

# 15分钟变10分钟,办土地证更快了

虽然楼市的交易量挺大,可今年到国土部门去办土地证的市民会发现,如今办证速度不但没慢,反而还变快了。南京国土部门提供的数据显示,市民办土地证所需要的时间,已经从过去的正式受理后平均15分钟,变成如今的平均10分钟,而最快只要5分钟。那么,这省下来的5分钟,是从哪儿抠出来的呢?

通讯员 杨丁丁 陈润 现代快报记者 马乐乐

## 窗口精简

### “一站式”服务

位于中山路171号的办证大厅,是大多数南京买房人办理土地证的地点。现代快报记者昨天上午10点多在现场看到,总共6个窗口前,都有市民在排队等候,不过土地证办理的速度确实不慢,连续有好几位市民都在10分钟之内办到了证。

值得注意的是,除了在其他窗口复印、缴费之外,办土地证从送件到拿证,都只在一个窗口进行,这与传统的土地证办理方式有明显的不同。

“国土局办证大厅除了这个之外,在河西政务服务中心、城东御道街、城北钟阜路、城南雨花设有4个办证分点,这5个点负责江南六区的土地证办理,其中中山路的办证点人流量最大。最近几年,办证量在每年10万—11万件。”南京市国土资源信息中心办证科科长杨红丽介绍。

去年春天由于“国五条”的出台,短期内交易量暴增,国土局办证大厅也承受了较大的压力。因此信息中心就思考如何在确保质量的同时,提升办证的速度。而国土部门拿出的简化方案就是“一站式”服务,从多个窗口精简成一个窗口。

## 效率提升

### 办证时间缩短

过去,办理土地证的流程是收件初审、复审、制证发证。在今年之前办理过土地证的市民都知道,这3个流程是在3个窗口进行的,也就是说,办理土地证除了交钱之外,还要跑3个窗口。“每年,我们都通过加强日常数据更新和地形修测,保证地籍数据的现势性,并提前录入电脑。所以,事实上办理土地证所需要的相关数据都是现成的,市民来办证,大部分类型基本上就是在系统里添加或更换身份、姓名等信息而已。”杨红丽说,从这个角度考虑,这3个窗口具备“三合一”的基础。她表示,办证大厅总共有6个窗口,由于人力资源的设置,无法开更多窗口,但是在“三合一”之后,这6个窗口都可以用来办证,反而提高了效率。

让速度更加提升的是国土部门如今启用的身份证识别器。原先,市民的身份信息需要工作人员手动输入电脑,而现在只要把身份证放到识别器上,电脑就可以自动读取信息,这样做快的结果是又快又准。

杨红丽介绍说,“一站式”办证经过去年的试运行,从今年3月份正式开始启用,加上4月份配备了身份证识别器,如今办证的平均时间已经从原先的正式进案后的15分钟缩短到了10分钟,如果市民不用排队等待且资料齐全的话,最快只要5分钟。

## 多管齐下

### 提升服务质量

速度提升是一方面,市民会发现国土局办证窗口的服务质量也在提升,比如说与有的银行窗口类似,办土地证也能给工作人员“打分”了。

现代快报记者看到,在办证大厅的每个窗口都放置电子服务评价器,办理完证件的市民可以对工作人员的服务进行投票。“其实不仅仅如此,我们还发放满意度调查表,请市民对工作态度、效能、环境等逐项打分,让满意度成为评测窗口工作的晴雨表。”杨红丽说。

另外就是设置意见箱和举报专线,在市局和门户网站设有“意见箱”,借鉴银行、电信客服模式,开通服务举报专线,安排工作人员全天值守。

此外,还开展上门调研,派出调研小组走进居民社区和企事业单位,获取最及时的民意信息。

杨红丽表示,他们还先后邀请东航江苏分公司、金陵饭店、专业管理咨询服务公司人员,对窗口人员进行服务礼仪、技巧方面的培训,建立了内部培训管理体系,使培训覆盖窗口服务的每一个环节。

## 科技提升

### 远程办证更方便

除了现场办证的体验感改善外,国土部门的远程办证也方便了不少家住主城外的市民,今年国土部门就利用这个技术在板桥一次性办了200多本土地证。

据国土局信息中心人士介绍,随着房地产开发的推进,现在不少小区与主城的距离越来越远,这些小区的居民如果需要办理土地证,就得往城里跑,有的房主是老人或残疾人,来回跑很不方便。而由于办理土地证需要读取电脑系统的数据,过去只能固定在办证大厅,无法出门,这样一来就没办法上门服务。

“后来我们与电信部门合作,利用电信光纤,使用无线3G及VPDN隧道加密技术,实现了临时办证点与市局数据库的远程联通。这样一来就可以在外面利用无线信号实现远程办证。”杨红丽表示,技术上的进步使得办理土地证可以更加人性化。

在与开发商金地集团的交流中,国土部门得知板桥新城的金地自在城有大体量房屋交付并具备了办证条件,于是就将临时办证点开到了金地自在城小区里,当场发放土地证200多本。家住小区12栋的一名李姓老人在成功办证后就挺高兴:“小区离城里远,子女都在外地,我腿脚又不利索,他们主动来提供办证,真是太方便了。”

据了解,国土部门近几年来,已累计为南京26个小区上门服务32次,入户办证4000多本。杨红丽表示,收入户不便的社区居民、腿脚不便的孤寡老人等带来了方便。

## 年收入超12万 赶快去申报个税

快报讯(通讯员 于群 记者 张瑜)临近年底,个税申报工作也将提上日程。大家都知道年所得超过12万元就得申报纳税,可也有市民比较疑惑:“炒股赚的钱也要算在12万元当中吗?”南京地税的工作人员解释,炒股赚的钱也算个人所得,如果工资奖金再加炒股所得超过12万元的话,也要进行纳税申报的。

前不久,江宁地税人员在一家企业开展纳税服务时,该企业财务人员反映,他们只有法定代表人的年薪达到12万元,所以只有一个人要申报纳税。地税工作人员指出,年所得12万元以上不等于年工资薪金所得12万元以上。根据《个人所得税自行纳税申报办法(试行)》的规定:“年所得12万元以上,是指纳税人在一个纳税年度取得以下各项所得的合计数额达到12万元。”这其中还包括稿酬所得、利息、股息、红利所得、财产租赁所得、财产转让所得等,一共有11项内容。卖房、租房等所得的钱,也算在内,个人的工资薪金所得只是年所得中的一项。

为何已经按月足额扣缴个税了,仍需要进行12万元申报呢?雨花台区的王女士感到很疑惑。地税工作人员告诉她,年所得12万元以上的纳税义务人,无论取得的各项所得是否已足额缴纳了个人所得税,在年度终了后,也要按时到税务机关履行12万个人所得税申报义务。

### 汽车广场 广告热线: 66069071 66069072 QQ:2724050545

- 车辆信息
- 车辆租赁
- 求购汽车
- 求购摩托车
- 转让汽车
- 转让摩托车
- 转让工程机械
- 汽车服务

#### 车辆租赁

16行 价优。85606808

#### 求购汽车

急购 蓝牌货车。13182950570

求购 3-9米货车。18052045106  
 高价购 3-9米货车。18105186138  
 自购 6.8-9.6米大货(中介免)。84590097  
 急购 黄标车,事故车。13813994275  
 卖菜购 3-4米小货。13776661795  
 求购 3-4米小货。13151577320

#### 高价购

2-9米货车。68695569  
 求购 轿车、面包车。13003409634  
 急购 3-9米货车。13739189638  
 求购 蓝牌货车。15295791651

#### 求购摩托车

高购 摩托,助力。13851799376  
 高购 宁、外摩,助。13913981277  
 求购 宁牌17500。13305156138

#### 转让汽车

转让 10年金王子渣土车。13057581418  
 转让 09金王子。13951083673

#### 转让

11年金王子自卸,车况极佳。18912906123卢,13914453543李  
 转让 国产SUV(上牌未用)。15365165275  
 转让 09年东风,8.7米高栏,电喷,康明斯发动机。18913951788  
 转让 08年平板解放车前四后四,9.6米。13626109468赵  
 转让 9.6米危险品货车。15805186298  
 转让 98奥迪200,1.5万;01别克君威,1.8万。15851883668  
 转让 10年9月豪运前四后八自卸车。13805194219

#### 转让

金杯六坐新车上牌一个月。13813860795  
 急转 因业务更新,现单位闲置7.5米东风重型厢货车;2012年3月2台,里程少,车况好,价格优,中介勿扰。15150513568鲁经理  
 转让 10年天龙半挂。13813397585

#### 转让工程机械

急转 10神钢250,42万。13912984449  
 出售 九成新柳工50装载机1台。电话:13851925356薛先生  
 出售或出租 塔吊。13151067699

### 综合信息 广告热线: 66069071 66069072 QQ:2724050545

- 旅游
- 其他
- 园林景观
- 求购
- 出租
- 转让

#### 家教

名师上门小、初、高。83358848  
 语/数/外名师。13905152878  
 南师 贫困生上门。84866126

#### 律师咨询

律师 调查取证,刑辩取保。18905187115

#### 社会调查

永胜 清欠,十点,成付,法判未果。15366132093

#### 搜索

婚调,寻人,清欠。13451848090  
 铭发 高科调查,资产线索,强力合法化清欠(正规注册公司)。18705177748  
 南京女子 专业、婚变、取证、维权、支招。66062889

#### 特快清债

专业办理全国债务,不成功,不收费。24H:85544044  
 起源 维权,清欠,找人,婚调,成功收费。13951837007、13852297007

#### 必成

专业跟踪,清欠,寻人。83368230

#### 成功

清账、调查、找人、婚外情,成功付费。13913011099

#### 胜缘

婚调取证、找人、清欠。13851467007、4006151007

#### 猎豹

婚变取证,整蛊、清欠、成付。52285403

#### 利剑

专业,跟踪,寻人,清债。13770631246

#### 招商

年货 展销会诚招单位及个人参展商。83990880

#### 寻求合作

快现 垫还,点低。15715140387

#### 电子商务

维优 开网店、建网站。设计制作+网络营销。84404855

#### 加工业务

专业 激光切割加工,收费低,13805182126吉

#### 婚介交友

恩斯 白领婚介。84653091  
 红雨伞 婚介。13140791564  
 妙恋 免费婚介。89620520  
 梦之恋 婚介 免费登记。13451820709

#### 其他

明星 模特。18251880753  
 玲珑 学生、车模。18251880271  
 天使 学生、模特。18551775293

#### 求购

高收 空调、家具、酒店、全收。13913905048  
 全收 旧货。13655173737  
 急购 隔断、酒店、空调、桌、椅。13062502555  
 高收 家具,空调,啥都要。18260092259  
 高价收 空调、家具、酒店。13815863912  
 高收 一切旧货。13611518904  
 高价收 空调,酒店,家具。13913969981

#### 求购服装

求购 外贸童装。13914725542

#### 其他转让

转让 机加工设备一批等。13814044680

### 现代快报分类广告便民服务站:

<p>洪武北路55号置地广场1楼分类信息中心。84783581、84783538          杨公井:电话 66036623,84611180          大方巷:已搬至三牌楼大街160号。电话:86636781          三牌楼:三牌楼大街160号(楼子巷小区内)。电话:83450236</p>	<p>后宰门:13770513807          南湖:南湖长虹路129号2幢106室南湖公园南门旁。电话:86564459、86604837          原秦虹店搬至建康路423号。52633449          建康路:建康路423号华联超市巷口内。电话:84404589、52633449</p>	<p>中和桥:电话:84499683          长营村:十字街70号18栋107室。电话:85525150          杨将军巷:电话:84785564          仙林大学城学衡路11号。电话:13851642943、13815413775</p>	<p>浦口:电话:13851642860          江宁站:江宁东山北沿路168-5号,103底站向前。电话:52283256          大厂:大厂园东路95号(一匹马广告公司一楼)。电话:57060924          下关:原下关区煤炭港60号(方兴小学对面)。电话:13337716204</p>
---	---	---	---