

近300万的宾利买来竟然锁不上

车主心塞:“买豪车难道还得配保安?”

销售方称是电瓶问题,很容易修;车主则坚持要退换车



许先生开着新买的宾利车到4S店讨说法 现代快报记者 施向辉 摄

买了辆近300万的高档车,开回老家后办了酒席庆祝一番,不料在客人面前,车子却发动不起来;不仅如此,车子还锁不上,夜里还要安排人看守……这是来自溧阳的许先生的遭遇。1月9日,他在南京软件大道17号一家销售公司买了辆宾利飞驰,才几天工夫发现车子故障不少,既丢面子又伤心。

实习生 陈曦影 现代快报记者 孙玉春

车主:难道买了车还得配保安?

许先生家住溧阳,一家人在南京江宁谷里也办有企业。此前他家人就在软件大道17号的南京众特汽车服务有限公司看过宾利,据称在去年年底前,销售人员不断给他们打电话,告知年前冲销量,宾利飞驰售价从319.8万元下调到277.8万元,机会难得,许家最终决定买车。

1月9日,双方现场洽谈,付款提车。据许先生称,当时拿到车后,已经接近中午了,自己很着急,也没有试着开一圈,就直接拿车上路,连性能都没掌握,当时只是跟销售员讲,有不清楚的就打电话问他。

中午,车子先开到了谷里。下午许先生驾车行驶100多公里回到溧阳家中。原来按照当地风俗,买这样一辆豪车,是要办酒席请宾客一起

开心的。当晚众多亲朋热闹一场,许先生一家也很开心,等到将车开进地下车库,却发现按了遥控锁开关,车门却锁不上,一拉就开了。

许先生说,由于是公共车库,无奈之下让弟弟在车里睡了一晚,看护这个近300万身价的“宝贝”,为此弟弟还感冒了。

1月10日,车子行驶中出现倒车影像黑屏,当时不少亲戚朋友还在,车子又出现打不了火的情况,“父亲只好打圆场,说是新车子,还不会用。”接着行驶中,又发现音响会突然自动打开,吓人一跳。

刚买的新车就出现这么多问题,1月11日,许先生将车开到众特汽车服务公司门口,要求立即处理。“车门都锁不起来,难道还得配保安啊?哪有这样的!”

销售方:电量不足所致,可换电瓶

许先生要求退车或者换车。但是对于这个要求,销售公司认为不合理。

昨天下午,销售方一位负责人表示,许先生的车子是新车,所有的车从英国出厂时就做过新车检测,是合格的。而且在许先生反映有故障现象后,他们也用电脑进行检测,没有发现故障代码。

也就是说,许先生发现的这些问题,其实都是一个表面现象。“我们认为都是与电瓶亏电有关。”据称,由于电瓶电量不足,才导致包括车门锁不上、倒车影像突然黑屏、突然报警等问题的出现。要解决这个问题,只要用店里的充电桩给电瓶充满电就可以了。

“车子可以发动,还开了长途,电瓶里不是应该充满电了吗?”对此疑问,销售方表示,宾利作为数百万售价的豪车,销售周期肯定相对较长,刚从产地运到国内时电量肯定没问题,但摆放时间稍长,一些车上电子设备等还是会消耗电量,因此亏电在所难免,而他们如果有疏漏的话,就是没有在客户提车前,再次检测车辆的电量。

而由于豪车系统复杂,本身电力消耗就大,既然这辆车提车时电力“水位”已经很低,就会导致靠自身充电难以充满了。“所以,我们愿意为他更换一个电瓶,保证可以开。”销售方表示。

双方谈不拢,工商部门介入处理

销售方给出的处理方案是更换电瓶,另外再送一次保养等,退换车则不可能。

现代快报记者了解到,这辆车按照裸车售价277万多,再加上上牌纳税等费用,要300多万。许先生表示,新车买来就这样子,太“心塞”,实在无法接受。随后他赶到雨花台工商所反映此事。

工商所人员表示,按照《家用汽车产品管理、更换、退货责任规定》,汽车自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里内,出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,消费者可选择退换汽车。此外,在汽车“三包”有效期内,因严重安全性能故障累计进行了两次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能

故障的,可以退换车,还有一些符合条件的情形如发动机累计更换两次后仍不能正常使用的。目前来看,许先生还不符合退换车条件。

许先生如果觉得对方涉嫌欺诈,故意将问题车卖给自己,则需要提供相应的证据,如果成立可以“退一赔一”,但目前看不出有明显证据说明对方故意将问题宾利销售给他。许先生也可以考虑申请汽车检测,但很难查出来是否原来就有毛病,而且检测费用很高。至于修理方面,许先生提出可以接受维修,但是希望4S店能够出具一个承诺,如果他的车再次出现问题,则有权要求退货退款。但这个要求也与相关汽车退换货规定不符。

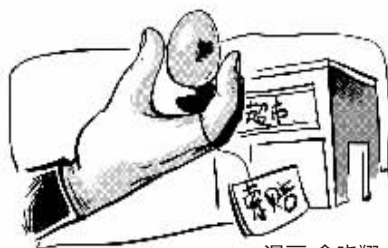
工商人员表示,顾客买新车遇到这种问题的确很麻烦,他们会尽量协调。

两起消费纠纷

大到几百万的豪车,小到几块钱的鸡蛋。

买到一个坏鸡蛋 他状告超市索赔

赔偿金500元、购蛋款14.3元以及各项损失共计1014.3元



漫画 俞晓翔

去年10月24日下午,35岁的赵先生在一家超市购物时,买了一斤单价为14.3元的“散装草鸡蛋”。结账后,他发现购买的鸡蛋中,有一只蛋表面有一个较大的洞,虽然没有蛋液流出,但已经是坏鸡蛋了。奔着大超市的信誉来的,竟然买到一个坏鸡蛋,赵先生觉得心里不舒服。他跑到服务台交涉,却没有得到任何说法。气不过,为了维护自己的合法权益,赵先生决定将超市告上法庭。

近日,鼓楼区法院公开开庭审理此案。法庭上,赵先生还将已经发臭的坏鸡蛋带到法庭上进行展示。

超市方对于赵先生购买鸡蛋一事并不否认。但认为,既然当初买蛋前就发现鸡蛋有个洞,却仍然购买了鸡蛋,不符合日常的消费习惯,是不诚信的行为。

南京市民赵先生在一家超市购买草鸡蛋时,里面有一只坏蛋,当即找到超市讨要说法,没想到超市竟然没了下文。无奈之下,他只好一纸诉状将对方告上法庭,认为超市的行为已经构成了欺诈,索要赔偿金500元、购蛋款14.3元以及各项损失共计1014.3元。

通讯员 李自庆 实习生 吴媛媛 现代快报记者 王瑞

此外,超市方认为,即便一个鸡蛋上有洞,也不代表鸡蛋就存在质量问题,因此超市本身不存在欺诈行为。

法庭上,双方对于赵先生在买蛋前,就已明知其中一只蛋上有洞的事实没有争议。虽然赵先生购买到了有质量问题的鸡蛋,但他在买之前就已明知鸡蛋有质量问题,在可以选择购买的情形下,仍坚持购买,因此不能认定超市方存在欺诈。

不过,不管赵先生购买鸡蛋时对质量问题是不是明知,按照合同法和消法,超市都有对有质量问题的鸡蛋进行退货处理的义务。昨天,鼓楼区人民法院对该案作出一审宣判,超市不构成欺诈,但应退还赵先生购蛋款以及其他相关费用共计64.3元。

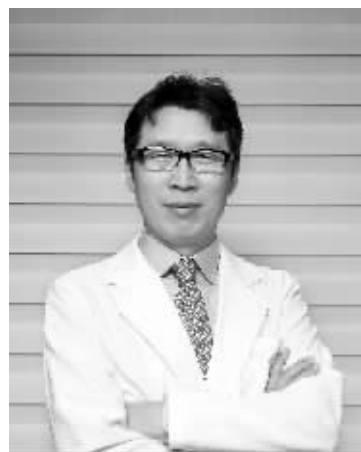
您对“种”到口中的牙放心吗?

韩国专家全天坐诊,为您口中种植牙负责到底

自从金铂利口腔韩国院长在媒体进行了种植牙系列讲座后,俨然成了一个大名人,越来越多的缺牙老人慕名找韩院长种牙,通过讲解,越来越多的老人意识到养生和健康才是主题。种植牙技术是掉牙老人重获一口好牙的希望,晚年还有什么能比健康和口福更有吸引力的呢。韩院长之所以受欢迎,除了低价高品质的性价比,对于患者的耐心和认真负责的态度也是让患者趋之若鹜的原因,要对种下去的“牙”负责,韩院长如是说,预约韩院长种植牙可拨打电话025-83928666。

种牙反复掉,韩国专家忙修复

家住仙鹤街的秦女士56岁,她和她的亲姐姐都缺牙超过6颗以上,四个月前她姐姐在其他口腔诊所种了牙,没想到,种植体一个月后就脱落了,还有并发的炎症,所幸那家诊所还算负责,控制炎症继续种,结果还是掉,而秦女士本人参加过韩院长快报的种植牙讲座,也顺利地种了4颗牙,她发现,她种完牙和她姐姐的情况完全不一样,秦女士说,韩院长种牙不疼,术后也没有反应,就和没动过种植手术一样,在秦女士的陪同下,她们找到了韩国金铂利口腔南京分院,韩院长在经过CT检查后发现,秦女士姐姐当初的种植体无论在种植的层次和深浅上面都有硬伤,这是明显的医生操作不当造成的,所幸情况还在可控制范围内,要首先进行炎症去除的治疗,再进行种植手术,一个月以后,秦女士的姐姐进行了种植修复手术,并对术后修复的效果表示满意。



韩国种植牙专家韩相国院长

实实在在韩国品质,对结果负责

作为韩国金铂利口腔在中国的首家分院,南京金铂利口腔一直本着惠及于民、回馈社会的行医原则,做到为每一位患者着想,为患者的权益着想,将通过品质、管理等方面节省的成本让利给患者,为每一位患者负责到底,特别是针对拳头产品——纯韩微创种植牙,要做到主治医生保证与患者的交流时间,详尽地检查并记录在案,手术中保持无痛和舒适的体验,以及最为重要的术后种植体的免费10年保养,对于这些韩相国院长表示,种植牙替代真牙是很多老人一辈子的事,金铂利必须做到要对种植的结果负责,同时也欢迎在其他诊所种植失败的病例到金铂利来进行修复,我们会给予一定的基金援助。

简讯

纯韩微创种植牙从韩国首尔已经来到南京,在韩籍院长韩相国的带领下,纯韩齿科金铂利正试图将纯正的韩国齿科文化带到中国,微创、无痛、美观,更讲究齿科服务的舒适度。因为韩相国院长种植手术精益求精,每天只能接待5例缺牙患者,如需零距离接触韩国种牙大师,请提前拨打83928666电话预约,也可百度搜索金铂利齿科在线预约,另外,原价6000元纯韩进口种植体,现价4000元,纯韩牙齿美白580元,烤瓷牙升级产品——纯韩第三代美学仿生牙580元,限量抢购。