

近年来,锡山城管以服务点对点,沟通面对面为工作理念,不断延伸服务触角,将群众单一个体的“点”,延伸到沿街商户的一条“线”,再扩大至整个辖区的一个“面”,犹如形成了一张“连心网”,为锡山市民营造了便利、和谐、优美、文明的城市环境。  
李琳 胡姗姗



学生志愿者与执法人员一起规范占道经营



馨和园非机动车车架



银行网点负责人座谈

# 锡山城管 四条纽带织就为民服务“连心网”



志愿者体验垃圾收集



环卫车辆作业乐曲投票系统

## 架起沟通“连心桥” 群众来体验

自2012年起,锡山城管部门积极探索“与社会共建、与市民互动”大城管管理模式,组织新市民代表、管理对象、城管小卫士、市容义务监督员、宣传观察员等人员形成志愿者服务队伍,尝试开展了“城市管理公众体验和参与”系列志愿者服务活动,取得了良好的社会反响,此项活动也一直延续至今。

今年,结合党的群众路线教育实践活动,6月份,锡山城管部门联合云林街道,组织市民群众参加公众体验环卫、绿化、设施养护工作。活动当日,20余名市民群众经过简短的培训后,冒雨分别来到云林农

贸市场、春江路和通云路现场,观摩环卫机械化收集、擦洗护栏和修剪绿化。活动中,市民们干劲十足,手拿抹布和绿化剪刀等工具,认真清理垃圾杂物。通过这次活动,市民纷纷表示,对一线作业工人的具体工作有了进一步的了解,感受到了他们的辛苦和不易。锡山城管部门工作人员表示,希望通过此次体验日活动,能够进一步提高公众爱护环境的意识,使市民群众养成文明习惯,让全社会形成尊重环卫和养护工人的劳动成果,共享优美环境的良好社会风尚。

11月4日至5日,文明城市创建

期间,锡山城管部门组织江苏省锡山中等专业学校、各村(社区)以及企事业单位60余名志愿者,在锡山区街头开展了创建“全国文明城市”志愿服务行动。

每天早上七点多,志愿者就佩戴着“文明志愿者”标志走上街头,他们劝阻占道经营,捡拾垃圾,清理小广告,为行人指路,摆整齐乱停乱放的车辆,向市民宣传文明知识等,做文明城市的宣传者、实践者、助推者,用行动诠释文明的内涵,弘扬志愿服务理念,用自己的热情为无锡市创建“全国文明城市”贡献一份力量。

## 共织管理服务网 群众齐参与

创建不仅仅是要创牌子、争荣誉,更重要的是要让百姓在创建文明城市中实实在在地享受到文明创建成果。

锡山城管部门在东亭主城区试点实行“城管+商户”共管,提高管理成效的同时,为企业解决实际问题,共促文明城市创建。

锡山城管部门对主城区21条道路两侧2526家商户信息进行统计汇总更新,具体信息包括地址、联系人、市容环卫责任书签订时间、门头店招审批情况、营业执照审批情况等,形成“一户一档”电子档案,全面提升市容管理常态化、精细化管理水平。

同时,根据经营属性划分为清洗修理、餐饮、百货、服装、企事业、服务等6大类,方便日后根据各类行业经营特点以及易发多发问题分类实施市容环卫责任监管,比如清洗修理业,可能存在店外经营洗车擦

车、洗车的污水随意排放,店外乱堆放等问题;餐饮业主要是油烟的排放、橱窗广告的张贴、门头的审批、店前的机动车乱停放等问题。锡山城管部门根据统计表格内的联系电话,分类群发短信,及宣传告知近期城市管理注意事项,还可提醒审批即将到期的商户及时办理审批手续。在日常整治过程中,也可根据统计信息,分类开展市容环境整治,进一步提升工作效率。

锡山城管部门还按照商户经营类别,分别召开业主座谈会,密切城管部门与沿街相关业主单位的沟通联系。

其中,东亭主城区范围内7家商业综合体及20家银行营业网点的相关负责人已分别参加座谈,与城管部门进行了面对面交流。在此过程中,锡山城管部门对各位业主提出的与城市管理相关的各类问题进行汇总梳理,列出清单,一一进行解

决,如:对银行网点业主提出的停车位不足或停车位长期被社会车辆占用导致违停时有发生的问题,协商实施封闭式停车收费管理,改善停车秩序;对商业综合体业主反映的周边绿化缺损枯死的问题,及时落实补植计划,并提供日常养护管理指导等。

同时,锡山城管部门也向各位业主再次明确了“门前五包”相关规定,针对性提出相关管理标准,提出“一手清”管理要求,即业主或物业做好市容环卫责任区监管,并向各位业主反映其平时日常管理工作中疏漏,如:要求商业综合体业主完善环卫设施,增加果壳箱,提高市政及绿化设施养护质量,主动加强周边停车秩序管理,规范户外广告审批等;要求银行网点业主不可“重行内、轻行外”,安排专人加强门前秩序管理,维护市容环境整洁有序,共同推进文明城市创建工作。

## 推进为民办实事 群众享便利

公厕是市政设施不可或缺的一部分,与广大市民生活密不可分。近年来,锡山城管部门不断加大东亭主城区公共厕所的改造力度,目前东亭主城区城管直管公厕16座,其中12座已经达到二类公厕标准,有独立的残疾人设施和轮椅坡道,并全部实现了免费对外开放。

今年,针对当前东亭主城区老北街、钦家桥、铁墙门公厕和尤巷新村这4座公厕还存在配套设施标准低、下水道易堵塞等问题,锡山城管部门将其作为2014年度为民办实事项目进行了整体改造。根据文明城市创建的相关工作要求,锡山城管部门会同相关部门,通过现场调查、核实,对这4座公厕进行方案设计,因地制宜、合理布局,并汲取了2013年对城区的资景路、隆亭路、资景新村、商贸城4座公厕的改造经验和做法,在建筑外观、室内布局等方面,做到与周边环境相配套、协调,具有美观性、实用性和适度超

前性,符合时代要求,并通过公开招标落实施工单位进行建设。目前,东亭主城区钦家桥、老北街、尤巷新村3座公厕整体改造已全部完成土建工作,且将于12月下旬全面开始设施安装,预计明年1月可全部完工,届时,东亭主城区16座公厕将全部达到二类公厕标准。公厕事关民生与城市形象,也是展示文明城市的重要窗口,公厕的改造升级不仅方便了市民,也进一步提升了城市人居环境和生活质量,公厕改造一小步,文明城市一大步。

近两年来,锡山城管部门围绕便民、利民宗旨,结合党的群众路线教育实践活动,坚持“疏堵结合,以疏为先”的原则,密切联系群众,统一设置非机动车便民停车架、安装便民信息发布栏、增划公共停车泊位、实施沿街店铺生活垃圾上门收集,还编制发布了“锡山主城区十张便民地图”,开展了多项惠民行动,让百姓住得更舒心。



资景新村公厕改造前(左)后



## 畅通“最后一公里” 群众提建议

为加快建设富强美丽和谐幸福的现代化新锡山,倡导“节能减排、绿色出行”理念,锡山区将以“先试点运行,再逐步推开”的原则,分期启动实施公共自行车惠民工程建设,从而有效解决即将通车运行的地铁2号线、公交站点与居民区“最后一公里”的出行要求,缓解交通压力,进一步方便市民群众,提升城市生活品质。此项目由锡山城管部门负责建设,为此,锡山城管部门自8月份起便着手研究,并前往周边地区调研公共自行车运行情况。

锡山区公共自行车服务系统规划范围为东亭街道、东北塘街道、云林街道,通过对三个板块核心区及群众日常出行线路的分析,主要集中在商务区、景点、小区、地铁站点等人流较大区域设置点位,最终共暂定点位45个,一期项目先行建设25个点位,预计将设

置自行车500辆左右。其中,柏庄站、东亭站、庄桥站、云林茶聚站正是地铁2号线锡沪路上的4个站点。届时,市民可以通过办理市民卡或公司租车卡来进行租、还车辆,全区范围内“借借还还”。

今后,将根据一期项目实际运行效果推进二期项目建设,并逐步向全区进行推广。

为使辖区公共自行车服务系统网点布局更加科学合理,色彩更加符合群众意愿,10月28日-11月10日,锡山城管部门还在中国锡山政府门户网站、锡山区城市管理局网站针对站点选址及自行车色彩选择发布投票专栏,并向人大、政协等代表寄送了征求意见函。期间,共收到市民群众意见和建议120余条,锡山城管部门根据意见建议进一步进行了调整完善。目前,该项目已正式进入招投标阶段。