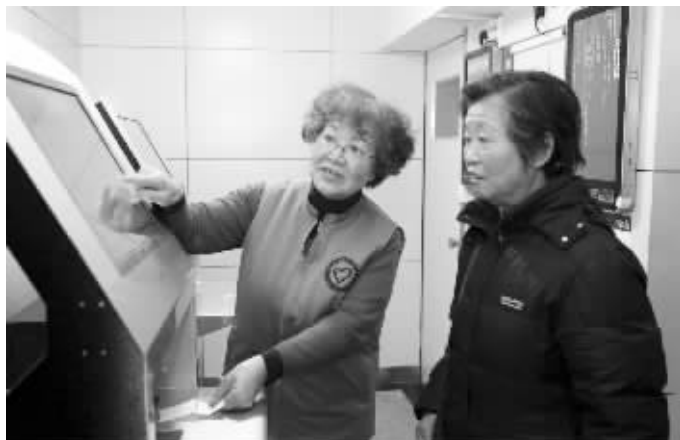


# 七旬老人坚持“上班”，帮病人打印报告

## 省人医有100多名她这样的银发志愿者

昨天是国际志愿者日。在江苏省人民医院,有支银发志愿者队伍,特别引人关注。这些老人,有的已经有70多岁了,却坚持来医院“上班”,为患者排忧解难。

通讯员 吴倪娜 杜丽娜  
现代快报记者 刘峻



胡阿姨(左)正在帮忙打印报告 通讯员 朱小刚 摄

### 每次要站三小时

70岁的胡四文阿姨就是其中一位志愿者。从今年3月份起,每周,她都要抽空来医院上半天班。“我家住江宁,上班的那一天,上午8点30分准点到医院,11点30分结束。”胡阿姨的工作是在自动挂号机旁边,为患者打印检查报告。省人医一天有上万的门诊量,每台机器平均每天有上百人要打印报告。

别看都是由机器代劳,但第一次使用时,还真有许多人不会用。“很多年轻人都不会用,我就得教他们。”胡阿姨说起来有点小得意,“我经过正规培训,机器用得很熟练。”

医院考虑到胡阿姨年龄比较大,想为她配把凳子,让老人坐着给患者解答问题。但胡阿姨说,“我还是觉得站着习惯。就算给我凳子,我也坐不下来,人太多,还不如站着说话方便。”

让胡阿姨印象很深的是,很多老年人行动不方便,子女又不在身边,只能独自前往医院看病。医院

这么多科室、这么多检查,老人一个人看病,往往力不从心。

“我记得有个跟我差不多年纪的老人,颤巍巍地走着,想打听B超室在哪里。我边走边跟他聊天。当问起子女为什么不过来的时候,老人眼泪都下来了。”胡阿姨说,当时她心里也特别不好受。带到了B超室,老人摸出几张钞票要感谢胡阿姨。胡阿姨赶紧让老人收好,并告诉老人,志愿者服务是不收费的。

### 医院急需志愿者

江苏省人民医院院长王虹说,她曾去美国一所著名的医院参观,发现里面有大量的志愿者,帮助引导病人就医,甚至帮助医生护士,

疏导病人的心理。“比如有的患者做手术之前很紧张,这个时候志愿者就可以安抚患者。有的志愿者甚至以前就生过这个病,是过来人,他们的劝慰,有时要比医生护士更管用。”王虹说,医院志愿者,也是一个社会文明的标志。省人民医院这样的特大型医院里,医生、护士平常工作已经是忙得团团转,而与患者沟通的工作,急需大量的志愿者参与。

目前,省人民医院志愿者队伍总人数已经有2000多人,由离退休职工、学生以及医院内职工组成。绝大部分志愿者为年轻人,60岁以上的有100多名,年龄最大的已经70多岁。

### 年度优秀志愿者

#### 眼科护士 在心理咨询服务热线 做了4年志愿者

韦志一是省人医眼科门诊手术室的一名护士,四年来,她利用业余时间,在“宁师傅”心理咨询服务热线做志愿者。昨天,她被评为“南京市2014年度优秀志愿者”。

“2010年在朋友的推荐下,加入到心理咨询热线这个集体中。开始志愿者不多,我每周末下班后都会去进行志愿工作,后来志愿者多了,就变成了每个月一次,晚上6点30分至9点30分,接听咨询电话,或者在QQ上回答咨询者的各类问题。”韦志一说,参加了这项志愿者培训后,更懂得了人与人之间需要相互理解、相互尊重。

“曾经有一名高中生多次打电话来表示压力大,就喜欢骑在别人身上,他也知道这样做不对,但是他无法抑制这种冲动,所以经常和同学打架。”韦志一说:“我也有个差不多的孩子,所以我从母亲的角度,一点一点地劝慰。大约是两个月前,男孩打电话来表示已经不会再有这样的想法了。我也很为他感到高兴。”

### 小女孩烧伤险 后续报道

#### “爱之翼”公益服务中心 为烧伤女孩捐款一万

快报讯(记者 郝多)昨天,现代快报报道了六合区马集镇一个可怜的女孩小倩(化名),十多天前在家做饭时,她不慎将脸部烧伤,被医生诊断为深度烧伤二级。

小倩的遭遇见报后,引起了热心读者的关注,很多人打来电话询问小倩的病情,并表示想捐款。

南京爱之翼儿童公益服务中心副理事长袁媛给现代快报记者打来电话说,“爱之翼”的爱心妈妈陈霞和小慧已经前往医院看望小倩,并向医生了解了小倩的病情,“确实很可怜,可以算是毁容了。”袁媛说,目前小倩在医院的账户上就剩几十元钱了,“爱之翼”当时就给小倩打了一万元钱。

“目前还不知道后续治疗的具体费用,但我们和医生说了,我们会去想办法,孩子的植皮手术要尽快做起来。”袁媛说,接下来他们会筹集善款,“我们的爱心妈妈会捐款,公益服务中心也会拨一些钱,我们还打算为孩子申请烫伤方面的爱心基金,当然也需要社会各界的帮助。”袁媛说,除了物质方面的帮助,爱心妈妈们还将轮流给小倩送营养餐,“尽量让他们家少花点钱。”

## 电暖器让采暖进入变频时代

由于冬季开空调太干燥、热稳定性差、耗电、维修成本高等原因,于是很多人都在寻找新型的采暖产品。为此,快报便民服务新推出变频踢脚线电暖器。

据采暖专家吴工程师介绍,尚沃变频踢脚线电暖器自带的智能温控系统使它通电快速升温,温度18-42℃随意调节,同时还能做到恒温控制,每小时只需0.2度电,比市面上普通取暖器节能60%。开启后,整个房间热量均匀,无声无风无尘。此外,这款机器考虑到安全因素,配备过热保护、重力感应、格栅保护等几项贴心设计,老人小孩都可以放心使用。

变频踢脚线电暖器长度为1.5米,热覆盖面积可达15-20平方米。它的安装极其简单,可放在房间的踢脚线边上,也可根据需要放在家里的任意角落,不占任何空间。

### “小太阳”取暖器的弊端

加热管发亮,部分电能会转化为光能,热能转化率会偏低,只能达到60%左右,同时会造成光污染,降低舒适度。并且,发亮的加热管,自身温度很高,有一定的安全隐患,寿命也较短。

电暖器、碳晶墙暖安装服务热线: 96060

### 厨卫节能环保好帮手

#### 拨打96060安装即热水龙头

这两天,南京迎来了一个降温的小高峰,市民开始用热水洗漱,但是想用点热水洗手、洗菜都要等上个1-2分钟,确实让人受不了。快报便民服务推出的即热式电热水龙头5秒出热水,让您冷天洗涤无需苦等。

即热式电热水龙头自推出以来就受到了广大读者的关注和青睐,每天打进热线咨询、反馈或预约安装服务的人络绎不绝。周女士通过96060分享了她的使用体验:“我打开水龙头,几秒就有热水流出来了,温度还很适宜,这不仅省电还很省水呢!今年我要多订几台送给亲戚朋友。”据悉,这款即热式电热水龙头采用德国“瞬驰”加热技术,5秒钟之内即可快速加热自来水,并将水温控制在30℃-60℃之间,电热转换效率高达98%。

这款即热水龙头的便捷性不仅在于它出水即热,且在安装和操作的過程中均有体现。日前,栖霞区的吴先生反映说自家的水管是老式的,担心无法安装这种新型的即热式电热水龙头。实际上,该水龙头的黄铜接口按国家标准设计,可与市售常规管件配套安装,排除了由于接口不合而无法安装的问题。它的专业节水的花洒式喷头不仅能够蓄热,做到24小时自动感温,还能360度无限旋转,使用起来更加方便和舒适。

此外,这款水龙头的装备也很强大,采用了经过3C认证的铜芯电线,杜绝了安全隐患。不锈钢加热管、全银电触点和优质的陶瓷阀芯在保证安全的同时,更延长了水龙头的使用寿命。

## 厨卫电器以旧换新 油烟机、灶具组合最低999元

冬季灶具、热水器使用频率大大增加,再加上自身“超龄服役”,更是隐患重重,怎能将一颗“定时炸弹”放在家中,尽早更换才是杜绝隐患的根本。快报便民服务推出的以旧换新套餐,价格相当优惠,指定机型比各大家电卖场和网上还要便宜。

### 特惠套餐:

套餐一:奥特斯油烟机+奥特斯灶具组合,以旧换新价:999元

套餐二:玉环油烟机B30+玉环灶具

740-B1组合,以旧换新价:2099元

套餐三:玉环油烟机L218-T605+玉环灶具740-B1组合,以旧换新价2680元

参加厨卫电器“以旧换新”的电器还包括灶具、油烟机、热水器。读者只需拨打96060热线,就会有专业的工作人员上门测量电器位置大小、详细介绍产品性能。可选择的厨卫电器品牌有万和、帅康、金龙等国内一线品牌,这些产品正常享受厂家质保,请放心换购。

现代快报 便民服务 贴心到家 真诚服务 绝不含糊

生活管家 企业助理

快报便民服务成立于2000年2月18日,是南京市成立时间最早的便民服务机构,现全新入驻现代快报网,多年来,快报便民服务利用《现代快报》的品牌资源、影响力和公信力,解决了数百万读者在生活中的诸多实际问题,产生了巨大的社会效益。

一站式服务 随叫随到 媒体监督 全城覆盖

**家电维修**  
彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 **HOT** 空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、消毒柜、电饭煲维修, 家电以旧换新、办公设备维修

**家政服务**  
家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、钟点工、保姆、灶具维修清洗、油烟机维修清洗、卫生间清洁、厨房清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改造、屋面防水、马桶节水、空调深度清洗 **NEW** 洗衣机清洗 **NEW** 纱窗安装 **NEW**

**特色服务**  
开/换/修锁、搬家/货运、家庭装修、室内环境检测、家装污染治理、旧家电回收机顶盒伴侣、丁澈验房、家装监理、家具拆装维修、白蚁灭杀、灭鼠灭蟑、酒后代驾、产后护理、专业催乳、厨卫电器以旧换新 **NEW** 空调以旧换新 **NEW** 空气净化器租赁及销售 **NEW** 碳晶墙暖安装 **NEW**

**格力空调 以旧换新** 服务热线: 96060

**碳晶墙暖安装** 服务热线: 96060

服务区域: 南京市区(覆盖至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、尧化门、燕子矶、东善桥、西善桥、板桥、禄口、秣陵、梅山、谷里、江心洲、八卦洲、江浦、大厂等地,部分项目不覆盖)

24小时热线 96060 微信、网络预约更优惠: <http://services.xdkb.net>