

没买到票的小伙伴们请注意

春运火车票迎退票潮 可以捡“回笼票”啦

与往年不同,今年春运,火车票预售期不但延长至60天,而且提前15天退票,免收手续费。如今,春运期间,即2月4日至3月15日的火车票,15天退票免手续费期将陆续结束。在此,现代快报提醒市民,春运火车票将迎来“退票潮”,此前没有抢到回家火车票的,可以关注“回笼票”。

现代快报记者 刘伟娟

南京火车站窗口周末退票多

目前,上海铁路局日均退票18万张左右,较去年日均增加6万余张。来自《i时代报》的数据显示,上海地区日均退票量已达7000张左右,预计这一数字还会增加。那么,铁路南京站的退票情况如何呢?

昨天,现代快报记者从铁路南京站获悉,目前,就南京站、南京南站两大火车站,窗口日均退票量在2500张至3800张之间。对此,铁路南京站工作人员表示,这是1月初至近日的窗口退票数据。而且,每个周末,窗口退票量明显较多,尤其是周

五、周六和周日。不过,这些“回笼票”的方向、日期,没有办法查询,因为火车票已实现通站通退。在南京站窗口,退的也许不是从南京出发或抵达南京的车票。对于网络售票情况,铁路南京站工作人员表示,暂时无法掌握相关数据。需要提醒乘客的是,目前,在南京站的南站房一楼售票大厅,北站房的一楼售票大厅,以及南京南站北大门处的一楼、二楼售票大厅,南大门的一楼售票大厅,均设有退票专窗。已取出纸质车票的乘客,可前往车站窗口退票。

1月底的“回笼票”最抢手

今年春节,除夕是2月18日,大

年初一是2月19日。这样,2月15日、16日、17日是出行高峰,也是火车票最为紧张的几天。按照提前15天退票免收手续费的规定,这几天的“回笼票”,将在1月底2月初到来。也就是说,1月底、2月初是捡年前“回笼票”的好时机。不过,由于乘客不会掐点退票,等捡漏的最好能提前一两天。

目前,随着春运火车票全面开售,捡漏不需要掐着开售点了。据铁路人士介绍,每晚10点至11点间,以及早上7点至8点间,12306网站会出现一些“回笼票”,正是抢票几率较大的时候。



漫画 俞晓翔

车票退改签如何省钱?

【提前15天退票】如果购买的是春运期间(2月4日至3月15日)的火车票,提前15天退票,仍不收手续费。但是,如果购买的火车票改签为春运火车票。那么,退票一律要支付20%的手续费。

【提前48小时以上】随着昨天春运后的火车票开售,乘客万一买到不合心意的火车票,提前48小时以上可改签至预售期内春运后的

火车票,即3月16日起出发的火车票。这样,改签后的火车票,只要提前15天退票,手续费仍是零。

【48小时以内】通过“先改签,再退票”的方式,一样可以节省退票费。例如,乘客王先生买了2月16日,南京至北京的高铁票,二等座443.5元。然而,2月15日这天,王先生要调整行程。此时,若是直接退票的话,需交纳20%的

手续费。王先生还有另一种省手续费的退票方法。即先将2月16日的高铁票,改签为2月16日前的1462次普通票,硬座票价130.5元,退差价313元。然后,再将130.5元的普通票退掉,按照20%的比例,交纳26元左右的手续费。两相比较,第二种“先改再退”的办法,可以为王先生节省60元左右的手续费。

江苏发布2014年第四季度旅游投诉公告

景点停车难成游客投诉新热点

昨天,江苏省旅游局发布2014年第四季度旅游投诉公告。公告显示,2014年第四季度全省共接待投诉游客2329人,受理旅游投诉393件。截至期末,共有389件投诉处理完毕,结案率为98.98%。与此同时,南京市旅游委员会也发布了2014年全年旅游投诉情况。值得一提的是,继旅行社之后,景点停车难问题,成为游客投诉的新“重灾区”。

现代快报记者 刘伟娟

江苏 景点投诉增加两倍多

就被投诉对象情况,江苏省旅游局进行了统计。结果显示,全省第四季度中,旅行社和景点的投诉依然占据大头。其中,旅行社投诉316件,占全部投诉的80.41%。景点投诉58件,占全部投诉的14.76%。值得一提的是,和2013年同期相比,旅行社投诉占比变化不大,而景点投诉增长205.26%。

对此,江苏省旅游局工作人员分析称,景点的投诉情况较为复杂。其中,游客对景点停车场的意见颇大。除停车问题外,景点的小件行李寄存服务,也是游客投诉的重点。

南京 新线路成为投诉热点

昨天,2014年南京市旅游投诉情况公告出炉。现代快报记者了解到,去年全年,南京市正式受理各类旅游投诉722件,其中出境游投诉占比过半。旅行社涉案659件,依然保持其投诉主体的地位。不过,也有新情况发生,就是旅游新线路已成为投诉热点。

据南京市旅游行政执法支队工作人员介绍,由于一些新线路和新产品成熟度和市场认知度不够,旅行社在新线路的设计和资源整合上也存在欠缺,导致出现行程安排不合理、服务不到位等问题,成为游客投诉的热点之一。

相关新闻

去年下半年 江苏6家旅行社被罚

快报讯(记者 刘伟娟)昨天,现代快报记者从江苏省旅游局获悉,2014年下半年,江苏省共有6家旅行社和3名自然人被罚。与2014年上半年相比,处罚案件少了4件。

就南京而言,处罚案件3例。其中,江苏缤纷假期国际旅行社有限责任公司,因未按规定为出境团队旅游安排领队全程陪同,被处罚金5000元。陈志彪因未取得导游证从事导游活动,被罚没收违法所得200元,罚款人民币1万元。而南京华天国际旅行社有限公司,因未按规定补足旅行社服务质量保证金,被处以吊销旅行社业务经营许可证。

关注天气

周末晴好,最高气温可达14℃

下周有一场值得期待的雨雪



出门看天气 妮妮道来

快报讯(记者 刘伟娟)昨天的霾在冷空气面前终于败下阵来。今天全省天气转好,周末气温最高可达14℃,又有春暖花开的感觉了。

受冷空气输送影响,昨天下午开始风力变大,最大风力达4-6级,同时降温也紧随而来。今天早晨南京的气温跌至冰点,预计此次冷空气带来的最低气温将出现在明天早晨,六合一2℃到-3℃,其他地区-1℃左右,淮北地区的最低气温只有-4℃。今明两天全省大部分地区均是多云或晴的天气,而且明天南京的气温将迅速回升至13℃,疯狂的冬天远未止步于此,周六当天全省最高气温可达14℃。

不过在冬天,有一个规律是这

样的:短暂大热之后往往会转冷。这次真是这样的吗?

中央气象台的未来4-10天天气展望说,26-30日,受冷空气影响,我国大部地区将出现6-8℃降温,华北北部、东北等地降温幅度可达10℃以上,江南及其以北地区将伴有4-6级偏北风;我国大部地区将出现一次较大范围雨雪天气过程。

入冬以来,南京至今也没下过一场像样的雪,月底降水很可能以雪的形式出现哦。据新浪微博“@中国气象爱好者”也说,本周末开始,长城以南地区要经历三次大范围雨雪天气,且一次比一次大,一次比一次冷,值得密切关注。本月底,南京能见到雪吗?期待哦!

南京三日天气

今天 多云到晴,偏东风3级, -1~10℃
明天 晴到多云, -1~13℃
后天 多云转阴, 0~14℃

关注物价

鲜奶收购价下跌 超市六成左右牛奶促销

快报讯(实习生 匡郁华 记者 张瑜)最近,因鲜奶收购价大跌,国内各地出现奶农倒奶事件,那么市场上牛奶价格如何呢?昨天,现代快报记者从江苏省物价局的新闻发布会获悉,省内也出现过倒奶现象,在相关部门协调下,正在采取有效措施解决奶农的卖奶难问题。

“针对省里出现个别地方倒奶现象,政府已开始协调相关奶制品企业,优先收购本地奶源,目前倒奶现象已得到了缓解。”江苏省物价局价格监测中心副主任邢晋说,江苏各地农牧部门也在积极采取措施解决奶农的卖奶难问题。从目前物价部门的监测来看,近期江苏本地牛奶品牌的家庭订户鲜奶价格均保持稳定,超市国产常温奶零售价格小幅下降,而且促销力度也有所加大。邢晋说,部分超市以前只有20%的品种促销,现在促销面

达60%左右。此外,以前促销力度多是买一箱送两袋,现在则是买一送一、买一箱第二箱半价,或者直接以促销价的形式降价销售。

最近市场上生姜价格变动也不小,邢晋介绍说,1月20日,江苏省生姜平均零售价格6.44元/斤,比上月同期下降25.0%,比2014年最高价12.37元下降48.0%,同比下降10.3%。

临近春节,市场对猪肉的需求增加,监测显示,江苏生猪价格连续三个月下跌之后开始止跌回升,肉价也停止下行态势。监测显示,今年1月20日,江苏精瘦猪肉、去骨后腿肉价格分别为13.85元/斤、12.23元/斤,比1月15日一降一升,波动在0.01元以内,比上月同期下降1.6%,1.7%。邢晋分析说,预计在春节前夕,猪肉价格将小幅上涨,但涨幅有限。

江苏民办中职、民办技校 收费将自主定价

快报讯(记者 张瑜)昨天,现代快报记者从省物价局获悉,从2015年秋季学期起,江苏省境内的民办中等职业学校学历教育及民办普通技工学校收费,收费项目及标准由学校自主制定,而此前收费标准是政府定价。

据悉,在民办中等职业学校、民办技工学校的学费放开后,省物价局要求各学校规范自身办学和

收费行为,建立健全财务管理和会计核算制度。同时,要通过招生简章和收费公示栏等形式提前公布本校制定的收费规定、收费项目、收费标准等信息,并以合同约定等方式确定收费项目及标准,主动接受学生、家长和社会的监督。物价部门表示,通知自2015年秋季学期新生入学开始执行,原在校学生仍按原收费管理规定执行。

江苏2014年企业负担指数 排名全国最低

快报讯(实习生 匡郁华 记者 张瑜)昨天,记者从省物价局新闻发布会上获悉,从今年1月起,江苏取消、停征和免征58项行政事业性收费,全省每年可减轻企业和

社会负担共21亿元。经过这次清理后,江苏的行政事业性收费减少到157项,根据国家工信部数据,2013年、2014年江苏连续两年企业负担指数排名全国最低。