提档升级。根据工作计划，今年将有中张家巷、金门路、西环路、新庄立交地面道路、南园南路、官渎里下穿砼路面、阊胥路7条道路进行改造和专项大修。

同时，市容市政部门今年将继续推进环境卫生、占道经营（马路摊点）、户外广告（店招店牌）、违法建设4项专项整治工作。今年计划完成总投资7550万元七子山生活垃圾填埋场生态修复工程，推进光大环保七子山生活垃圾焚烧厂四期建设。并继续开展生活垃圾分类试点工作，拓展135个试点小区。

今年还将进一步拓展市区停车资源，完善道路停车设施，实施道路泊位复线2500个。并组织开展1000个停车泊位拍卖，加快推进级差式智能化计时收费工作，努力缓解城市拥堵。按照政府采购服务方式，推进市区公共自行车建设，制定出台《苏州市公共自行车管理办法》政府规范性文件。何洁

**相关** 5条公交线路有调整

1月31日起，增加“黄浦街横山路南(临时)、山水之恋花园(临时)”西侧招呼站；涉及公交42路的“山水之恋花园(临时)”位于“科技工业园北”与“滨河路南”之间；涉及公交300路的“黄浦街横山路南(临时)、山水之恋花园(临时)”位于“雷允上”与“滨河路南”之间；涉及公交302路的“黄浦街横山路南(临时)、山水之恋花园(临时)”位于“迪睿合电子”与“家乐居”之间；涉及公交328路的“黄浦街横山路南(临时)、山水之恋花园(临时)”位于“狮山街道”与“家乐居”之间；涉及公交355路的“黄浦街横山路南(临时)、山水之恋花园(临时)”位于“狮山街道”与“滨河路南”之间。 蒋文龙

**说法**

## 气球装水抛下 楼下汽车遭殃

12岁男童玩耍时，将装了水的气球从楼上抛下，不慎砸坏楼下汽车。近日，昆山法院少年庭审结了这起财产损害赔偿纠纷案件。

去年12月的一天下午，在昆山一写字楼工作的王先生下班时，意外发现自己停在楼下的汽车挡风玻璃破碎、车顶及车内不同程度损坏，并在车内发现水渍及两只破损的气球。王先生随即报警，后经派出所民警调查，事故由一名男童小凯（化名）引发。

原来小凯今年12岁，小凯妈妈张女士和王先生在同一座写字楼上班，张女士在16楼。小凯当天跟随张女士一起上班，其间遇到了张女士同事的儿子10岁的小亮（化名）。两个孩子玩得不亦乐乎。

小凯找到几个气球，就跑去洗手间将气球灌了水，并向小亮提出去顶楼26楼玩。来到26楼后，小凯将一个灌水气球从电梯旁的窗户处抛下楼，回到16楼后，小凯又从16楼电梯旁的窗户处扔下去一个灌水气球。不巧的是，两个气球先后砸在了王先生停在楼下停车位的车上并造成车辆损坏。

事发后，王先生为修理车辆花掉费用万余元，在多次向小凯家人索赔未果后，王先生将小凯家人告上了昆山法院。

法官调查后发现，小亮对事故的发生不存在过错，最终小凯妈妈与王先生达成和解协议，并自愿承担王先生全部的车辆维修费用两万余元。 周春晓 何洁