

南京的朱小姐身份证丢了,昨天去秦淮公安分局申请补办,没想到,民警要求她到医院去开一个曾经整容的证明。原来,3年前,朱小姐在医院点掉了嘴角的一颗黑痣。

和朱小姐有着同样遭遇的居民,其实有不少。现在正是80后大规模换领二代证的时候,现代快报记者从南京公安部门了解到,每个月都有近百位居民,因为做了面部整容,在换补身份证时需要提供证明。警方提醒,做完点痣、瘦脸、割双眼皮等面部整容手术后,最好及时到公安部门换身份证,否则可能会带来麻烦。

现代快报记者 朱蓓 李绍富

# 点掉嘴角一颗痣 办身份证时被要求开“整容证明”

这样的事南京每月发生近百起,警方提醒,做了点痣、割双眼皮等手术的市民要及时换身份证

## 一颗痣给朱小姐带来的麻烦

### 09:00 想补身份证? 先去开个整容证明

昨天上午9点,朱小姐来到位于太平巷的南京秦淮公安户政中心补办身份证。办理身份证的房间不大,两个工作人员并排坐着,一个负责验证身份,另一个负责拍照。进门后,民警要求

查看户口本,很快便确认了户籍信息,并在系统里找到了相关记录。但当核对照片时,民警发现了问题,“怎么脸上少了一颗痣?去点掉了?”

在得到朱小姐肯定的回答

后,民警又追问,是在哪个医院处理的。“皮炎所,蒋王庙附近那个。”她说。听到这个答复,民警随即表示,要想补办身份证,得先去医院开个证明。

### 09:30 想开证明? 要先找到当事医生

乘车到皮炎所,已经过了9点半。由于点痣是几年前的事了,病历和当时的票据都很难找到,朱小姐只能向医院的导医台求助。值班的工作人员建议,先找外科医生询问。

根据工作人员的指示,朱小姐随即到医院3楼的外科诊室排队等候。由于上午的病人很多,

值班医生忙得不可开交,另外一位医生了解情况后表示,要想开证明,得先确认一下当时是哪位医生负责治疗的,只有当事医生才能开具证明。

“没有病历只有医保卡,能查到吗?”朱小姐道出了自己的困难。

医生建议,还是先去收费处

查询试试,医生这边确实查不了。但到了收费处,工作人员拿着医保卡也犯了难,“这个我们也查不了。”

就在朱小姐一筹莫展时,一位热心的医院工作人员说,不如到8楼试试,手术都是在8楼做的,应该会有记录。

### 10:30 想找当事医生? 得确定手术时间

“得知道具体的手术时间,起码得确定到月份。”8楼手术室的工作人员了解情况后表示,确定手术日期后他们才能帮忙查到具体的医生。

没有单据、没有病历,时间过去了3年,到底要依据什么来找到当时负责这个手术的医生呢?

想到当时的诊疗和医药费全部是通过医保卡支付的,朱小姐又燃起了希望,她拨打12345政府服务热线和人力资源保障服务热线12333,希望查询医保卡的消费记录。幸运的是,在提供了姓名、身份证号和工作单位的第三方参保公司名称后,消费记录被顺利地查了出来。基于对

消费金额的印象,缩小范围后,最终确定这个小手术的缴费时间是2011年10月23日。

确定了这个时间点后,医院的工作人员在电脑系统里很快找到了当时的手术记录,当时负责治疗的是一名姓王的医生。“你在外面等一下,当时负责这个手术的医生正在做手术。”

### 11:10 医生找到了,盖章的却下班了……

11点10分左右,王医生终于走出手术室。他表示,要开证明得先挂个号买个病历本,开完证明还得到1楼导医台盖章。号已经在3楼挂过,而病历本却要到1

楼购买,此时已经过了医生的下班时间,朱小姐飞速到1楼花1元买了病历本,然后冲回到8楼,总算顺利地拿到了“盼望”了一上午的证明。

不过,当她再次回到1楼时,导医台已经下班了。无奈之下,朱小姐只好在医院等到下午2点,在工作人员上班后,才盖上了章,这份证明才真正完整。

### 15:00 总算把证明交给警察叔叔了

带着“来之不易”的医院证明,她回到秦淮公安分局户政中心,终于顺利地拍了身份证照

片。缴费、提取指纹,完成这些步骤后,民警表示,第二天下午她就可以到户政中心来拿临时身

份证了,而补办的身份证要二十几天后到户籍所在的派出所领取。

## 和朱小姐有同样遭遇的还不少

### 南京每月有近百位居民去开“整容证明”

现在正是80后大规模换领身份证的时候。因为最早换取二代身份证的时间为2005年5月,根据16到25周岁身份证有效期为10年的规定,南京有大约100

万人的身份证将在今年5月后陆续到期。

因此,最近这段时间,由于整容需要开证明的不在少数。昨天,现代快报记者致电南京主城多个

公安分局,初步统计,每个分局每月都有10多起在换、补身份证时,因为整过容需要开证明的案例。全南京每月要有近百起类似案例,这些人中,大部分是80后。



漫画 俞晓翔

## 警方提醒

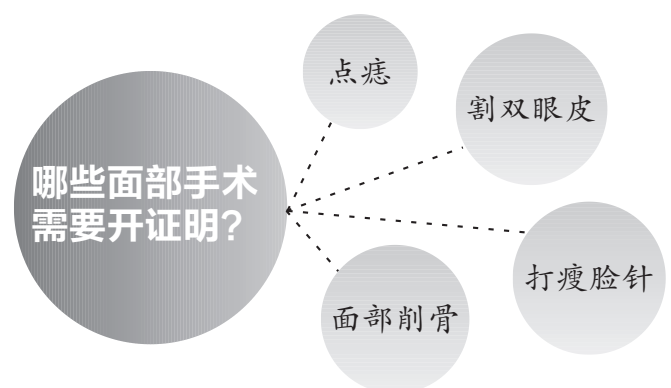
### 面部整容后,最好及时去换身份证

据南京警方相关人士介绍,在日常生活中,有部分市民乘坐火车时会被要求配合进一步核实身份,就是因为本人跟警方系统上的照片差别太大。有的人因为容貌变化太大,出入境时还有可能被边防拒绝。

据南京市公安局建邺分局人口大队办证窗口的民警赵莹莹介绍,面部的黑痣以及眼睛部分的特征,是人体面部最为显著也是最为重要的特征。一旦这些特征

与警方人口系统的资料变化较大,就需要进行身份核实,而整容证明是最常见的核实身份方式。

南京警方人口管理部门的相关人士称,在现实生活中,经常会出现有人身份证还在有效期内,但本人的容貌已经发生很大变化的情况。为了避免出行或是办理需要核实身份信息的业务时遇到麻烦,警方建议那些容貌发生变化的市民,早点去申领新的身份证,这样能省去一些麻烦。



## 还有一个问题

### 在国外或外地整容的,怎么办?

警方:可提供其他证件辅助证明身份

容貌发生较大变化,需要开具相关证明才能补办或换发身份证。那么,麻烦来了,一些在国外或外地整容的居民,需补办或换发身份证时,跑去当初手术的单位开整容证明不太现实。遇到这种情况怎么办呢?

对此,南京警方人口管理部门的相关人士称,类似的情况,警方会要求当地的居民提供社保卡或驾照等其他证件,看能否辅助证明身份。不过,这些辅助证明身份的证件照片,必须是容貌发生变化前拍的。如果能核实与人口

信息一致,就能正常办理证件。

如果无法通过辅助证件来证实当事人与公安人口数据库资料中的为同一人,警方会发给居民一张居民身份证信息审核表。居民拿到这张表后,需要到辖区派出所,请相关的民警帮忙核实信息。同时,警方会在5个工作日内,核实完相关居民的身份信息,并电话通知当地的居民前往办证点办证。如果遇到非常紧急的情况,办证部门也会第一时间联系居民户籍所在地派出所,请民警尽快帮忙核实身份。