



老人需救助,按下求助铃 24小时都有人帮忙

为老人定制减灾服务,白洋湾保障房社区获评全国综合减灾示范社区

近日,2014年全国综合减灾示范社区名单揭晓,苏州有9个社区榜上有名,其中姑苏区白洋湾街道宝邻社区,是苏州唯一一个获评的保障房社区。宝邻社区自2012年成立以来,结合老年人居多的现状,成立了爱心互助团、志愿者团队、“幸福呼”连心救助平台等,并因地制宜定制了不少减灾服务“套餐”。

郁新华 周丽娟 陈小芬

每幢楼里都有安全信息员 给高龄、孤寡、独居老人提供救助

独居老人杨秀英今年95岁高龄,患有心律不齐等毛病,长期靠药物控制病情。有一次老人突然脸色煞白、冷汗直冒,社区“老妈妈爱心互助团”的雷阿姨闻讯及时赶到,诊断病情、取药喂服,并第一时间联系了老人的亲属告知情况。随即,几名年轻力壮的“防灾减灾志愿者”找来担架,将老人抬去医院做检查,待亲属赶到时,老人的病情已基本缓解。

在宝邻社区,像杨秀英这样的高龄、孤寡、独居老人还有很多,遇到突发情况、灾难来临时,往往无法自救、呼救,为此社区在29幢楼的每幢楼里,都安排了至少1名安全信息

员志愿者,通过安全巡查、敲门问候等方式排除安全隐患,同时还招募、组建了一支专门的“防灾减灾志愿者”队伍。志愿者团队与老人们签订帮扶协议,一旦灾害发生会以最快的速度提供帮助。此外,社区制定了《居民防空防灾应急疏散(避难)手册》,明确突发公共事件、火灾、高空抛物、邻里纠纷等安全事件的应急处置机制和流程,利用小区广场、空地就近布置了可容纳3000人的4处地面临时应急避难场所,并制定详细的疏散路线,沿途设立避险标志、开辟消防专用通道,巡查保障社区路面24小时畅通。

“私人定制”IT救助系统 老人遇突发事件可按求助铃

2013年,社区在小区增设28个高清摄像头,这样小区监控几乎无死角;2014年,社区为老人“私人定制”了一套“IT救助系统”,取名为“幸福呼”连心救助平台,在社区、物业门卫处分别设立“呼救联络中心”,为老人和志愿者们分别配上“一键呼救终端”和“便携救助警报表”,遇到突发事件、灾难时,老人只需按下佩戴在胸前的求助铃,“呼救联络中心”屏幕就可显示老人的方位,同时对志愿者佩戴的“便携救助警报表”也将鸣叫报警。

白天,由社区、物业保安赶赴现场救援,晚上则由志愿者坚守待命,24小时保障灾害、灾难应急救助。社区还开设了“灾后心理疏导室”,用于灾后心理救助和疏导,而居民平日里遇到心理问题时也可寻求疏导帮助。

提升设施配套、充实志愿团队、完善防灾减灾应急机制的同时,鉴于辖区老弱病残等弱势群体集中、防灾减灾意识薄弱等现状,社区采用入户宣传、活动宣传、实地演练、互动模拟相结合的方式,增强每个居民、家庭、楼幢的减灾救灾能力。

天气

平安夜天晴升温

昨天的太阳保持了很大的热情,把最高温晒到了12.3℃。今天是平安夜,天气和昨天差不多,多云到晴,最低气温有所回升,4℃左右,走在室外没前几天冷,白天的最高气温在12℃左右,这样的天气总体感觉比较舒适。但受冷空气的影响,午后西北风风力会加大,大家依旧要注意防风保暖。

明天就是圣诞节,老天爷十分给面子,多云到阴的天气,太阳还是会出来露脸的。据预报,周五就会阴转小雨。温度方面,明天稍降,最高8℃,周五的最高温度会升到10℃,温差不大,但总体寒冷,体弱的市民还是要多穿点。 尹焱

今明后三日天气

今天 多云转晴 4℃~12℃
明天 多云转阴 1℃~8℃
后天 阴转小雨 4℃~10℃

出行提醒

吴江、常熟确定首批严管区域

吴江及常熟确定了首批严管区域,自2015年1月1日起,凡机动车违反禁令标志、标线,在严管路段违法停放的,对车辆驾驶人予以罚款100元并记3分,影响交通的予以拖移。

吴江

松陵辖区:开平路、高新路、笠泽路、流虹路、油车路、江兴西路(2015年改造完成后实施)、仲英大道、鲈乡路、中山路(改造完成后实施)、花园路、环运河路;

开发区辖区:江陵路、云梨路、运东大道、鲈乡路、中山路、三兴路;

滨湖辖区:开平路、高新路、东太湖大道、230省道(苏州湾大桥-云龙路)、顾家荡路、湖景街;

盛泽辖区:舜湖路(东方路-西环路)、舜新路(如意路-南环路)、市场路(舜新路-西环路);

震泽辖区:砥定街、南潘浜路;

汾湖辖区:芦莘大道、临沪东路;

同里辖区:迎燕路(海鱼桥-镇标红绿灯路口)、松汾线同里过境段。

平望辖区:通运东路;

桃源辖区:铜罗振兴路、铜罗府前路、青云大道;

横扇辖区:南举路(大桥路-溪环路)、大桥路(南举路-文广路)。

常熟
海虞北路、海虞南路、虞山北路(环城北路路口至黄河路路口)、金沙江路(海虞北路路口至嵩山路路口)、青墩塘路(海虞南路路口至青墩塘路沃尔玛东侧路口)、北门大街、泰安街、引线街、方塔街。

韩小强



暖心“房东爷爷”把房客当孙女待

知道她手头拮据,房租只收一半;知道她半夜要买车票,准备军大衣

每年这个时候,陈玲都会想起一位老人。尽管非亲非故,却在她6年前初来苏州时,给她带来许多温暖,“那会手头拮据,她就只收我一半的房租,还在我半夜去排队买火车票的时候,悄悄给我准备军大衣。”如今,陈玲已在苏州买房买车,并且有了小家庭,但她时常会想起当年给她带来温暖的房东爷爷。前天,她带着孩子找到这位老人,表达自己的感激之情。

蒋文龙



陈玲再见暖心“房东爷爷” 熊曙光摄

一件军大衣温暖游子心

2008年夏天,安徽姑娘陈玲只身一人来苏州找工作,正当为找房子发愁时,她在新区永和村遇到一位瘦瘦高高的老人,“姑娘,你是不是找房子,要不到我家先住下来?”见老人很和善,确实找房子也麻烦,她当晚就住进老人的家,“房东爷爷很和善,知道我刚到苏州手头拮据,收别人400元的房租,只收我

一半。”

随着与老人交流多了,陈玲与他成了无话不谈的爷孙俩。老人叫朱三男,永和村人,已经70多岁,老伴早年过世,他靠打扫卫生和出租房屋赚生活费。

2008年冬天,陈玲想回家过年,那会火车票还不能在网上购买,需要到指定售票点排队买。预

售期当天凌晨3点多,外面零下好几度,陈玲不得不出门,准备去排队买票。在门口,她发现了一件军大衣和一张纸条,“出门在外不容易,你肯定想家了,一定会买到票的。天冷,穿上军大衣暖和点。”陈玲当时就湿了眼眶。那天,她排了四五个小时的队,终于买到回家的火车票。

这里感受到了温暖。

朱老伯笑笑说,陈玲还有其他一些房客,跟他外孙女差不多年纪,自己只是将心比心,把她们当作自己的孙女了,“小姑娘出门在外不容易,我自己身体好,平时花不了几个钱,能帮着点就帮着点。”

临走时,陈玲笑着对老公说,“以后我在苏州又多了一个亲人。”

房东把房客当孙女待

因为工作变动的缘故,陈玲2009年搬离了住了半年的永和村。在苏州打拼四五年后,陈玲不仅买了房和车,还组建了温暖的大家庭,有了自己的孩子。前天,陈玲带着老公孩子,拎着礼物去永和村找到房东爷爷,想对他说一声谢谢。

“陈玲,你来了啊。”5年多过去了,老人竟一眼认出了陈玲。事实

上,很多在朱三男家住过的房客,走后都跟他保持联系,有人还会时不时地回来看望他。“吴丽丽回老家结婚了,李倩在苏州成了家,王蕾去北京打工了,去年还来看过我……”朱三男有一个小本子,上面记着曾在她家住过的房客信息。很多房客都像陈玲一样,初来苏州时遇到迷茫与忧虑,但从“房东爷爷”

好人好事

老人突然晕倒路边 好的哥施救不留名

12月19日上午10时左右,苏州交运出租公司的哥张伟路过莫邪路与娄门桥交会处时,见前方一名正常骑电动车的男子突然在摇晃,摇晃30多米后连人带车倒地,而骑车人倒地后一动不动。

几名路人见状后都没停下,反而加快脚步匆匆离开。张师傅见此情形,赶紧把车往路边靠,接着下车扶起倒地的骑车人。倒地男子60岁左右,已经处于昏迷状态。眼见情况危急,自己可能应付不过来,张师傅立即喊来一名行人帮忙,一起将老人抱到路边,然后一边掐人中一边呼唤老人,同时拨打110和120。

10多分钟后,张师傅和医务人员一起将老人送上120急救车,等做好笔录后才离开,事后也没再说起此事。等老人在医院转危为安后,家属想感谢一下这名好心司机,经多番打听,找到他所在的交运公司。接到表扬电话时,公司才知道身为共产党员的张师傅,竟救人不留名。

沈伟民 陈建东 蒋文龙