

国家工商总局给“剁手族”泼冷水：“双十一”有些电商卖假货

# 双十二准备血拼的，可得长点心

昨天，国家工商总局在官网上公布了“双十一”期间对电商平台的抽检结果，部分电商被检出假货。面对假货名单，准备再战“双十二”的“剁手族”也小心起来。实际上，“双十一”至今，南京网购投诉量也不少，物流、售后和商品质量问题都成为投诉热点。为让小伙伴们在“双十二”更好地购物，消协提供了几招，提醒网购达人“勤于修炼”。

通讯员 王小飞 现代快报记者 朱蓓



CFP供图

## 工商总局：“双十一”部分电商抽检出假货

拼完“双十一”，网购族又迎来“双十二”。就在电商铆足了劲儿打算再“赚”一笔时，昨天，国家工商总局及时给电商和“痴迷剁手”的网友们兜头泼了一盆冷水。

“双十一”前，工商总局约谈了10家国内知名电商平台，约谈后，情况如何呢？工商总局在11月11

日当天，对天猫、亚马逊、1号店等进行了抽检。结果表明，仍有15个批次样品属于假冒商品或高度疑似假冒商品，还有7个批次的样品质量不合格。已确认8个批次的样品为假冒商品，其中，天猫3个，1号店2个，其他三家电商各1个。新百伦、阿迪达斯、雅诗兰黛、蔻驰、

万宝龙、希格等国际知名品牌“躺枪”。

刚刚约谈过，电商们也都纷纷承诺要保证“双十一”的购物质，但结果却显示，部分电商平台仍然存在售假情况。如今“双十二”来临，“剁手族”可得睁大眼睛注意了。

## 南京玄武区消协：“双十一”过后 网购投诉超千条

昨天，现代快报记者从网购投诉较为集中的玄武区消协获悉，从11月11号至昨天，网购投诉量总数达到了1349条，与平时的网购投诉相比，增长非常明显。“双十一”带来了各种各样的网购投诉，产品质量问题和售后服务情况都被消费者诟病。

市民王先生就向玄武区消协投诉称，他在“双十一”期间购买了一部品牌手机。5天后拿到手却发现，手机质量存在不少问题，但卖家却鉴定认为手机的故障是卡槽存在人为损坏。如果王先生想要维修手机，就需要支付维修费用。

让王先生气不打一处来的是，

这台手机的维修报价竟然只比新买一部手机的价格少17元，这让他无法理解。消协工作人员认为，王先生遇到的情况适用于《新消法》中的“举证倒置”原则，应该由商家来证明手机的故障是人为导致的。最终，经过消协的协调，卖家给王先生更换了一台新手机。

## 提醒：“双十二”买买买 要掌握这些技能

今天是“双十二”，又到了“剁手的季节”，面对网友们“扑面而来”的购物热情，玄武区消协秘书长孙育浩给出了几点预防和维权类的消费提醒。

“首先，消费者要尽量选择规模大、信誉好的网络平台进行交易。”孙育浩说，这是为了在出现

问题后，能对销售主体进行更好地认定，同时减少遇上不靠谱卖家的几率。第二招就是“有备无患”，孙育浩建议，消费者在网购商品前，应该先到品牌官网去了解一下商品的材质、参数等细节，这样才能避免被假冒商品忽悠。下单“买买买”之后，千万别忘了还有“验货”大关，接收

快递时，要先验货再签收，这应该是“必备技能”。当然，还有最新鲜的一招，网络时代，随手截图，记录下网购流程，保存好购物凭证同样非常关键，这样才能在遇上消费纠纷时，能够更好地维权。同时，孙育浩也建议，相关部门也应当加大对网络平台销售商品的检查。

“1212要爱示爱日”  
或将掀起结婚潮

江宁微信预约结婚登记方便新人

快报讯(记者 项凤华)今天是12月12日，谐音“要爱要爱”，被年轻人称为“示爱日”，南京各大婚姻登记处或将再现排队长龙。昨天，现代快报记者获悉，去年“双12”南京超过680对新人领“红本本”，预测今年“双12”，依旧受新人热捧，婚姻登记处将迎来年底婚姻登记的高峰。不过，可以肯定的是，不会出现像2012年双12“爆棚”的盛况。

昨天，全市各个婚姻登记处的负责人都在江宁区参观该区首创的登记预约系统。原来，本月初，江宁区婚姻登记处推出了微信预约结婚登记。该系统共由网上预约、微信预约、柜台办理三个模块组成，网上填写好相关信息后提交，便预约成功，整个过程不到5分钟。数据上传后，由柜台直接读取调用，并对当事人证件实施电子化存档，省去了现场填资料等待审核的环节。据悉，该系统是迄今为止全国唯一一个比较完善的网上预约、后台办理的婚姻登记系统。

据江宁区婚姻登记处负责人介绍，“去年‘双12’，我们区帮117对新人办理了结婚登记手续，今年估计人数也不少。目前，通过我们微信预约登记结婚系统，已成功预约的已经有82对了。”

## 十二生肖的真情“万”有引力

农业银行精心雕饰99.99%的万足金十二生肖，有情义的厚重，有祝福的纯真。无论是赠予或收藏，您沉甸甸的承诺与情感都将连接彼此并被长久传递或珍存。



“传世之宝”之“十二生肖”系列，运用99.99%万足金的尖端工艺，在传统与创意中碰撞独特造型，在万足金的精湛工艺中沉淀关爱与心意。