“服务员点菜啦！”半天没人理 老板们很无奈：月薪三千招不到人

离过年还有一个多月，年底“用工荒”提前上演

“服务员点菜啦！铃都按了半天也没人来。”“能不能加点茶，水都冷啦！”“还要等多久啊，半个小时前就说轮到我们了。”这样的场景，几乎每天都在南京各大餐馆发生，很多市民抱怨，上菜的速度越来越慢，服务质量也大打折扣。昨天，现代快报记者走访人力资源市场和各大饭店发现，尽管羊年春节假期要等到2月18日才开始，但是在南京打工的外来务工者已归心似箭，尤其是反映在餐饮服务业上，本就常年缺人，现在更是捉襟见肘，尽管招聘广告贴出去了，但鲜有人应聘。

现代快报记者 项凤华 徐岑/文
赵杰/摄

诚聘
勤杂工 2000-3000元
收银员 2400-3500元
白 案 3000-6000元
人 事 3000-6000元

街头商家的招聘广告随处可见

招聘
因业务扩张，人手不足，现招聘以下岗位
工资：2000-5000包吃住
上班时间：11:00-22:00
（月休3天）
联系电话：

这个还注明了上班时间和休息天数

招工怪圈

条件放宽了，还是很难招到人

昨天上午10点，安德门民工市场内挤满了找工作的人，满眼看去几乎都是男性。现代快报记者在人群中搜寻了一番，才发现两位结伴来找工作的阿姨，两人都戴着眼镜，看上去很清爽。“看不出来吧，我快60岁了，但身体很好，就想找份每天工作八小时、周末能休息的活。”李阿姨表示。当中介问，想不想去饭店做勤杂工时，她想了一阵，还是摇了摇头，“去饭馆就没有自由了，从早干到晚，太苦，我吃不消。”

现代快报记者在民工市场逛了一圈，几乎没看到职介窗口有贴招“服务员”招聘信息的。“贴了也没用，招不到人啊，还占个位置。”13号职介老板刘翠岭苦恼地说，“元旦过后，就有五六家餐饮店找上门了，要我帮忙招服务员，至少20人，可就是没人啊。”她表示，虽然没在窗口上贴出来，但平时看到年轻姑娘经过，她就主动问人家，愿不愿意去当服务员，“现在的90后，都不愿意端盘子。”

同样，在南京街头随处可见，大小饭店门口张贴的招聘广告成为风景。“诚聘服务员，2300—2800元，包食宿待遇优”“勤杂工：5名，45岁以下，女性”“服务员：10名，35岁以下”。在碑亭巷，现代快报记者看到，服务员很少，二楼多个包间只有两名服务员，且都是“大妈”级别的。该饭店前台人员表示，由于招聘不到年轻服务员，只好降低门槛，年龄大的“大妈”也能上阵。

3000元招不来全职服务员

昨天中午11点，还没到用餐高峰期，新街口一家知名石锅店已经坐了大半乘客，店里四五名穿着统一服装的女服务员，在餐桌之间忙碌地穿梭着，门外还时不时有顾客进来。“现在还不是忙的时候，把顾客带到座位上、点菜、送菜，这个流程还顾得过来，但如果有顾客在吃饭途中，要加个菜、要张纸、要杯水，偶尔就会忘了。等到12点，点菜就都忙不过来了。”一名服务员一边拿着点菜单领顾客进去，一边告诉现代快报记者。

“我刚来两个月，做兼职，每天七八个小时，在门口迎宾，忙的时候就要帮忙点菜送菜。”服务员小王表示，做到这个月底就不做了，早点回家过年。“我是正式员工，这边包吃住，今年就不回家过年了，打算在这儿干。”另一位服务员。

“我们的服务员比较少，有时候轮休一两个人，就忙不过来了。而且根据往年经验，每年年底都有员工要回家过年，现在就要准备着了，早点屯点人。”该店店长表示，兼职和全职的都招，而且是常年招。“全职每月3000元左右，包吃住。兼职是按小时算，每小时13元。因为不好招人，我们把眼光瞄向了大学生，很快就要放寒假了，她们也有时间。招不到全职，我就指望着中午和晚上，有学生来做三四个小时，救救急。”

让您睡足八小时，香甜一觉到天亮！
失眠新品免费送
■男人睡得好，事业更成功！
[illegible]
■女人睡得好，年轻十几岁！
[illegible]
■老人睡得好，健康更长寿！
[illegible]
厂家现举办万人免费体验活动！您可以拨打专家热线申请领取体验装一份。
睡眠专家热线：400-766-7998

餐饮业现状

去餐馆吃饭，要么没人理要么是新手

年底餐厅用工紧缺，发愁的不只是老板，还有郁闷的食客。这段时间，不少人在出去用餐时都碰到过“叫天不应，叫服务员不灵”的窘况，在现代快报记者采访时，大家忍不住吐槽。

郑小姐说，她前两天的一个中午约了部门几个同事在新街口一家西餐馆吃饭，喊服务员点菜时，马上就有回音“马上来”，可单等服务员送菜单本来，就等了半个小时。最后直接跑出去喊人，一名男服务员苦着张脸说：“全餐厅里就他和领班两个人，要负责10个包厢和大厅，希望见谅。“本想着吃个简餐很快的，结果一顿饭吃得超级郁闷。

同样，市民朱先生也碰到了窘事，他请自己的老同学吃饭，结果发现点餐的服务员什么都不知道，比如某个菜是什么东西做的，辣还是不辣之类的问题，都没法回答，频频跟我们说：“不好意思，我是新来的，去问一下……”来回几次，好不容易才把菜点完了，“服务质量也不行，想换个盘子，要等半天；明明用一些银行卡可以打折，结果服务员说不行，问了领班回来，又说可以，让我哭笑不得。”

根据今年的放假安排，除夕重归法定假日，是拿三倍工资还是回家过年？现代快报记者采访发现，多数年轻服务员希望早点回家，过个团圆年。也因此，不少餐饮店老板表示，如果招不到人，就干脆不做年夜饭，暂停营业了。

没有上升空间，愿做服务员的人越来越少

采访中，多家饭店老板均表示现在愿意做服务员的人越来越少。“2005年我们曾统计过，南京至少缺4000名餐饮服务员。但是现在缺口有多大，真没法统计了，因为现在餐饮服务业缺工已经是常态了，再加上大大小小的饭店越开越多。”南京市劳动就业服务管理中心有关负责人向现代快报记者分析，常年缺，再加上现在是年底，所以这个短缺更加明显。

为何愿意端盘子的越来越少？安德门民工市场办公室主任袁亮分析，现在的90后对做服务员的兴趣普遍不高，认为端盘子、擦桌子，没什么上升空间。“他们的就业观念改变了，希望能找个体面工作，比如去工厂学点手艺或者做销售。”另外，部分餐馆不与服务员签订劳动合同，服务员的养老、医疗、工伤等各方面福利待遇无法得到落实，更加剧了餐饮业的招工难。

今年24岁的小韩有过一年的服务员打工经历，她认为，做服务员学不到技能，工资也不高。而且一到假期，就是餐饮的旺季，他们就必须加班加点，太累了。要是服务跟不上，还要被客人数落，所以不想再干下去了。

应对

涨工资、有培训，“留心”自然能“留人”

为了能让服务员安心在店里呆到过年，也吸引新员工到店里帮工，饭店老板们不仅拼工资也拼贴心。“现在要招一个服务员，月工资至少要2600元到3000元，勤杂工的工资也在2400元到2600元。”刘翠岭表示，这个价位比去年涨了200元。“除夕，一顿丰盛的年夜饭肯定也是少不了的。”

从这个月起，秦淮区月牙湖街道通过行业工资集体协商，为餐饮服务员涨工资。该街道工会主席郭绮嵋表示，每个工种，月工资都分别增加了200元，还将吃住纳入福利待遇。“此外，设置了街道行业标准，月工资最低1800元，洗碗工是2200元，厨师是2500元。企业自主确定，但不能低于标准。”她透露，工资协商后，辖区内30多家大小餐馆，人员流动性都变小了。

新街口一家披萨店要招服务员，包住，月工资2900元。不仅承诺每四个月涨薪一次，还提供服务员、披萨学徒到店经理的培训通路，很有发展前途。

要解决餐饮业招工难的问题，应从用工待遇、保险等制度上下手，进一步改善工作生活条件，才能吸引并留住求职者。“要给员工有更大的提升空间，让员工在从事简单工作的同时，也能得到能力的提升，从而让员工有归属感。”郭绮嵋说。