

省家电维修协会发布去年四季度家电投诉情况,中央空调、地暖成“重灾区”

中央空调不制热,在家还得裹着羽绒服

在没有供暖的南方城市,中央空调、地暖等成为冬季取暖的重要设施。昨天,现代快报记者从江苏省家电维修协会获悉,2014年第四季度,协会投诉热线和微信“家电315”平台共接受投诉及咨询3625件,其中空调及中央冷暖系统投诉占比近三成。在家电售后服务投诉中,消费者大多反映“商家、厂家投诉渠道不便利”、其次较为集中反映的是“处理投诉时间长”和“投诉被互相推诿”;从消费者投诉及咨询的处理情况来看,数空调、供暖系统投诉的处理难度最大。

现代快报记者 朱蓓



漫画 俞晓翔

注意了! 这5批次食品不合格

快报讯(记者 吴怡)昨天,南京市食药监局公布了2014年第四季度食品生产环节的产品抽检结果,共有5批次被查出不合格。分别是:“南京川源食品有限公司”2014年10月21日生产的“方便黑芝麻糊”,霉菌超标;“南京佳盛炒货食品有限公司”2014年10月20日生产的“奶油西瓜子”,糖精钠超标;“南京朝中食品有限责任公司”2014年11月1日生产的“香甜桃花味梅干”,铅超标;“南京国丰食品有限公司”2014年11月8日生产的“香五花串烧(腌腊肉制品)”,过氧化值超标;“南京大吉泉水饮料有限公司”2014年10月24日生产的“大吉山饮用山泉水”,溴酸盐超标。

烦心事

中央空调一年得修两次

家住江宁的张先生,花5万元安装了中央空调,但没想到的是,他在家,冬天要穿羽绒服,夏天要开电风扇,中央空调年年要维修,实在是苦不堪言。

“家中的中央空调一年维修两次,每次都要维修一个星期。”郁闷的张先生通过微信向家电维修协会的专家求助。随后,专家检查了张先生家的空调结构和安装施工情况,他们判断,故障频发是安装位置不合理、安装难度大、安装管材差造成铜管漏氟引起的。

原因确定了,但在责任判断上,生产厂家和安装企业扯起了皮,厂家说是安装企业的问题,安装企业说是装修企业的问题,而厂家的维修人员每次上门都只是以充氟来敷衍了事。

实际上,张先生家的中央空调,如果要彻底修复,必须将部分装修拆除,需要费用共15000多元。最终,经过协会调解,由厂家承担50%、安装企业承担30%、装修企业承担20%的修复费用,张先生的问题才得到解决。

装了地暖,温度却上不来

王先生则遇到了地暖的问题。花钱安装了锅炉地暖,但效果一点也不好。

王先生投诉后,协会的专家上门进行鉴定,这才发现,施工中有偷工减料行为,而导致采暖不好的主因却是,装修采用了大理石墙面后,墙体吸热,导致整体温度上不来。而设计中压根没有考虑到这一点。最终,通过反复协商,相关企业赔偿了王先生2万元。

行业协会

将对安装单位严格考核

江苏省家电维修协会秘书长徐学录说,实际上,中央空调这类家电在投诉案例的处理中很特殊,因为机器设备和家装连为一体,一旦出现问题,就会影响到整个家装的结构。而重新修复,费用可以高达数万元,特别容易发生安装企业、装修企业和产品厂家三方推诿的情况。

“中央空调等家电的安装施工是非常重要的环节,一旦不注重细节、设计不合理,隐患比较大。”徐学录说,交付时一般很难发现问题,使用一两年出现问题后,责任

很难界定,“因此这类问题在投诉中最突出,也是最难处理。”

据介绍,近年来这类消费问题投诉增加,江苏省家电维修协会专门成立了“舒适家居专业委员会”,针对中央空调、新风系统、中央冷暖系统、净水系统的销售和安装单位强化行业规范管理。

“我们接下来将开始向部分在江苏的家电企业售后部门发出约谈通知,了解企业产品质量和售后服务情况,进一步帮助企业提高产品质量,完善售后服务。”徐学录说。

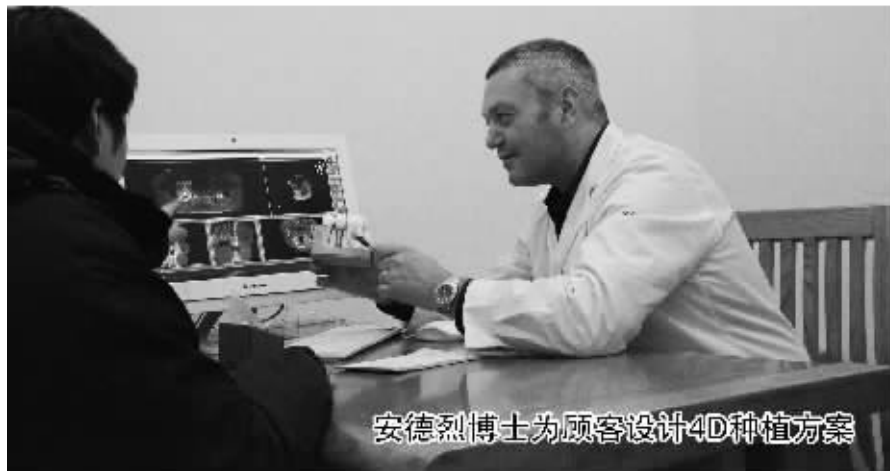
遇到消费纠纷 用微信也能投诉

快报讯(通讯员 杨俊 周华平 记者 朱蓓)近日,南京溧水区消费者协会网络投诉平台和投诉微信正式上线运行。遇上消费问题,消费者可通过电脑或手机进入网上投诉平台(<http://315.1s114.com>),根据提示填写相关信息。还可关注“E通315信息化3G平台”(微信号:e-tong315),通过微信进行投诉。

德国种植牙备受瞩目有理由

雅度口腔免费送出的500颗德国种植体即将告罄, 详询: 83116699

新年伊始,德国百年连锁品牌Yadoo Dental(雅度口腔)第二家旗舰店开业期间免费送出500颗德国种植体。对于高质种植牙患者来说,这可是2015年头一种大惊喜,缺牙少齿的窘境将被彻底改变。笔者从雅度口腔了解到,免费赠送的消息一出,立即遭到南京种植牙患者疯狂哄抢,短短十数天500颗德国种植体所剩无几,告罄在即。



安德烈博士为顾客设计4D种植方案

德国种植牙备受瞩目 疯狂哄抢背后有理由

众所周知,种植牙不可不谓为消费品,是需要每天支付的,火爆“抢购”的背后必然有着种植牙者诸多的考量。三年来,雅度口腔牢牢占据着南京种植牙市场一半以上的份额,吸引了巨大的种植牙患者,雅度口腔的成绩与实力有目共睹,雅度的技术和医疗服务得到南京种植牙患者的肯定,这才使得这次免费种植牙活动受到南京种植牙患者的热烈反响,使得新老客户纷纷奔走相告。因为种植牙自问世以来,只有雅度才能让种植牙不出国门就可享受进口二

的德国品质和服务,只有雅度才能为他们提供前沿的4D种植技术。相反,没有价值的东西就会免费也无人问津,一次两次免费根本无法真正打动人心。

德国品质不止于免费 雅度口腔德国血统纯正

雅度口腔是德国不来梅总部南京、专家、设备、诊疗软件都完全进口直营,秉承了一贯的德国标准和品质。以拥有院长安德烈领衔,德国牙医日常门诊,每位医生不仅拥有自己的,还都经过雅度总部系统培训,考核合格后才上岗。牙

度口腔引入德国前沿的种植牙技术,独有的“德国4D种植技术”颠覆了传统的种植牙理念“盲打牙”时代,提升了种植牙的成功率和使用寿命。

另外,这里的所有仪器设备、大型口腔CT小到一把镊子,均是德国西门子公司的全新产品。雅度口腔所采用的种植体材料也均一德国总部统一配送并经过10年的质保,保证了种植牙术后长期的使用效果。可以说,德国种植牙之所以如此火爆,免费赠送只是表面现象,更深层次的原因在于德国种植牙产品最令世人折服。

大力推广4D种牙技术 造福人类口腔健康事业

笔者从雅度口腔总院长安德烈博士处了解到,通过这次免费种植牙活动也是为了让更多种植牙患者了解德国4D种植技术。因为这将是一个种植牙技术发展新的契机,早一步推广,就能让种植牙患者早一步受益。所谓德国4D种植牙技术,是在口腔CT的“慧眼”之下,精准探测地测出牙床、牙槽骨条件,并经过计算机制作“种植导板”,在“导板”指引下植入种植体,可以确保种植体的位置、角度、深度与颌面效果高度吻合。该技术全程由这个团队,摒弃了传统人工种植完全凭经验和种植体束束的不精确、划伤牙龈弊端。

同时,安德烈还表示雅度口腔今年将推出更多4D种植牙技术推广活动,将国际先进的种植牙技术,理念推广出去,让更多患者体验到德国种植牙技术的优质服务。因为医学本来就是造福人类的事业,世界是一个大家庭,我们应该共享人类医学技术的完美成果。

百年不倒源自慈爱之心 免费种牙引发新年热潮

德国Yadoo Dental是一家有着百年历史的百年品牌,创始之初就以慈悲心为条件得到口腔医疗的恩赐提供免费种植为宗旨,雅度努力于提高诊疗标准的同时,还坚持从创立之初就一脉相承的慈善与爱心,从走入南京开始,公益就是雅度坚持的一项事业。为此,雅度专门成立了100万的爱牙公益基金,此次不光种植牙可以行到免费的种植体,那些种植牙患者,种植牙时有需求的患者也能享受爱牙基金的专项援助。

品牌的价值是永恒的,雅度种植牙的品牌和信誉,并非有高端医疗平台就能来模仿不脱,雅度真正要的是那颗珍贵品质;传递爱心,传递慈善,让每个人绽放笑容过上美好生活。

据悉,本次免费送出的500颗种植体已然不多了,有需要的种植牙患者需要抓紧预约了。