

居家风尚大奖首届“服务之星”评选结果出炉 奋斗者，正青春

“2014居家风尚大奖”的评选大幕即将落下，今年新评选的“服务之星”也新鲜出炉。在首届“服务之星”的评选中，我们既选出了冲刺在一线的营销人员，也评出了在幕后默默无闻无私奉献的安装工；既有在这个行业里工作了20年的老前辈，也有入行几年的年轻新生代；他们不但爱岗敬业，还是业务上的一把能手。

现代快报记者 袁阳

金戈铁马·服务之星



新爱华装饰业务员
周连宝

上榜理由：55岁的周连宝，虽然年过半百，但是干劲十足。他是一周七天不休息的“工作劳模”；也是公司榜上有名的业绩能手，去年一年，他一人扛下了公司300多万的业绩，是新爱华装饰销售业绩最好的业务员；他更是圈里的“香饽饽”，各家家装公司老总都曾前来“挖角”。

业内点评：虽然业绩做得顶呱呱，但是周师傅一贯低调、朴实，身上充满了年轻人的热情和活力。不管是刮风下雨，还是烈日高照，经常能看到他出现在各个展会和家装活动上，为了说服一位客户，他能坚持打20多个电话，这样的敬业精神值得年轻的后辈们多学习。



塞尚印象红星
美凯龙店店长
杨艳

上榜理由：去年十一和今年五一，她带领团队创造了两次单店单月200万业绩的奇迹。不仅如此，她还是营销策划的多面手：不仅火眼金睛口才流利；还会策划小区活动，和其他品牌做联盟；她自创的“销售技巧”也成为新人们入职的实用教材。

业内点评：一个能力强的店长带领着团队一起向前冲，实属不易。



南京家庭装饰
监理公司总经理
龚庭喜

上榜理由：南京是中国率先推行家庭装饰监理制的城市之一，龚庭喜则是首批从事装饰监理工作的专业人员。从事监理工作20年，龚庭喜带领他的团队监理了南京近十万套房子，最多的一次，他们监理了一栋楼300套房子。现在最忙的一天，他们仍要监理十几家，最少的一天也要监理四五家。

业内点评：监理，曾是家装公司最“怕”的职业之一。监理现场办公指出问题后，家装公司就要及时返工处理，从一定意义上来说，监理提高了工程质量。但是目前，监理的市场还未全面打开，南京只有10%的家庭选择监理服务。对于龚庭喜和他的团队来说，他们的工作任重而道远。



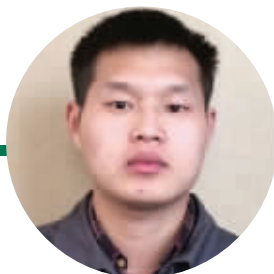
立邦刷新生活服务
油漆工 陈元甫

上榜理由：虽然只有38岁，但是陈元甫已经做了20年的油漆工。对工作认真负责，也让陈元甫收获了很多，不仅和业主成为了朋友，还有业主专门写感谢信，做了一面锦旗送给他。



宜家家居
室内设计师
刘芳

上榜理由：宜家一个崭新的样板间的诞生，背后有很多玄机，橱柜里内嵌一盏贴心的LED灯设计，都要刘芳和她的同事们精心设计。除了每年要更新一次南京商场的58间样板间，还要随着季节变化、节日等布置出不同的氛围。除此之外，刘芳还要经常出差，国内国外有新店开业，从设计、布置到完成开业，刘芳都要一一参与其中。



欧派厨柜安装工
乔辉

上榜理由：作为90后，乔辉只有4年工龄，但他丝毫没有年轻人的娇气。在工作中，他吃苦耐劳，起早贪黑，常年早上六点就出门开工了，干到晚上八九点回家也是家常便饭。因为橱柜工作是计件来算钱，地柜40元/米，吊柜20元/米，所以他一天挣个300多元轻轻松松，比同龄的白领赚钱还多。

业内点评：做安装工，橱柜行业还是手脚快的年轻人比较吃香，接到任务，首先要看图纸，然后才能组装，所以年轻人的安装速度比老前辈要快20%。作为90后，能定下心来做这样的工作，着实不易。



龙瑞装饰主材管家
李波

上榜理由：管家，顾名思义，就是更贴心更细致地为业主服务，让业主从装修中解脱出来。作为一名女性管家，李波用“痛并快乐着”来概括自己的工作状态。一户工地从开工到结束，她要负责维护、跟进和服务，最多的一天，她要跑近十家工地，一百多公里。而和业主沟通，协调各种工作进度，又让李波从工作中找到了乐趣。

业内点评：做管家，李波的优势很明显，女性的沟通能力、理解能力和细致的服务都优于男性，这也让李波在工作中游刃有余。管家的工作繁琐而复杂，设计、选材、价格、质量把关、协调处理等各项工作都能圆满胜任，才是一个合格的好管家。

金盛国际家居客服部经理
马伯乐

上榜理由：从1999年工作以来，马伯乐一直在卖场工作，这就意味着，他和节假日基本说再见了。每天从卖场一开门，第一名顾客进入卖场开始，马伯乐和同事们就进入了“一级战备”状态，给顾客推荐品牌，帮顾客处理投诉，为客户答疑解惑，每天的客服工作都排得满满的。遇上节假日，面对上千名顾客也是常事。



锐图拉斐家具导购
范从梅

上榜理由：她在家居行业不过一年，但却是“摸爬滚打”的一年。在遇挫的2014年，她所付出的努力要比之前多出N倍。不过，在她和同事的努力下，锐图拉斐走进了不少年轻人的家里。



龙瑞装饰设计师
任建军

上榜理由：孟非的小面火了，孟非的小面店面设计师任建军也在南京家装圈火了。他用45天时间，完成了作品，得到孟爷爷的点赞。