

铁路部门“组合拳”打击冒用身份购票 为防囤票,12306不再售行程冲突票

快报记者体验发现,行程冲突识别有漏洞

今年春运,在预售期延长至60天、提前15天退票不收手续费等新规下,很多人为了买到“最理想车次”当起了“囤票族”。同时,这些新规也为“黄牛党”提供了便利。为此,昨天,铁路部门发布消息,售票系统将不再出售行程冲突的火车票。现代快报记者了解到,铁路部门还打出了“组合拳”打击冒用身份购票。
通讯员 郑伟哉 见习记者 张希为 现代快报记者 刘伟娟

行程冲突体验

行程时间交叉,算冲突

尝试一:买长坐短,中途换乘算行程冲突吗?

乘车区间:南京—上海虹桥,无锡东—昆山南

假设记者从南京到昆山,没有买到直达票,打算购买南京到上海的全程票,然后中途从无锡转乘去昆山。

昨天,记者首先购买了2月20日,南京到上海虹桥的G7505次,这趟车7:20从南京站发车,8:17到达无锡东站,8:54到达上海虹桥站。而8:49,有一趟从无锡东到昆山南的G7197次列车。中途有半

小时的时间换乘,然而,当记者点击购买后,网站提示“已订G7505次车票与本次购票行程冲突”,最终无法购买。而过了8:54终到上海虹桥站的时间后,无锡东到昆山南的票又能正常购买了。

■总结:购买两张火车票中转回家,要注意后票乘车时间要在前票乘车时间之后。

同城两个站的车票,时间冲突也没法买

尝试二:同城有两座火车站,在A站买了票,还能在B站买票吗?

乘车区间:南京—北京;南京南—北京南

目前,大多数城市拥有2座以上火车站,12306售票系统能识别到同城的两城火车站吗?

昨天,现代快报记者购买了2月20日,南京到北京的K46次列车,发车时间是15:10,抵达时间为次日5:07。随后,快报记者尝试

购买2月20日,南京南到北京南的G140次车票,发车时间为15:14。提交订单后,12306系统提示:行程冲突,订票失败。

■总结:发车时间重合,同城市不同火车站的票无法购买。

同一乘客同一趟车,不能分段买票

尝试三:同一乘客,购买同一天同一趟车,可以分段买票吗?

乘车区间:南京—镇江、镇江—上海虹桥

12306网站显示,D5589次列车由南京站始发,途径镇江和上海。现代快报记者首先购买了2月20日,南京至镇江的D5589次

票,6:50出发,7:13到镇江。随后,记者又尝试购买同一天、同一车次镇江至上海虹桥的车票时,系统提示“行程冲突”。

■总结:同一乘客,购买同一天同一趟车,不能分段买票。

行程冲突有漏洞

同一乘客无法乘的两趟车,也能买到

尝试四:发车时间不冲突,但无法连续乘坐的两趟车,能买到票吗?

乘车区间:南京南—上海虹桥、南京南—苏州北

现代快报记者首先购买了一张南京南至上海虹桥的高铁票,车次为G7505,2月20日早上7:20出发,8:54到上海。购票成功后,记者紧接着又选择了当天7:25从南京南出发到苏州北的G7399次车票,发车时间与前一车票相隔5分

钟。提交订单后,页面提示“订票失败”。随后,记者又购买了南京南至苏州北的G7291次,该车9:39从南京南发车。虽然G7505与G7291行程时间不冲突,但实际上,同一乘客很难在8:54到上海后,再于当天9:39从南京南出发。

■总结:虽然避免了行程时间冲突,但是从实际情况出发,同一乘客无法连续乘坐G7505与G7291这两趟车。这样,还是无法避免囤票行为。

提醒

行程冲突,退票后可重新购买

“票退了之后依然提示冲突,只好把自己举报了。”有网友在微博上抱怨。但现代快报记者发现,如遇行程冲突,退票的办法是可行的。例如在“尝试四”的例子中,将南京南至上海虹桥的G7505次车票退掉后,之前提示冲突的G7399次车票又能购买了。

12306泄密事件

应对

身份信息被盗用,可举报后继续购票

针对近日,铁路公安机关破获的多起利用他人身份信息在网上囤票倒票案件,中国铁路客户服务中心昨发布公告,自即日起,盗用他人身份信息购票,谋取非法利益,同时造成部分旅客无法正常购票的,受害旅客可以进行举报。12306网站公告还列出了几种可举报形式。



铁路部门出台多项措施,打击冒用身份购票 CFP 供图

进展

12306网站泄密事件,2名犯罪嫌疑人已被抓

昨天,中国铁路官方微博公告称,铁路公安机关于2014年12月25日晚,将涉嫌窃取并泄露他人电子信息的犯罪嫌疑人抓获。经查,嫌疑人蒋某某、施某某通过收集互联网

某游戏网站以及其他多个网站泄露的用户名加密码信息,尝试登录其他网站进行“撞库”,非法获取用户的其他信息,并谋取非法利益。铁路公安机关提醒广大旅客,

为了保护您的个人电子信息安全,在设置12306网站登录密码时不要使用在其他网站相同的密码,并且不要通过第三方网站购票。目前,案件正在审理中。综合

春运返程票 今天开抢

上海铁路局将增开184对春运临客

今天,春运返程票开抢,通过互联网、电话,可以购买大年初六的火车票了。现代快报记者了解到,部分乘客还在为春运回家票发愁。而昨天,上海铁路局公布2015年春运临客方案,将为买回家票增加希望。据悉,今年春运期间,上海铁路局将增开184对临客。

前往川渝等方向,将增开春运临客

2015年2月4日至3月15日,为期40天的春运里,上海铁路局计划增开临客184对,预计发送旅客5275万人,日均发送旅客131.9万人。临客增开方向以上海至南昌、西安、成都、重庆、郑州、贵阳、九江、宜昌等方向为主,其中大部分列车将停靠南京站或是南京南站上下客。

据上海铁路局工作人员介绍,由于2015年春运比2014年春运推迟20天,因此2015年春节节前客流相对平缓,节后客流比较集中。节前主要以返乡客流为主,重点是上海、杭州、温州、宁波、义乌、南京等地区,客流高峰预计出现在2月12日至18日,其中云贵川渝等地返乡客流将提前启动。春节七天假期间,主要以旅游流、探亲流为主,沪宁杭地区预计会出现以厦门沿海方向为主的旅游小高峰,2月23、24日(农历年初

五、六)将出现春节假日客流返程高峰。节后春运以民工返城流、学生返校流为主,主要集中在合肥、阜阳等地区,预计将会在元宵节后叠加,出现春运客流最高峰。上海铁路局预计,节前发送旅客1975万人,同比多发送109万人,增长5.8%;节后发送旅客3300万人,同比多发送413.6万人,增长14.3%。

提前15天,可关注“回笼票”

目前,春运期间上海铁路局图定列车车票已全面开售。该局辖内上海站已发售春运火车票180余万张,杭州站发售70余万张,南京站发售38万余张,合肥站发售约13万张。

上海铁路局提醒道,由于车票预售期延长和退票新规定,2015年春运退票量将会有所增加,退票高峰时段预计会出现在15天免收退票费期限的前两天,没买到车票的旅客可抓住时机“捡漏”,购买“回笼票”。比如,想购买2月17日的车票,

旅客可在2月1日前后重点关注中国铁路客户服务中心12306网站余票情况,有望捡漏成功。同时,春运临客车票也将陆续开售,前期未购买车票的旅客,可登录12306网站,或关注火车站公告,以便掌握临客车票发售情况。

提醒:记好返程票开抢点

昨天,火车票预售至大年初五。截至昨天18:00,12306网站显示,南京至成都、重庆、哈尔滨等方向均有余票。不过,今天开售的大年初六火车票,将抢得厉害。因为这一天是假期最后一天,大部分上班族要回程开工。需要提醒市民的是,南京站车票下午4点半开售,南京南站车票下午5点开售。不在南京过年的小伙伴,可登录12306网站,查询返程地的火车票开售时间,以便及时抢票。例如:北京西站车票上午8时起售;常州、丹阳、桂林、淮安、泰州、盐城、扬州、镇江等站车票下午5时起售。