

“顶级”普洱茶味道咋一般？老茶客起诉商家获三倍赔偿

买了标有“顶级”字样的普洱茶，侯先生回家后喝了觉得味道一般，于是投诉到工商部门，商家因采用绝对化广告用语被处罚。随后，侯先生起诉到法院，法院判决商家做出3倍赔偿。 天法宣 刘国庆

标有“顶级”，茶味却一般

去年3月28日，市民侯先生在位于关河路的一家超市，看到有普洱茶在销售。普洱茶外包装上标注有“顶级”字样。

既然是“顶级”，那应该是好茶了。侯先生花1050元买了5包。回到家中，侯先生品尝后觉得味道一般，“还不如路边摊上几十元一斤的茶叶味道好，算不上‘顶级’”。

侯先生觉得受骗了，于是向常州市工商局天宁分局投诉。经过立案调查，天宁工商分局书面答复侯先生：该超市销售的散装普洱茶标有“顶级”字样，违反了《广告法》，构

成了使用绝对化用语的违法行为。根据相关法规，该局对超市开具了处罚决定书，责令超市停止发布违法广告，并公开更正。

去年7月30日，侯先生起诉至天宁法院。在诉状中，侯先生认为，自己是被“顶级”字样误导而购买了普洱茶，超市的行为构成对消费者的欺诈，请求法院判令超市退还1050元，赔偿3150元及诉讼费等。

庭审中，超市辩称，茶叶在包装上使用“顶级”字样，并不违反广告法，而且，其在进货时严格把控，要求供应商提供货物质检报告及供应商资质证明，尽到了审查义务。

审理过程中，原被告协商一致，

对已经被侯先生食用的茶叶价值估价为20元。

天宁法院审理查明，国家工商行政管理总局关于“顶级”两字在广告语中是否属于“最高级”等用语问题的答复中的处理意见为：广告不得使用国家级、最高级、最佳等绝对化用语。“顶级”两字，是与上述用语含义相同的表示，属于绝对化用语。

起诉到法院，获得3倍赔偿

超市是否存在欺诈消费者的情形？天宁法院审理后认为，生产者在包装上标注“顶级”的字样，是对商品和服务的真实性的歪曲，影响了消费者对产品的认识及误导其引发后续的交易行为，应当认定为构成欺诈。虽然茶叶外包装上的“顶级”字样是茶叶生产商生产制造时的行为，但是不能以此免除销售者的审核注意义务。超市作为销售者，对于所销售的涉案商品把关不严，致使

存在欺诈性的商品流入市场，损害了消费者的合法权益，符合惩罚性赔偿的构成要件。

据此，天宁法院作出判决，超市向侯先生退还货款1030元（在退货款中扣除已经食用的茶叶价值20元），并向侯先生支付赔偿款3150元，合计4180元。侯先生将其购买的茶叶退还给大润发。

针对该案，承办法官介绍，《消费者权益保护法》修改后，经营者提供商品或服务有欺诈行为的，其惩罚性赔偿金额提高到消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。本案判决认定了采用绝对化用语的广告宣传构成对商品真实信息的夸大与歪曲，是引人误解的欺诈行为，应当承担惩罚性赔偿金，有利于鼓励消费者发现经营者的不规范甚至违法行为，促使经营者更加谨慎、克制从事经营活动。

没有营运手续 竟跑长途客运

没有任何营运手续，一辆扬州的面包车却擅自组客，干起了长途班线运营，1月27日下午被常州警方等部门查获。

1月27日下午，客运中心运管所联合公安部门，根据群众举报及时出击，在五星大桥附近查获长期从事“宝应—常州”方向的“黑班线”一辆。

经查，这辆苏DN659M的江淮面包车跑宝应到常州班线已经一个多月了，驾驶员胥某通过组客、沿途拉客往返于宝应与常州之间，被查获时车上共五名乘客，全程票价80元。在事实面前，驾驶员表示很后悔，对于非法营运行为供认不讳。

经过现场调查取证后，执法人员依法对车辆进行暂扣，并将根据相关法律规定对其处罚。

蕴轩 葛小林

盗走骨灰盒 敲诈逝者家人

趁着夜色，廖某竟潜入陵园盗取骨灰盒，然后向死者家人敲诈勒索钱财。昨天，金坛法院开庭审理了此案，廖某犯敲诈勒索罪判处有期徒刑三年，并处罚金三万元。

43岁的廖某是湖南人，不务正业。去年6月份的一天晚上，他来到位于金坛市薛埠镇的某陵园内，窃得史先生父亲的骨灰盒并藏匿。

之后，廖某以不拿钱就不归还骨灰盒为要挟，向史先生索要钱财。史先生将此情况告知了陵园。陵园于去年10月21日至25日间，分三次向廖某指定的账户汇款6万元。

被抓后，据廖某交代，他一次坐火车认识了一名男子。该男子说了史先生的一些情况。自己把它记在了心里。一走进陵园内就直奔史先生父亲的坟墓。

陈德严 张照鹏 刘国庆

网上找小贷公司 被骗了1.29万

临近年底，张老板急需资金周转，便在网上搜索小额贷款公司，想办张信用卡贷个10万元应急，结果一分钱没贷到，自己先付的1.29万元手续费没了。

本月上旬，张老板通过网上搜索，找到一家小额贷款公司。通过电话联系，对方客服同意贷款10万元，但要先支付200元卡费和700元资料费。

两天后，张老板收到一张信用卡，便准备去贷款。这时，对方又说这张信用卡需要有三个月的消费流水账，每月最低消费3000元。要贷10万元，得在卡内存1.2万元。

听客服说可以在后台帮忙操作，张老板便将1.2万元汇入卡中。再跟客服联系，电话却关机了。他这才意识到被骗了。

蒋文祥 葛小林

环卫车高架逆行 开车市民“吓一跳”

“高架两车道，环卫卡车逆向行驶，拿生命当儿戏！”日前，一名网友在网上发帖称，自己凌晨4点多驾车在高架上时，迎面碰上一辆逆向行驶的高架环卫保洁车，着实被吓了一跳，他认为环卫保洁车这样做非常危险。交巡警部门表示环卫车逆行属违规，证据充分可进行处罚。该环卫公司表示，逆行是疏通下水道作业需要，今后将避免逆行作业，如果确实需要将提前向交巡警部门申请。

1月25日凌晨4点多，网友“a77976719”驾车行驶在高架上，途中突然看到迎面驶来一辆开着双跳灯，逆向行驶的环卫保洁车，把他吓了一跳。

“安全第一呀。不要拿生命开玩笑”“这太吓人了”“快多教育一下，还好没出事”。对此网友们也都认为环卫车高架逆行实在太危险了。

昨天，记者与发帖人李先生取得了联系，他告诉记者当时他开车由延政西路道口上高架，从南向北行驶时发现了这辆逆行的环卫卡车，卡车由北向南行驶。“这一路段只有两个车道，再加上下雨天路滑，一不留神就可能撞上环卫车。”

昨天上午记者联系了负责高架保洁的常州市环球环卫服务有限公司负责人胡建华，她告诉记者，清扫车一般不在高架上行，当天是因为要清洗高架匝道上的泥沙，疏通下水道作业需要，这才不得逆向行驶。

“每年公司都会组织几次安全培训，驾驶员开车还是比较谨慎的，出现逆行的情况也实在是迫不得已。”

胡建华表示，今后公司会加强驾驶员的安全教育，避免再出现逆向作业的情况，如果清扫车、洒水车等车辆确实需要逆行作业，公司会提前向交警部门沟通，得到允许后才会操作。

对此，常州交巡警支队高架大队副大队长周佳表示，有时一些清扫作业确实需要逆行，“这种情况下，环卫公司可以向交警部门报备，由警车提供清障等服务，保障道路安全。”周佳说，一旦发生环卫车在没有报备的情况下私自逆行，交警部门将严格按照规定进行处罚。

陆文杰

画说常州



昨天是“腊八”。当天上午，常州麻糕店联合常州市家庭服务协会、枝秀居家养老、常州市排水管理处等有关单位、爱心人士等，把“公益众筹”的15000多份“福运腊八粥”送到社区、敬老院、道德讲堂和火车站。

几乎在同一时间，中信商务酒店把爱心腊八粥，送到了钟楼经济开发区星港花园社区，北港街道、新闻街道、南大街街道的孤寡老人手中和贫困家庭。

据统计，昨天，钟楼辖区内共有8家企业送出爱心腊八粥20000多份。

陈伯平 张敏

包被抢，她拨打自己的手机 没想到，劫匪真的把包“还”回来

包被人抢走，里面现金不多却有手机和不少卡，抱着试试看的心态，王女士打电话过去，对方竟“良心”发现，将包放在一个超市储物柜，并告知了密码。 孙晓娟 刘国庆

去年12月6日早晨6点多，王女士沿着武进区湖塘定安中路上班。走到一处公交站时，挎着拎包的王女士突然感到后面有人猛拽她。回过头一看，原来是一骑电动车男子在抢她的拎包。

王女士当即脑中一片空白，只是狠狠抓着包不放手。骑电动车男子将王女士拖倒在地后又拖了几

米远，最终将王女士拎包夺到手。

右膝盖受伤的王女士就这样眼睁睁地看着那名男子骑着车消失在眼前，回过神后她立即向周边人求助报了警。

王女士包内除了400多块钱现金，还有手机和各种卡。因重新办理各种卡比较麻烦，王女士便拨打自己手机试探有无人接听。谁料打通后，一名男子竟然接了电话，还告诉她：“有一个男的给了我五十块钱，让我把这个黑色包放在某超市的储物箱里。”这名男子还告诉了她的储物箱的密码。

接完电话，王女士立即赶到超市，发现自己的黑色包真的在箱子里，除了手机和现金丢失外，其他的东西都原封不动。

不久，涉嫌抢夺罪的赵某被抓。经调查，他是个盗窃惯犯，2013年入狱后他仍未改过自新，曾六次骑着电动车抢夺女士拎包。据其交代，事发当日去上班的路上，他见王女士一人走在空旷的路上，便起了歹心。

事后，“良心”发现的他，只拿了手机和现金，包内其他物品未动放在超市的储物柜。恰逢王女士打电话，他便捏着嗓子装成另外一人说是有位男子给了自己五十元钱把一个黑色的包放到超市储物柜，还将密码告诉了王女士。事后，他将手机卡拔掉，将手机送给父亲使用。

近日，赵某因涉嫌抢夺罪被武进区检察院批捕。