

2014, 新区城管在你身边

1



2014年即将过去,在这过去的一年中,新区城管不断创新社会服务机制,以市容环境卫生秩序的全面巩固和明显提升为目标,重点针对主要道路、重点区域、热点难点区域的各类市容显见性问题进行综合整治,促进了新区城市形象和城市品位的稳步提升,为新区率先基本实现现代化作出了积极贡献。下面,让我们走近新区城管,看看他们在2014年具体做了哪些工作。

陈浩 胡姍姍



推进绿色照明,新区的夜晚变得更美 新区城管供图

掰一掰 队伍建设

通过开展城管进社区、进学校、进店铺、结对帮扶等各项行动,充分听取群众意见,积极整改,新区城管不断提高城市管理及服务群众的能力。

“今天接待我的两个小伙子很和善,也不像以前那样光拿条例给你看了,还会听听我们的难处,讲得也蛮有条理的,问题处理得蛮快的。”刚在执法大队处理完事情的周阿姨说。

今年,新区城管执法大队以群众路线教育实践活动开展为契机,进一步完善了队伍建设工作,在正确引导、有效融合大队执法和管理力量的基础上,核定并出台了全新的规范管理手册、绩效考核办法;为将考核落实到个人,还制定了管理队员季度考核办法,以实现由考核中队向考核队员的延伸,增强队员的自我管理、自我约束意识。

谈一谈 文明城市创建

按照《全国文明城市测评体系》标准,结合市城管局下发的《创建全国文明城市市容环境综合整治行动方案》,新区城管召开专题会议,将责任落实到位、问题整改到位,突出重点,注重实效,全力以赴开展文明城市创建工作。

执法大队在创建期间采取24小时执勤制,加班加点对长

江路、旺庄路、兴昌南路、泰山路、锡兴路、金城路等主要道路开展了环境综合整治。采取“定人员、定路段、定时间、定标准、定责任”方法,重点对占道经营、占道堆放、乱牵挂、乱停车、流动摊点和乱张贴等行为进行了集中整治。执法人员还带动管辖路段的住户、经营户等群众参与文明城市创建工作。

唠一唠 施工工地管理

每月不定期走访、签订《工地文明施工市容环卫责任书》、运输车辆线路备案等举措,为工地管理提供了动态可靠的依据。文明施工七条责任,对施工场地、施工过程、收尾清扫、土方(材料)运输、泥污水处理等方面,提出了非常具体的要求,同时配合执法队员不定期走访监管,极大程度压缩了违规行

为产生的空间。新区城管还积极与建设局、安监局等部门联动,进一步加强对工地扬尘和工程车抛洒行为的整治力度,今年,执法大队共整治违规车辆抛洒滴漏、带泥行驶165车次,立案查处工地、工程车违法行为78起,工地、道路等区域扬尘得到了有效管控。

说一说 违法建设查处

“空中花园”“最牛违建”都是2014年的热词,这些违法建筑的曝光其实很大程度上增强了群众对城管查处违法工作的理解和支持。新区城管紧紧围绕“新增违建零增长,历史违建负增长”的年度管理工作目标,坚持强制拆除与自行拆除相结合,专业队伍巡查与群众发现举报并举的模式,根据以块为主、属地管理要求,加强了违法建设整治力度。

今年,新区城管通过制度创新,提高违法建设发现及处置效率。一是针对硕放、鸿山等违建易发区域,由局领导牵头召集各街道负责人召开专题会议,要求各街道发文明确违建管控实施意见,落实村委、园区、城管、消防、安监等各部门职责,实施联合管控。二是明确了违法建设实时上报制度及现场处置的规范化操作程序,大大提高了违法建设的发现和处置效率。三是针对节日期间偷建抢建多发的情况,制定了节日期间违法建设管控的应急预案,大大提高了节日期间偷建抢建的预控能力。

通过部门联动有效实施了对违法建设的强力管控。截至目前共计立案查处违法建设87起,拆除太湖大堤葡萄园周边、南石园木材仓库、华达铝业、坊前农贸市场等违建160余处,面积共计22711㎡,按照拆迁部门无证建筑面积800元/㎡的补偿标准,可节约拆迁资金1800多万元。

3



新区城管局以打造绿色照明示范区为工作目标,本着“为市民群众提供更加优质安全的照明环境”的服务宗旨,强化管理,创新思路,节能降耗,有力地推动了新区绿色照明工作的健康有序发展。

五项举措 推进绿色照明工作

一是倡导照明节能减排。自2010年首次实施汉江路LED路灯改造工程起,经过四年多的具体项目实施及推进,汉江路组团区域、锡勤路组团区域、新加坡工业园区等绿色照明示范区建设初见成效。全区LED路灯共计5000余套,其中太阳能路灯约占20%。长江路作为全市首条LED主干道路,于2012年顺利实施完成,改造路灯366盏,节能率达59.4%。

二是狠抓照明养护提升。2014年开始实行巡查包干与按时结算相结合的全新养护管理模式,根据新的考核管理办法,对6个养护单位及6个街道的照明设施分别实施月度及行业考核,并纳入信用考核制度。通过近一年的养护管理磨合,新区照明总体运行水平保持良好,路灯设施亮灯率99%以上,设施完好率93%以上。

三是力创省优质养护片。组织专业技术人员对新区养护范围内的照明设施进行现场踏勘,摸清基础情况,优选出3个设施情况较好的养护片区,并根据《江苏省城市照明优质养护片评

选办法(试行)》中的相关要求,深入进行查漏补缺,有针对性地开展设施排查、路灯清洗等工作,提高设施完好率及照明质量。通过以线带面,全面提升新区照明管理水平,力争在全省照明管理范围保持行业内领先。

四是严管照明安全生产。城管局于下半年起结合青奥会、文明创建等各项活动开展照明安全生产检查整改专项行动。重点对架空线路、配电箱、接线井等设施进行了专项整治,尤其注意汛期低洼易涝地区照明设施的单独专用管线及漏电保护装置是否可靠有效。在日常养护工作中,始终树立“安全第一、预防为主”的观念,不断强化安全意识,认真落实安全生产工作制度。

五是强化照明科技管理。新区照明结合新区数字化城管平台,引进了先进的智能化照明控制技术,初步实现了集防盗、节能及实时监控于一体的城市照明管理系统。后期将通过技术调研,逐步推广完善单灯控制、视频监控及门禁管理三项子系统,进一步提高照明系统管理的科学性和实用性。

新区城管工作掠影

新区城管开展门头店招专项整治行动,全面清理各类未经批准擅自设置或超期的户外广告,并限期整改陈旧破损户外广告和店招招牌设施,截至目前,共依法拆除未经审批的广告店招13块,侧式LED招牌17个,落地灯箱9个。

近日,行政执法大队组织力

量,深入摸排群众反映强烈的招商城周边、坊前市场周边等6处热点区域,会同街道城管办、派出所、特勤等部门,按照取缔与规范相结合的原则,对上述路段返潮的占道经营现象进行集中整治。截至目前,共计查处占道行为20余起,暂扣店前销售货柜13个,店外洗车设备5套,时令蔬果3车。

2

六种策略处理物管投诉 稳定物业管理市场秩序



近年来,新区住宅楼盘品质不断提升,随着市民意识的不断提高,小区业主对小区物业管理品质的要求也是越来越高,小区物业管理不到位,开发公司、物业公司、业主三者之间错综复杂的矛盾纠纷引起的投诉也是越来越多。

新区房管局物业管理中心接到投诉后,采取六种策略,认真处理投诉,维护物业管理市场秩序稳定。

一是接到投诉时,耐心听取业主反映的意见,查找投诉的真正原因,找准着力点、突破口。二是认真对待每一起投诉,设身处地站在业主立场上多为业主考虑。三是站在“合理、合法、互谅”的立场上,遵循有关法律法规,提出合理的处理意见,在条件允许下,尽可能满足业主的合理要求。四是组织专门人员,

通过走访调查,与物业企业、开发商召开座谈会等方式,妥善化解矛盾纠纷。五是投诉处理结果尽快以电话或书面形式反馈给业主,对能处理的做到及时处理,及时回复;对有难度的,主动联系业主,耐心做好解释工作。六是督促有关部门及时处理好投诉反映的问题,努力查找工作中存在的不足之处,不断提高管理服务水平。今年以来,物业管理中受理投诉712起,均在规定时间答复处理完毕,业主满意率达到98%。



长江路LED夜景