



太投入

“陈欧体”接警员平均一天接350个报警电话,业余时间都像在上班—— 接听手机,脱口而出“你好,武进110”

“你只看到我坐在接警台办公的体面,却看不到我熬夜值班的疲惫,你有你的理解,我有我的坚持,无论你是为什么原因拨打110,我只知道接起报警电话那一刻我心中的重视;无论你是怎样看待接警员的工作,我只知道帮助报警群众解决困难时的幸福。”

“110宣传日”即将到来,这段描写110接处警民警的“陈欧体”在常州的微信朋友圈内热传,获得不少点赞和鼓励。1月6日,现代快报记者走进武进110,跟大家分享武进警方110接警平台的真实记录。
朱天亮 葛小林

坚守接警台的“幕后英雄”

“很多人觉得,110报警服务平台可能跟移动、电信等平台差不多,同样是接电话和派警,两个步骤看似简单,实则内有乾坤。”指挥中心一中队中队长张春辉告诉记者,武进110报警服务平台有33名接警员,每个接警员需要熟知各个乡镇的所有商业区、居民区、村落以及道路等的名称,这样才能知道应当通知哪个派出所或交警中队。从接电话到派警基本要在一分钟之内完成,这就要求接警员长时间保持高度集中的注意力,如果接警内容写错就会误事。
2014年7月10日,110接到横

山桥镇一个超市老板孙某报的警,孙某说有五六个人拿着砍刀来抢钱,他的手背被刀刀割伤,钱箱被抢走。

110接报后,武进警方立即启动应急机制,指挥附近各路面警力压向案发地,根据接警员提供的相关路段信息,对周边各个路口进行堵控,注意发现可疑人员。案发地芙蓉派出所也迅速向中心区域调集警力,以“瓮中捉鳖”之势挤压犯罪嫌疑人的逃跑空间。在不到10小时的时间里,将涉案的7名犯罪嫌疑人全部抓获。

“这样的事例很多。虽然我们不用冲锋在前,但是作为警务工作的眼睛、耳朵和大脑,我们承担

着更重、更大的指挥调度责任。所以,我们获取的快乐也是和处警民警同样多的!每当能破获这样的现行犯罪,110接警员就像是打了一场胜仗般欢喜雀跃。”接警员顾思文说。

电话里的酸甜苦辣

一个萝卜一个坑,接警员一上110报警服务台就脱不开身了。记者了解到,接警台的工作人员分为早晚班,早班从8时到17时,晚班从17时到次日8时。

“除来回跑着上厕所外,全时段坐在接警台边,眼睛要一直盯着电脑,脑子要不停地转,嘴巴要不停地说话,一天平均接350个报警电话,如果连吃饭、上厕所的时间都算上,平均4分钟接到1起报警。”接警民警汤玲红说,这是武进区公安局指挥中心接警员们的真实写照。在微信朋友圈内热传的陈欧体“你不知道的110接警台”,就是他们班的10位接警员编写的。

“有时家里来电话或者自己的手机响,接通的第一句话就是‘你好,武进110……’”话说一半才发觉不对劲。”已经在接警台工作两年的接警民警孔方笑着说。

当然,接警生活有苦亦有甜。汤玲红告诉记者,有时电话中会传来“谢谢”“辛苦你们了”,大伙的工作被认可,是喜悦的;有些人因为不会回复接警评警短信,特意打电话来感谢,是感动的;有报警人捡到钱包,希望警方帮忙找到失主,是暖心的;有报警人称走失的老人或孩子已经找到了,是由衷的高兴。

无效警情占到了1/3

“每一起报警,都需要接警员精神高度集中紧张,尽可能询问到详细的警情信息,为基层单位处警获得第一手资料。这些困难我们都能克服,最让我们头疼和无奈的还是有很多报警人不知道哪些事情属于报警范围,一碰到些鸡毛蒜皮、无关紧要的事情随手就打起了110,却不知道这种行为极大地占用了宝贵的警务资源。”顾思文吐露。

据悉,武进的110日接警量在2200起左右,其中有效报警1500余起,其他的均为骚扰、误报,接警员们希望越来越多的人理解110、关爱110,将这条“平安线”“生命线”留给真正需要紧急帮助的人。

天气

明后两天晴好 最低温冰点以下

昨天一早,常州气象台就发布了新年首个寒潮预报,受北方一股较强冷空气影响,气温将大幅下降,最高温预计只有8℃。

今天开始,天气渐渐转为多云晴好天。不过气温依旧不高,预计今天早晨最低温只有0℃,最高温也仅7℃。明后两天,最低温将跌至零下,最高温倒是逐渐在回升,变成两位数。 张敬

今明后三日天气

今天 阴转多云 0-7℃
明天 晴转多云 -3-8℃
后天 晴到多云 -1-11℃

出行

28路等公交线有调整

为缓解兰陵路劳动路交叉口交通压力,公交28路、55路、308路1月9日起优化调整。

28路由火车站公交中心站始发,经关河东路、和平北路、劳动西路、晋陵路、清凉西路、兰陵北路、中吴大道、湖滨路、牛塘延政东路、湖滨路至卢家巷中心站往返。

55路由五星新新村始发,经新岗路、长江中路、新市路、西横街、局前街、公园路、吊桥路、劳动西路、劳动中路、牌楼弄、延陵中路至白家桥返回。

308路由火车站公交中心站始发,经关河东路、和平北路、劳动中路、晋陵路、清凉西路、兰陵路、武南路、凤栖路、武进大道、新南路、景德西路、前灵公路至寨桥公交中心站往返。308A路、308B路同步调整。 陈华 葛小林

速读

通江大道两侧小区 明晚起停水24小时

为配合轨道交通1号线黄河流域站供水管线迁移施工,1月8日晚9点起至1月9日晚9点,通江大道沿线两侧的典雅花园、翡翠锦园、新城御景园、兴业苑、福地聚龙苑、三井人民医院、巢丰苑、吟枫苑、侨光苑、燕阳花园、金田雅居、燕兴新村西区、华庭苑、汇丰一村、汇丰二村、嘉顺花园、新荷花园、惠山苑、兰翔新村、兰翔二村等小区及零星用户暂停供水。 常水 陆文杰

出入境办证更简便了

即日起,江苏省居民(不包括现役军人)凭居民身份证及复印件在常州各出入境管理机构可提交出入境证件申请,其中提交护照、往来港澳通行证和往来台湾通行证空白证件及港澳台团队旅游签注,免提交居住证明和交纳社保证明。 荆轩 葛小林

太任性

欠房租遭断电,小伙开车撞家具城大门 为图一时之快付出的代价是:赔偿损失,被行政拘留15天

镇江小伙刘某在常州雕庄一家家具城做生意,因拖欠数万元房租被断了电。1月5日上午9点半,小伙开着轿车撞向了家具城大门,幸好没有造成人员受伤,不过,小伙不仅要承担家具城损失,还要被拘留15天。

据警方调查,刘某在该家具城做软装生意,欠了数万元房租,管理方曾多次找刘某协商。他承诺在1月4日交清房租,否则管理方可以断电。直到1月4日晚上,刘某都没露面。

1月5日一早,家具城管理方便断了刘某门店的电。得知消息后,刘某去找管理方。在协商过程中,刘某很冲动,说要开着车去撞卖场大门。

在双方僵持不下时,刘某突然离开,跟正在门口打扫卫生的清洁工说了句,“你们走开,我要撞门了”,便将车开向了落地玻璃门。

“当时大家都以为刘某是说着玩的,没想到他真开车朝着家具城的玻璃大门撞了上去。”卖场工作人员称,幸好当时卖场才营业,还没什么顾客,没有伤到人。

雕庄派出所民警接警后将刘某带回调查。当晚,刘某的朋友帮他凑齐房租,交给了卖场。

刘某也为他的一时冲动付出了代价——因涉嫌损坏公私财物,将被行政拘留15日。

高雪峰 葛小林



刘某开车将家具城的玻璃门撞坏了 网友供图

太粗心

放在副驾驶座的10万元没了,被偷了? 是失主下车时不小心把钱袋带到地上,民警两小时找到捡钱人

年末时分,生意结算频繁。常州的黄女士(化名)随身带着10万元现金,放在无纺布的袋子里,留在了汽车副驾驶位置上。办好事回到车上,黄女士发现巨款不见了!是被盗了?武进新城派出所接到报警后展开调查,两个小时后就找到了那笔巨款。

原来,黄女士从副驾驶座上下车时,穿的大衣把装钱的袋子给带下了车。路过的一位女子捡到了这包钱。在警方的工作下,捡钱女子将10万元巨款物归原主。 郑斌燕 葛小林

1月4日17时许,武进新城派出所民警吴振在值班室接到报警电话,电话那头传来一名女士焦急万分的求助:“民警同志,请你们帮帮我,我今天下午刚取的10万元现金被人偷了。”接到报警电

话的吴振一听,10万元现金可不是小数目,他连晚饭都没有顾得上吃,就往报警地点赶。

事发地点是在武进湖塘南洋广场的停车场。报警的黄女士说,当天下午她在银行取了7万元现

金,与身上的3万元现金合在一起放在了一只无纺布袋子里。当时她带着这些现金回了趟家,后来又和女儿一起出来办事。来到南洋广场停车场下车的时候,她说自己将装钱的无纺布袋子放在了副驾驶座上。可回到车上时,发现钱袋子不见了!

“一定是被偷了!说不定小偷有特别的钥匙,打开车门把钱偷走了!”黄女士非常着急。

仔细观察了车门和周围的环境后,吴振认为这些现金被偷的可能性很小。通过调取周边的监控,他发现,一个女子在经过黄女士的汽车旁时有一个弯腰低头捡

东西的动作。随后,那女子抬头继续向前走,手上似乎多了个袋子,接着坐上一辆车离开了现场。

看到这个镜头,吴振心里有了底。他通过车牌找到了车主。她开始不承认捡到了钱,后在吴振的劝说下承认了,随后将这包现金送到了派出所。

当天19时,在民警的见证下,捡钱女子将10万元现金交到了黄女士手中。黄女士这才意识到,是自己当时从副驾驶位置下车时,大衣将钱袋子顺带到了车外,正巧落在车边,自己又没注意。幸好民警帮忙,找到了线索,也幸好这位捡到钱的女子能及时送还。