



随着春运临近,此前“爽约”的高铁终于开行了。昨天,现代快报记者从上海铁路局获悉,明天开始,长三角地区将首次开行前往广西地区的高铁列车4对。届时,南京至南宁行程时间将缩短一半以上。而春运期间增开的高铁动卧,继降价之后又增加停靠站,不过暂不惠及南京乘客。需要提醒市民的是,本周六开始,春运返程票开抢。

通讯员 郑伟哉 现代快报记者 刘伟娟



### 网购机票当天退可以“免”手续费

快报讯(记者 刘伟娟)昨天,南京市民陆先生向现代快报反映,他在携程网上订错了机票,发现后立即退订,然而,携程网不但收取手续费,而且收得比航空公司还要多。订机票总共花费不到3000元,没坐就先损失1000多元退票手续费。

现代快报记者从陆先生订票的航空公司了解到,代理商拿到机票后,会放到网络平台上销售。很多小的代理商会在网络平台上卖得稍微便宜一点,但是会大幅度修改退改签政策。比如官网只收10%退票费,代理商却会收取高达50%的手续费,以此牟利。

从网络平台售票情况看,机票价格高,退票手续费低;机票价格低,退票手续费则比较高。然而,现代快报记者咨询多家航空公司获悉,目前,国内机票预订后,当天在网上退票,航空公司或是代理商可以将退订机票“作废”处理,这样也不需要收取手续费。

不过,这样的“免”手续费便利在春节前10多天有可能不执行。因此,航空公司提醒旅客,尽量在官方渠道订票,万一在其他网络平台订票遇到问题,可以向客服反映,平台管理方会妥善处理,帮助乘客从代理商手里讨回多收的钱。

# 春运返程火车票,周六开抢

## 高铁动卧降价后又增停靠站,暂不包括南京

### 从南京乘高铁朝发夕至赏桂林

随着南宁东站投入运营,长三角高铁直抵广西。由此,沪、苏、浙、皖地区至桂林、南宁,全程运行时间将压缩一半以上。届时,上海到南宁的时间,将由目前最快的25小时34分压缩至11小时34分;到桂林的时间,将由目前最快的18小时34分压缩至8小时51分,实现“朝发夕至”。而南京到南宁的时间,将由目前最

快的26小时28分压缩至12小时17分;到桂林的时间,将由目前最快的20小时24分压缩至9小时32分。目前,12306网站已经开始售票。

值得一提的是,南京至成都、烟台、威海的高铁还没有挂网销售,乘客还要耐心等等。此外,12月27日,开抢大年初六火车票。

### 高铁动卧降价后又增停靠站

为满足乘客出行需求,自2015

年1月1日起至3月15日止,铁路部门将在北京至广州、深圳间,上海至广州、深圳间,增开8对高铁动卧。现代快报记者了解到,此前高铁动卧票价并不便宜,分好几个等级。如周一至周四、周六实行平日票价,周五、周日实行周末票价,节假日和客运高峰期实行节假日票价。对提前购票的旅客,按提前30天至11天、10天至4天、3天之内三个时段,分别给予不同的票价优惠。高铁动卧票价最高的有2200元,为春节高峰日北京至深圳的下铺。

12月21日,铁路部门公告高铁动卧票价下调。即2015年1月1日至2月10日,执行平日第一档票价。这样,北京到深圳的下铺就由最贵的2200元降至1190元。到昨天,铁路部门又公告,高铁动卧中途增加上车站和下车站。例如上海虹桥至广州南D935次,增加上车站杭州东、宁波;上海虹桥至深圳北D907次,增加上车站杭州东、宁波;等等。这为沿途旅客出行增加了一种选择,不过,南京暂时不在停靠范围内。

### 12306回应:“囤票族”不违反实名制规则

在“火车票预售期提前60天”以及“提前15天退票不收取退票费”新规下,2015年春运出现了“囤票族”。比如此前上海一对夫妻,为抢两张春节回哈尔滨的车票,从12月7日开始,十多天来已经囤积了从2月4日至15日的21张车票。

记者调查发现,“囤票”行为并非个案。很多人都是在买到了满意

的车票之后,赶在15天免费退票期之前来退掉多余的“囤票”。

记者咨询12306客服热线了解到,目前实名制网上购票规定一张有效身份证件在同一乘车日期、同一车次只能购买一张车票。而对不同天同一车次或同一天不同车次,使用同一身份证号订票是没有问题的,部分旅客囤积多张火车票的

做法并不违反火车票实名制规则。

如何化解这种利用规则漏洞的“囤票”行为?

业内呼吁,要进一步改进现行火车票售票规则,比如对一张身份证一定时期内能订多少张票要有明确规定,对总计退票的次数、张数也要有规定。

据《羊城晚报》

### 致现代快报的读者

有人说,这是纸媒的冬天。  
你应该选择在冬季蛰缩……

有人说,这是转型的阵痛。  
你不该选择在此时孕育……

我们坚持15年,始终相信……  
文字不为纸张而存在!  
内容不因终端而消亡!

现代快报,选择在这个冬季涅槃。  
快报云媒,选择在这个冬季诞生。  
感谢一路上有你!

现代快报产品部

### 什么叫“云媒”

- 内容专业性
- 服务综合性
- 用户私享性
- 品牌权威性
- 本地便捷性
- 传播跨端性

快报云媒  
让生活多点内容!!

实用便捷的 本地服务  
精彩纷呈的 同城活动  
及时权威的 信息发布  
免费低折的 福利商品

我们的产品定位 ↑

客户端 IOS系统

客户端 Android系统