

我是科普

韩寒的餐厅“很高兴遇见你”在南京开业,又让南京人找到了一次排队的机会。今年下半年以来,南京已经出现多次排队盛况。比如总参涮羊肉搬迁传闻、江苏省美术馆大师作品展、白岩松先锋书店读书会、孟非的小面开业都引起过壮观的排队景象。

在生活中,排队是司空见惯的一种现象。但是,你知不知道,不管是对于商家还是消费者来说,排队其实是一门值得研究的学问。 现代快报记者 吴杰

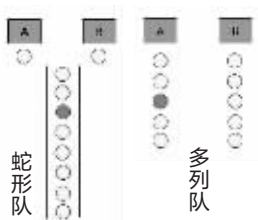
排队的时候,我们能干什么

“蛇形”好还是“多列”好?

一般来说,排队有两种形式。一种是蛇形,不管有多少的窗口,所有人都排成一列,任何一个窗口空出来,队伍最前面的等待者就上前。另一种是多列,也就是每个窗口各自排队,各队之间互不干扰。

蛇形队,多见于银行、餐厅等。多列队,多见于大型超市,医院挂号窗口,车站售票窗口,还有肯德基、麦当劳等快餐店。

不管是蛇形队还是多列队,所有人结束服务的总时间都是相同的。蛇形队的好处



是,保证“先到先得”,不会像多列队一样,哪个窗口快需要靠运气。但蛇形队会受到硬件条件的影响,比如在火车站售票窗口,如没有隔离栏和工作人员维持,蛇形队会更混乱。

商家如何缓解“队怒症”

长时间的排队等待,会让人焦虑,甚至愤怒,被称作“队怒症”。对于商家或服务窗口来说,要想方法缓解这种心理压力。几年前,休斯敦机场的乘客就表示,领取行李的等待时间太长。机场方面做了很多努力,把等待平均时间缩短到8分钟,低于同行业标准,但乘客还是不满意。调查后发现,乘客从到达入口到行李领取处需步行1分钟,等行李7

分钟,大部分时间站着干等。

于是,机场将到达入口从主航站楼挪出去,并把行李转运到最外围的传送带上。这样一来,乘客步行时间增加了五倍,都忙着走路,没人抱怨了。

除了让顾客忙碌起来,还可以让顾客尽快进入服务程序,经常性与顾客沟通,或者用零食、电视等分散顾客的注意力。甚至可在前面放一面镜子,吸引排队者的注意力。

排队的时候我们能做什么

手机是排队时的第一神器,除了用手机上网、玩游戏外,网友还提供了很多方法。

1.观察周围的人

观察周围的人,看他们的打扮、神态,听他们的谈话,然后猜测他们的故事。看到穿着得体的人,还可以学习一下。

2.观察周围的环境

很多地方我们去了几次还是不熟悉,那是因为对周围环境观察不细致。排队的时候,

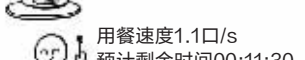
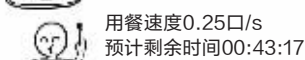
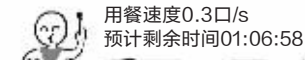
可以仔细观察一下周围,下次来就不怕找不到路了。而且,排队的场所大多人员密集,观察好紧急出口,也能在万一出现紧急状况时逃生。

3.给亲人朋友打电话

现在很多网友不是经常说没时间给家人打电话吗?既然如此,排队等待的时间就打几个电话吧。利用这段时间,可以跟亲人、朋友聊一聊,既消磨了时间,又沟通了感情。

每日一图

最好餐厅排队也能数据化



排队中 已等待01:32:28

第1位

排队中 已等待01:02:59

第2位

排队中 已等待00:43:26

第3位

排队中 已等待00:11:15

第4位

漫画 胡晓晶

南京问题

第12期

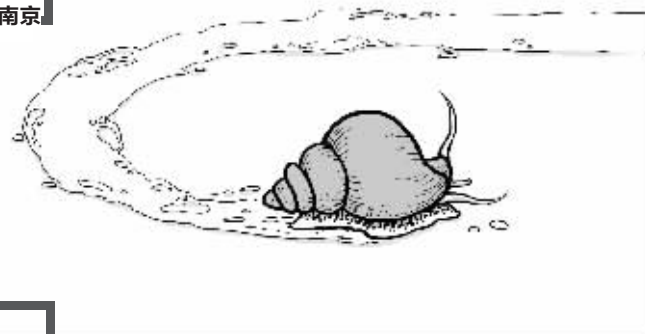


大家好,我是南京阿霖。南京通就是锅,锅就是南京通。

春节放假安排已经出炉!这意味着,大家都开始盼望着放假了!话说,南京过年的时候,家家户户都要弄一桌子菜,比如会烧一条鲢子鱼,寓意年年有余。还会有一道菜,寓意十全十美,你晓得是什么菜吗?

看图猜南京

猜一猜 这是南京哪儿



生活百科

这是上班族的病,得治

每种职业都各有各的难处。上班久了,难免会出现一些特别的状况。这些都是上班族才会有的病,得治!

病情:出门上班,特别是进入地铁和公交的时候,上班族的记忆会出现混乱,这种混乱的具体表现为:怀疑出门没带钥匙、公交卡貌似没带、可能没刷牙以及忘记早饭有没有吃。

症状分析:别指望起床后的上班族能记起什么,那

时他们的大脑处于停工状态,再怎么想也没用。

解决方法:独自在家的上班族们,请把每天早上要干的事写下来,醒来后每干完一件事,就把记下的那一条划掉。如果这个办法没用,还有一个对付健忘的终极手段:和老妈一起住。

出门健忘

无法离开棉被

病情:早上闹铃响起后的半小时内,上班族们会全身酸软,丧失行动能力。半小时后,大脑会产生某种危机信号,促使上班族的身体产生反应,成功起床。该病情在冬天发作得更为明显。

症状分析:环境因素是导致该病发作的主要原因,棉被内外强烈的温差会让人处在“我已经起床,正

在刷牙、洗脸、蹲马桶”的幻觉中。飘飘然中突然惊醒,一切都来不及。

解决方法:家里养条大型犬,每天准时助你起床。

- 1.一屁股坐你脸上,那酸爽不敢相信;
- 2.扯开你身上的棉被;
- 3.用舌头舔你的脸(至于之前舔过啥,无可奉告);
- 4.发出极大的噪声。

外卖送达前焦虑症

病情:该病多发于中午时段。上班族在叫完外卖后,直到外卖送到之前都难以集中精神,主要表现为焦虑、逛淘宝、看视频以及喊饿。

总而言之,一句话,不干正事就对了。

症状分析:经过上午的消耗之后,上班族们难免会

出现血糖降低、眼睛发花等症状,这是一种职业病症,没什么好担心的。

解决方法:在叫完外卖之后,邀请上司或者老板坐到自己的背后直到外卖送达,这样可以有效地帮助上班族集中注意力、提高工作效率,同时也有助于上下级之间交流感情。

拖延症

病情:上班族会处在什么都不想干的状态中,尽可能拖延完成工作的时间。

该病情可全天候无征兆随时出现,基本在下班前半小时彻底缓解。

症状分析:如果只是单独发作,拖延症不会给上班族带来什么危害。可怕的是,这是一种传染性极强、杀伤力极大的病症。

解决方法:最好的解决办法莫过于扣工资!

焦虑症

病情:消极表现为烦躁、出汗、懊悔。积极表现为激发上班族的潜能,提高工作效率。

症状分析:从好的方面看,焦虑症让上班族们每天下午都有了一次挑战自我的机会,如果喜欢刺激和挑战的人,大可以让焦虑症尽

情地发作。从坏的方面看,不用说,挑战自我不是每次都能成功的。

解决方法:静下心来。这时候再怎么努力也晚了,与其焦虑不安,不如将自己放空,进入无我的境界,等待死神(老板)的到来。

现代快报记者 吴双

涨姿势

在网上选购衣服鞋子,经常会看到“原单、A货、代购”这样的词汇。网购的意义在于,用最少的钱买到最适合自己的商品。对于那些热衷品牌的人来说,如果能买到一件白菜价原单商品,简直有种捡到宝的激动。

可是,原单里到底有多少是真的呢?网购达人告诉你,千万不要被白菜价给坑了。

现代快报记者 戎华

网购原单,别被白菜价给坑了

一线大牌没有“原单”之说

衣服鞋子早就高度完善的产业链了,没有技术壁垒,别说是规模的厂家,哪怕一家小作坊如果面料辅料齐全的话,都能生产出你指定款式的东西。因此,不要被“原单”“A货”“尾单”之类的词汇给骗了。

业内人士提醒,一线大牌根本没原单尾单一说。就算有也轮不到拿到网上来卖。能在网上撒了欢卖的,百分百毫无疑问是仿的。兴许你海外代购的实际生产地就是你隔壁街对面的小作坊。

那些喜欢买一线大牌原单的“剁手族”注意了:一线品牌合作的厂家基本是固定的,非常完善的产业链,订单是有严格数量把控的,就算是开发的样品也就十件八件,大多挂在展厅里或在设计师手里,哪轮得着网店卖?

原单大量流出,开什么玩笑

目前国外品牌与代工厂的合作模式,基本由品牌方提供一切所需面料辅料,代工厂只需要负责制成成衣交货。这种情况下,面料辅料都是经过精确计算的,最后生产出来可能刚好是订单量,或者上下差个十几二十件,绝对不会大量超出订单量。

这种情况下,多出来的那几件,工厂员工自己都轮不着。有在服装厂工作经验的人表示,员工或者设计师想穿一件都得碰机会碰缘分碰对尺码。

每家原单店大多数有固定买家盯着上新的,所以一般上架的新货几天就抢光了。对于新手来说,那种销售几百件,尺码齐全,卖了几十天还不断有补货的所谓原单,直接关掉窗口好了。

现代快报记者 戎华

店铺越高档越不可信

一般来说,淘宝上卖原单的人多是工厂老板的亲戚朋友,因为原单货源不确定,一般不是他们的主要经济来源。

原单本身量就少,利润也不高,有时两件衣服加起来还挣不到100块,会花100元请个模特来拍照吗?肯搞个假人模特穿穿看,或者自己搭配一下穿在身上给你看,已经是业界良心了。如果你看到一个店铺装修高大上图片赏心悦目,他卖的原单真实性甚至不如一个上面就摆了两张手机拍的照片的店。

由于原单特殊性,卖原单的淘宝店注定没法大肆宣传。像满包邮还送条围巾、双11五折、好评返现、聚划算活动,都是不大可能的。