

时至年关,只身在外的游子们又到了归巢的季节,为了买到回家的火车票,游子们用尽各种方法,不仅要拼手快、拼人品,还要仰仗各类“抢票神器”。不过近期,不少消费者吐槽抢票APP搞“捆绑销售”,买一张火车票的同时,不知不觉间就“被”买了保险,而且保费不能单独退。

现代快报记者 陈孔萍

春运抢票当心“被保险”

抢张火车票莫名“被保险”

近日,在浦口一家事业单位工作的小邹用“携程旅行”手机APP抢到一张2015年2月18日南京至武汉的高铁票。用软件选好车次后就进入预支付页面,上面显示二等座车票为165.5元。小邹在确定无误后,立马付款购票。然而,随后收到的银行账单短信显示,实际上支付了185.5元。“后来才发现是软件捆绑搭售了一份20元的交通意外险。”小邹说,他事后打电话给客服,希望退掉意外险,但客服人员却告诉他,不能单独退,只有退火车票的同时才能退保险。

另一位市民王女士也反映,她上周末用“阿里旅行”手机APP抢票时也有同样的遭遇。她买了3张从南京到北京火车票的同时,不得不

购买3份保险共60元。而且这款软件取消保险的选项非常隐蔽,抢票过程中一般都很着急,生怕慢了抢不到票,往往根本注意不到取消键。“20元说多不多,但被保险了,心里总有些不舒服。”王女士表示。

记者下载了多款手机抢票APP尝试发现,其中“携程旅行”、“阿里旅行”、“去哪儿旅行”、“铁友火车票”等在购票过程中均涉及到了保险。虽然保险是默认已选的状态,但也可以取消。记者注意到,在“交通意外险”选项下面标注着“春运优先处理订单”,而在“不购买套餐”下面,则注明“春运高峰,订单积压严重,出票艰难”的字样。这似乎意味着,如果不购买保险,旅客将有可能买不到车票。



属强行搭售,乘客有权退款

记者从携程客服中心处了解到,他们所提供的火车票并非“分销”,而是代购。乘客通过携程完成订票订单之后,携程的后台会有工作人员根据这些订单的情况,再到一些合作的网站上进行代购火车票。所以即使在携程上交易成功,也并非一定可以买到火车票,而由于购买了意外险的订单靠前,买票成功的几率也就更大一些。

据保险业人士透露,携程有很大一部分利润是来自保险代理。因为代购火车票本身利润很低,又由于火车出现事故的几率极低,所

以捆绑销售的火车票保险反而利润极高。“以携程这样的规模,通常会拿到保费金额70%甚至更高的比例作为代理佣金。”这也意味着,每一笔订单20元的意外险,携程可能就会从中拿走14元以上。

对此,南京圣典律师事务所的曹律师表示,“抢票软件捆绑搭售保险的行为违反了《消费者权益保护法》《反不正当竞争法》等,属于强行搭售,是一种侵权行为。”同时,要退保险就得退火车票的条款设置也是不合理的,消费者有权进行投诉,要求抢票软件公司退还相关费用。

专家建议 单独网购保险更便宜

事实上,春运的确是交通意外事故的高发期,买上一份综合的交通意外险并不是一件坏事,只是强制搭售难免让人心里不舒服。同时保险专家表示,20元的意外险只保障一次行程,对于消费者来说并不划算。

该人士介绍,目前市场上有两类交通意外险,一种是短期交通意外险,另一种是综合交通意外险。其中短期交通意外险最短一天,最长一年,尤其是现在网

销保险产品发达,消费者可以在网上自行购买。目前此类产品不仅价格低廉,促销活动很多,消费者还可以根据自己的行程时间DIY。

昨日记者随机在淘宝网上搜索,可以找到的最便宜10天期限综合意外险只要2元钱,其中赔付航空意外50万元,火车、地铁轻轨等30万元,大巴则为20万元。随意动动手,花几块钱就能买全保障。

元旦后理财产品收益小幅回落 专家:抓住眼下阶段性高位

南京市部分商业银行新年第一批理财产品已经出炉。多数预期年化收益率已经回落到6%以下,维持在6%以上的寥寥无几。在年末一波小高峰之后,理财产品收益曲线再度下行。专业人士建议,目前5.5%左右的收益其实也属于高位,没有更好投资渠道的市民应珍惜机会。

2014年12月的最后一周,银行理财产品又出现年末疯狂的现象。不少股份制银行理财产品收益率达到6.5%左右,个别城商行发行的理财产品预期年化收益率逼近7%。峰值之后,收益退潮。

记者了解到,目前南京市面上在售的银行理财产品中,江苏银行发行的“聚宝财富”系列产品,预期年化收益率最高达到6.2%,苏州银行两款32天、63天期限的产品,收益率达到6.1%,渤海银行一款360天理财产品的预期年化收益率达到6%。此外,招商银行、宁波银行、恒丰银行、广发银行、杭州银行等在年末“飙进”的银行,近期发行的理财产品收益率都是“5”字当头。

不过,即便收益曲线呈现下行趋势,但目前多数股份制银行、城商行发行理财产品收益率都在5.5%左右,个别银行甚至更高一些。

事实上,在2014年,银行理财产

品也一直呈现下滑趋势,到年末才有一个小高潮。业内人士预计,2015年的理财市场恐将延续这一状况。

“2014年12月底央行发布387号文件,同业存款被纳入存款范围,但目前这一部分存款对应的存款准备金率为零,短期内释放了银行的流动性,降低揽存力度,在一定程度上也会导致近期收益率飙升的银行理财产品降温。”南京一家大型国有银行零售部相关人士认为,2014年9月,监管层还颁布了236号文,要求银行应加强存款稳定性管理,月末存款偏离度不得超过3%,约束月末存款“冲时点”,缓解月末、季末存款等的大幅波动。这样一来,银行通过发行高收益理财产品增加存款都将受到有效遏制。

“如果以2014年作为参照,把理财产品全年的收益拉成一个曲线,那么5.5%左右的收益仍然是在高位。因此,建议没有更好投资渠道的市民,仍可以抓住当前的机会。”苏州银行南京分行一位理财顾问建议。

事实上,自2014年11月21日央行降息之后,市场资金面进一步宽松,银行贷款利率也随之下调。不出意外,与之对应的理财产品收益率也将持续呈下行态势。

现代快报记者 杨连双

网购基金提防时间差陷阱



眼下通过“基金申购”理财的人越来越多,因为相对股票来说,基金的投资风险要低一些,而且收益也相对稳健。不过对于新手来说,购买基金时仍存在一些疑问,近期市民吴先生就遇上类似事情,便向《金融帮办》咨询。

网购基金免费赎回存疑点

吴先生告诉记者,自己2014年10月17日15点前通过某电商平台购买了易方达基金官方旗舰店推出的易方达安心回报债券基金,11月17日15点前办理了赎回手续,但赎回后吴先生发现,该基金公司收取约70元的赎回手续费。“购买前基金公司的官网上明明写着持有基金时间达到30天就免收赎回手续费的,我从购买到赎回总共31天,为什么还要收手续费呢?”

按照吴先生的介绍,记者登录了该电商平台,找到了在售的易方达安心回报债券基金产品,在产品说明中,记者看到基金公司确实标明了基金赎回的费率表,即产品持有时间达到30天的赎回费率为0%,低

于30天的赎回为0.75%。

“基金公司这样的做法不是在忽悠人吗?”觉得受骗的吴先生向易方达基金公司的客服人员反映了情况,得到的回复是,吴先生10月17日申购的产品并没有确认,实际确认时间是从10月20日开始,11月17日赎回时产品持有时间只有28天。“基金公司的这种做法有欠妥当,网站页面上没有任何提示基金申购后还需要确认,对于像我这样新入行的投资者来说很不公平。”

基金申购和确认存在时间差

究竟基金申购和申购确认需要多长时间呢?华夏基金某业务经理表示,基金申购确认时间一般是T+2天,但具体时间还要根据投资者提交申购申请时间来确定。

他指出,某些基金公司对于工作日下午3点前提交的申购申请,以当日净值成交,申购到的份额在2个工作日后可查,而下午3点后提交的申请,以后一个工作日净值成交,申购到的份额需再过2个工作日,也就是3个工作日后才能查询到。如果节假日或双休日期间提交的申购申请,以之后的首个工作日净值成交,申购到的份额需再过2个工作日才能查询到。

同时该人士还表示,目前基金的销售渠道有多种,有直销也就是基金公司直接销售,还有代销例如银行、证券公司等,如果是新入门的投资者,他建议多选择直销渠道购买,因为各项手续费较低,还有专业基金经理指导,方便投资者选择。

现代快报记者 陈孔萍