

“企事业单位的建设项目要缴纳市政基础设施配套费,有些单位前来办理时,不知道可享受减免政策,但我们会主动告知。不久前,崇川创源科技园就被减免1028万元。”南通市政务中心财政窗口负责人熊鹰介绍说,今年以来,该窗口已为54个办理对象免征9427万元。

日前,南通市新一轮行政审批制度改革工作晒出首份成绩单,在全省率先制定完成“5张清单”,出台了“两个办法”,建立起系统完善的权力清单管理制度,确保“清单之外无审批、法无授权不可为、目录之外无收费,目录之内严监管”目标的实现。同时,南通还整合建立“12345”政府公共服务平台,加快构建四级政务服务体系,基本建立起具有鲜明南通特色的“4个5”简政放权、转变职能的制度体系。

现代快报记者 陈泓江 陈莹 严君臣



现代快报记者 严君臣 摄  
南通市政务中心

清单之外无审批,法无授权不可为,目录之外无收费

# 5张清单,绘出简政放权的“南通样本”

1

多年来,南通市级行政审批事项即办件比例高达90%以上,按时办结率保持100%,群众满意度始终保持在99.8%左右

2

5张清单将一改过去中介多、环节多、收费多的弊病,减少审批环节,给前来办事的企业和百姓带来实惠

3

目前,涉及65家部门(单位)的78条服务热线电话全部整合到市“12345”政府公共服务平台。

4

实行严格的清单管理制度,行政权力全部进入行政权力公开透明运行系统,强化运行监管,确保规范用权、依法履职

## 简政放权 建设“4个5”制度体系

据南通市委组织部副部长、市编办主任、市审改办主任黄卫成介绍,今年9月以来,南通启动新一轮行政审批制度改革工作,出台《关于进一步推进简政放权深化行政审批制度改革的实施意见》。提出构建以5张清单、5个平台、5项重点改革、5大监管体系为主要内容的简政放权、转变职能总体框架,被省里列为试点市,也被确定为省规范优化行政审批流程、开发区行政审批制度改革、推进事中事后监管的单项改革先行市。

据介绍,“5张清单”是:行政审批事项目录清单、政府行政权力清单、行政事业性收费和政府性基金项目目录清单、政府部门专项资金管理清单、政府核准的投资项目目录清单。“5个平台”为:政务中心平台、网上审批服务平台、公共资源交易平台、12345政府公共服务平台、政务信息公开平台。“5项重点改革”是:建设项目审批制度改革、工商注册登记制度改革、开发区行政审批制度改革、社会组织 and 中介机构管理制度改革、民生领域行政服务改革。“5大监管体系”是:监管制度体系、政府责任体系、行政执法体系、社会诚信体系和考核评价体系。

南通市委常委、常务副市长韩立明说,2011年以来,南通以推进行政审批“三集中、三到位”为抓手,在“减、转、放、免”上下功夫,努力构建具有南通独特竞争力的服务品牌和服务体系,在全省范围内较早实现了“最大限度清理事项、最大限度进驻部门、最大限度授权充分、最大限度再造流程、最大限度网上审批、最大限度降低收费”和“平台之外无审批”的目标。

韩立明说,多年来,南通市级行政审批事项即办件比例高达90%以上,按时办结率保持100%,群众满意度始终保持在99.8%左右。“在全省率先完成‘5张清单’,基本建成‘5个平台’,其他配套改革全面推进,多项工作处于全省、全国前列。”

## “5张清单” 给百姓减负送实惠

继续精简行政审批事项和环节,建立行政审批事项目录清单,实现“清单之外无审批”;全面梳理政府职权,建立政府行政权力清单,做到“法无授权不可为”;推进投资审批制度改革,建立投资审批负面清单,做到让市场主体“法无禁止即可为”;规范收费行为,建立行政事业性收费目录清单,实现“目录之外无收费”;清理项目资金,建立政府部门专项资金管理清单,让专项资金从哪里来、到哪里去都晒在阳光下。

南通市发改委有关负责人认为,5张清单将一改过去中介多、环节多、收费多的弊病,减少审批环节,给前来办事的企业和百姓带来实实在在的实惠。

在2013年,南通就出台了《关于重大项目落户市区实行行政事业性项目“零收费”优惠政策的意见》。截至现在,南通市本级已经停征了17项收费项目,并减收了25项,涉及消防、水利、人才集市等多个方面的内容。“经过审核,市区已经有19个符合享受‘零收费’政策条件的项目,预计能减免4000多万元。”南通市物价局局长赵永南介绍。

“其实减免收费项目我们一直在做,就市本级,包括个人和企业,2013年减免费用1.7亿元左右。今年截至10月,已减免1.5亿元。能减则减,能免则免,切切实实地给老百姓‘减负’。”南通市物价局收费管理处处长冯娅告诉现代快报记者,而“新鲜出炉”的这5张清单,让政府收费更加透明公开,能有效约束此前某些政府部门的“不作为”和“乱收费”现象。

此外,为了让注册更加便利,南通市工商局还试点改革了企业登记前置审批制度,大力减少前置审批,由“先证后照”改为“先照后证”。南通市工商局注册处处长张力介绍,改为“先照后证”,商户可以先去工商部门办理营业执照,工作人员将告知其需要办理营业必需的相关许可证,同时将登记信息抄送给相关部门,有效提高了办事效率。目前,南通全市已发放近千家“前置改后置审批事项”工商营业执照。

## 便民惠民 65家单位统一热线

“自来水、燃气、公交等与我们的生活息息相关,可这些单位的服务热线都是固定电话长号,很难记住。”南通市政府一位工作人员告诉现代快报记者,将这些热线整合成“12345”公共服务平台,不仅是便民惠民之举,也进一步提高了政府行政效能和公共服务水平。

据介绍,截至目前,南通市级共有75个部门(单位)公布了92条服务热线及投诉举报电话。其中,仅房管局就有房屋登记咨询服务、作风投诉、白蚁防治、房改房报修等8个热线号码。此外,有的单位热线号码还是手机号。

虽然南通自2008年初就开通了“12345”政府服务热线,但该平台一直在信访部门运作。

日前,南通市为了整合热线资源,已将“12345”政府服务热线受理中心由挂靠市信访局的事业单位调整为市政务中心所属事业单位,更名为南通市“12345”政府公共服务平台。除各县(市)区政府服务热线、110、119、120、12395等报警电话和紧急救助电话及市纪委、组织部、宣传部等部门举报电话外(保持与市12345联通),其余涉及65家部门(单位)78条服务热线电话全部整合到市“12345”政府公共服务平台。

南通市政府中心有关负责人介绍,2015年1月初,整合后的市级“12345”平台将正式对外运行,2015年6月底将便民服务事项引入这一平台服务范围,基本实现市、县(市)区、乡镇(街道)、村(社区)横向到边、纵向到底、统一管理的四级全覆盖联网服务。

据南通市政府中心综合处处长陈金辉透露,今年10月24日,南通政务服务综合标准化试点项目,在全国98个试点项目中率先通过国标委专家组中期验收。陈金辉表示,明年,南通将着力打造“礼仪南通”,南通市政府中心也将把自己的经验进行推广,协助政府进行工作建设。

## “真简实放” 改革不搞“花拳绣腿”

与主管部门挂钩,主管部门在职领导或离退休干部在行业协会兼职,这是行业协会的潜规则。今年9月以来,南通从118家行业协会中先选择城建局、房产局、民政局为试点单位,实施市属行业协会商会与行政机关脱钩工作。

“社会组织的官办色彩太过浓厚时,很有可能就成为百姓眼中的‘第二政府’。”据南通市民政局社会组织管理处处长曹建介绍,这次南通试点的这几家协会,着力于与行政机关实行“人员分开、机构分设、财务分离、资产分清、职能分明”。而这一脱钩工作,能有效激活社会组织的活力,深化行政体制改革,更好地为百姓提供公共服务。

截至10月底,南通已有17家行业协会成功与行政机关进行了“分家”,除了注销的两家以外,其余15家有了自己独立的办公地点,进行市场化运作。按照要求,98名现职党政机关干部、13名离退休领导干部不再兼任这些协会理事以上领导职务。

如何为简政放权等新政的落实“保驾护航”?针对“5张清单”,南通还配套出台了《市级行政权力事项目录清单管理办法》《行政审批责任追究办法》,实行严格的清单管理制度,行政权力全部进入行政权力公开透明运行系统,强化运行监管,确保规范用权、依法履职。

韩立明表示,在这次改革中,南通市委、市政府再三强调必须在“真简实放”上下功夫,在提高“含金量”上动脑筋,决不搞“花拳绣腿”、不玩“数字游戏”;对于明减暗增、边减边增、事中事后监管不力的部门和单位,将严肃处理。重点瞄准社会各界普遍关注、涉及老百姓切身利益的投资审批、注册登记、中介管理、民生服务等重点领域和关键环节,不断优化审批流程,简化审批环节,削减涉企收费项目,让企业真正减负,让老百姓办事更加方便,提高群众的感受度和满意度。