



南京虹悦城副总经理 袁彬 营造购物中心里的人味儿、情味儿

“新商业项目的培育期至少需要3到5年的时间。然而，南京虹悦城完成这一步仅用了1年的时间。坚持已有定位，虹悦城“城市会客厅”的功能逐渐被强化，开业至今举办的多个特色主题活动形成了全城的“话题效应”，用服务的制胜理念凸显了其在南京购物中心的标杆地位。”

家门口的“会客厅”

“新商业项目至少需要2到3年的培育期，虹悦城却用一年就完成了这一步。”在南京德盈商业管理有限公司、南京虹悦城副总经理袁彬看来，立足家庭式消费，将一站式的消费服务做到极致，消费者对虹悦城的认可是成功运营的关键。

袁彬表示，作为城市的公共空间，购物中心可以说是城市之中最齐全的休闲娱乐载体，观光、家庭休闲、约会等需求都可以得到满足。虹悦城开业之初以“孩子的向往之地，父母一定同行”定位，硬件上“五感”体验的装饰满

足了顾客多种需求，多业态的优势互补，成为市民家门口的会客厅。

目前虹悦城依托ZARA、H&M等快时尚品牌为主的时尚百货，以儿童游乐、电影院、KTV等为主的娱乐业态，再加上有特色的餐饮品牌，维持购物中心各业态的黄金占比。袁彬强调，满足一站式家庭服务消费，虹悦城监测数据显示，每年进出商场的人流量多达1500万人次，除周边社区居民外，还吸引了江宁、河西、鼓楼等多个区域的消费者，成为名副其实的“城市会客厅”。

主题展的“话题效应”

近段时间光顾虹悦城的消费者一定被商场里一大波小黄鸭萌翻了吧。记者了解到，来自香港的B.Duck小黄鸭从11月29日开始在虹悦城展出，每天吸引了数以万计的市民前来观看，并在微博、微信等新媒体圈里形成了声势浩大的话题效应，虹悦城的小黄鸭简直有刷屏朋友圈的节奏。

虹悦城开业至今，特色主题展已在全城形成了话题效应。“去年六月做的怀旧玩具展，正好那时候赵薇的致青春吹起了怀旧风，虹悦城适时抛出这一主

题，吸引了80后、90后消费者的“集体怀旧”。”袁彬介绍，做营销关键是要抓住消费者的心理，营销只有做到消费者的“心坎”上，商场自然也就不缺“座上客”。

记者了解到，依据营销节点特色，结合时尚潮流及趋势，虹悦城都会适时推出应景的主题展，在同行业内的营销中拔得头筹。以目前正在举办的B.Duck小黄鸭展为例，除了常规造型的小黄鸭，更有圣诞元素的小黄鸭加入，为虹悦城的圣诞季增添了更多与众不同的萌萌哒的元素。

用服务取胜

“产品可以标准化，商品可以网购，唯有服务是不可替代的。”在袁彬看来，市场越做越大，且存在共赢的机会，为消费者提供人性化、便捷的服务一直是虹悦城坚守的理念。

其实，开业至今，虹悦城人性化的服务一直走在行业前列。比如在洗手间里专门设计了单独的空调中心，设置了亲子洗手间，母婴护理室免除了公共场所中婴童护理的尴尬，亲子坡梯的设计让推车的父母无障碍通行、全馆WiFi覆盖，等等，人性化的设计凸显出商业的人文关怀。

袁彬告诉记者，虹悦城一直以顾客需求为出发点提供便捷的消费服务，为迎合新媒体技术发展的趋势，目前也在积极利用互联网思维，通过新的APP客户端的开发，为消费者打造专属的点对点的服务，提升顾客在虹悦城全新的体验感。

除顾客外，虹悦城更与租户建立了互利共赢的机制，其中，不少租户都伴随着虹悦城共同成长。在袁彬看来，虹悦城依据对顾客的数据分析，也在为租户提供有效的信息，基于共赢的机制，最终为消费者提供最优的业态组合及服务体验。

现代快报记者 刘德杰

蛋糕免费吃，午餐、晚餐免费吃，手套、棉袜免费领，iPhone6现场抽……哪里的商家如此疯狂？这就是江宁的同曦万尚城！据了解，因为12月16日正值万尚城三岁生日，12月9日-12月16日期间，万尚城用缤纷多彩的庆生活动、实实在在的礼品、挑战全城的折扣力度让整个江宁都沸腾起来了。

万尚城三周年庆 疯狂促销让市民直呼太划算



近日，位于江宁胜太路地铁站的同曦万尚城正在举办三周年感恩回馈活动，现场热闹非凡、人气爆棚。来自东山的李女士刚入手了两件大衣，她向小编坦言：“商场促销活动见多了，力度这么大的第一次见到，这件大衣上个月就看好了，现在店庆居然打三折，我赶紧买了两件，晚了就抢不到了！”在胜太路某公司上班的王小姐说：“我原来不知道万尚城在搞店庆，只是顺路进来逛逛，没想到买得停不下来了，从化妆品到冬装，从靴子到黄金，最后给全家人都买了礼物，因为消费超过3000元还办了VIP尊享卡！”还在江宁大学城上学的小杨拍了万尚城“全场500件羽绒服3-5折，300条裤子99元起”的画面，发到了微信朋友圈，结果同学与朋友都蜂拥而至。“平时1000多的羽绒服，现在才400多，买了条裤子才99块！比双十一还划算！此时不买更待何时！”

桃奶优、300瓶免费多芬护理品！还有免费天津浦、鲜芋仙、汉江烤肉提供的午餐美味。

另外，活动期间顾客只需持万尚城三周年店庆DM、报纸、杂志剪角联三样中的任一，即可免费领取品牌护手霜一支和iPhone6抽奖券一张。12月14日下午3:00来万尚城，iPhone6等你赢哦！



卡友聚

山西路百货大楼 The ShanXiLu Department Store

活动时间：12月12-14日

购穿着类商品满100减50、40……

品牌独享

周大福 黄金饰品工费5折 | ESTEE LAUDER 欧莱雅 | L'OREAL AUPRES 欧珀莱 满200元减50元

海尔曼斯 新款6.3折后会员再享9折 | 天轩 新妆开业羽绒服，大衣满100元减45元

YOUNGOR 满10元减4元 | 雅客 ROMON 满10元减5.5元 | HANG TEN 4.8-5折

指定款新款立减399元 | 购物满额赠礼 | 4.5-5.5折

V-GRASS 冬款2.5-5折 | 罗德斯兰 Collection 皮草低至2折 | 明璐 童鞋39元起

特别商品除外 详见柜台明示 | 服务专线 025-83238013 | 团购专线 025-83303197 | 官网: http://www.nj300.com | 地址: 中山北路107-141号 | 当日购物满300元 领取2小时 可在四楼客服中心 免费停车券