

微信快处流程

- 1 关注“南京交警”微信公众号。
- 2 点击“个人中心”菜单中的“事故快处”，注册绑定个人账户，输入详细信息后保存，在发生交通事故后即可省去注册输入信息的过程。
- 3 发生轻微交通事故后，进入“南京交警”微信的事故快处，按照提示发送事故现场位置，输入车牌号，拍摄并上传事故现场照片（前后全景照片、碰撞部位照片，不少于3张）。确认上述信息上传后，即可撤离现场。此时车友拍摄的现场照片已由网上服务中心存储，发送“Y”即可进入下一步。
- 4 将车移至不妨碍交通的地点，30分钟内拍摄上传驾驶证、行驶证的正副本、交强险标志背面或保单照片（远程定损请加拍损坏部位特定照片、身份证和车驾号），确认上传完成后，同样再发送“Y”进入下一步。
- 5 收到“选择处理方式”的提示，自行选择事故处理方式：①单方事故②自行协商③警方定责。如不选择上述三种方式，可凭第4项受理号JSA*****至全市任意一家理赔服务中心办理。根据所选择处理方式提示页面填写相关信息，30分钟内提交，提交成功后，由“南京市交通事故保险理赔网上服务中心”受理、审核。
- 6 ①选择单方事故提交成功后，会收到服务中心“025110123”短信回复的事故号SG*****到投保的保险公司进行理赔办理。
②符合单车损失2000元以下的多车事故，可以选择自行协商，提交成功后，事故当事人只需要注意接收短信号码为“025110123”发送的自行协商的事故责任结果短信，30分钟内同意回复“1”，不同意回复“2”；双方都同意，会收到“025110123”发送的事故号SG*****的短信，在接收到事故号后，请与有负责方保险公司联系，保险公司会安排到最近的定损点或者安排定损员上门定损；如有一方不同意或30分钟内不回复，双方就要约好时间共同到线下全市任意一家理赔服务中心办理。
③如选择交警定责，提交成功后，网上服务中心警务室民警根据车友拍摄的现场照片进行定责，事故当事人会收到“025110123”发送的定责短信，同意定责结果回复“1”，不同意定责结果回复“2”；双方都同意，会收到“025110123”发送的事故号SG*****的短信，在接收到事故号后，请与有负责方保险公司联系，保险公司会安排到最近的定损点或者安排定损员上门定损；如有一方不同意或30分钟内不回复，双方就要约好时间共同到线下全市任意一家理赔服务中心办理。

在南京，一般发生轻微碰撞事故后，都是事故双方拍好照片，再约好时间一起去快速理赔中心处理，可要等到双方都有时间，也不是件容易的事情。

昨天，现代快报记者获悉，从明天开始，发生轻微碰撞事故后，车友只要通过手机上网动动手指就能搞定，不仅能快速理赔，还能通过网络平台进行责任认定，通过微信就能搞定整个流程。由于目前网上快速处理是试运行阶段，因此仅限于在江苏省内投保的两家保险公司（人保和太平洋）机动车试用，将来会全面推广。

通讯员 宁交轩 陆平 现代快报记者 王瑞

南京交通事故快速处理明起进入“微信时代” 轻微碰撞事故 动动手指就能理赔

交警答疑

由谁对网络上传的交通事故进行责任认定？

答：由网上理赔服务中心警务室的交警进行定责，交警根据车友上传的事故现场照片分析来定责，车友认可定责结果后，会收到网上理赔服务中心短信发送的事故编号，凭事故编号就可到投保的保险公司办理理赔。

网络快处的适用条件和范围？

答：①在南京市市区范围内发生的机动车之间轻微碰撞，仅造成车辆损坏、能够移动，无人员伤亡的交通事故，当事人驾驶证、行驶证及车辆保险齐全有效，无饮酒和服用国家管制精神、麻醉药品等行为。②在江苏省内保险公司投保的机动车，目前试运行期间仅限于在人保财险和太平洋财险两家保险公司投保的机动车，根据试运行情况将适时全面推广。③网络快处办理时间为7:30~17:00，其余时间段请前往线下理赔服务中心办理。

如果没有网络信号，或者不会用微信，怎么办？

答：交通事故当事人双方在拍摄现场照片后，仍然可以按照线下交通事故快速处理的程序，前往全市任意一家理赔服务中心去办理。

事故双方只有一方有智能手机，可以用微信网络快处吗？

答：事故双方都有微信各自按照以上流程操作即可，如只有一方有微信，有微信的一方可以按步骤操作输入无微信一方的信息提交，双方手机都会收到“025110123”发送的短信，车友按照短信回复即可办理。

车友怎样查询事故快处相关信息？

答：车友通过下载“快处平台”APP或登录网站www.80che.com进行查询。



扫描二维码添加“南京交警”公众号

6点提醒

1. 交通事故后要及时报警和向保险公司报案。
2. 自行协商只适用单车2000元以下车损，双方所选择的责任要相互匹配，如全责对应无责，主责对应次责，同责对应同责，否则不能受理。
3. 拍摄照片、证件信息上传等步骤应分别在30分钟内完成。
4. 多方事故当事人接收到“025110123”短信后，网上服务中心会以事故当事人第一次回复短信为准。
5. 对未能或不适用微信快处的事故，要照相固定现场证据，相互记录车辆和驾驶员及保险信息后迅速撤离现场。
6. 建议车友提前拍摄好驾驶证、行驶证的正副本、交强险标志背面或保单照片。

中国民生银行 南京分行
CHINA MINSHENG BANK NANJING BRANCH

周末老友记

家人篇之“周末小度假”
登录携程网旅游-自驾游专区，搜索“民生银行”，享专属优惠
1、溧阳御水温泉度假酒店1晚+御水温泉门票2张。
2、南京汤山御庭精品酒店1晚+汤山一号温泉门票2张。

朋友篇之“周四5折美食”
2015.1.1-2015.3.31(2.18除外)

情侣篇之“5折看电影”
登录民生银行手机银行“惠生活”电影票版块，在线选座享平均5折订票优惠。

2000+2015
民生银行南京分行
成立15周年

备注：以上活动限民生银行借记卡客户专享
活动详情 95568

第八届江苏秋季食品商品展览会

时间: 12月30日-15年1月4日 南京国际展览中心 (新庄·龙蟠路88号)

吉林组团参展 等您来采购

全国各地万种食品大联展 机会不容错过

特别关注

抽奖券

姓名:

手机或电话:

身份证:

乘公交车在锁金村或新庄下：
2、10、17、22、24、28、36、40、44、46、50、56、58、64、66、68、71、73、74、83、97、114、125、130、136、140、141、143、159、162、173、190、306、309、311、318、203、游5线、游5区间、玉六线、玉晶线、D8、南桥线、南场线、南上线
咨询电话: 025-85439928