

火车跑得快，全靠车头带

带领店员单月突破近200万业绩的店长，你觉得如何？

一年一度的“2014居家风尚大奖”正在如火如荼地进行中。今年，风尚大奖新增的“服务之星”奖项引起了南京家装圈的轰动。塞尚印象的老总给《居家》推荐了红星美凯龙的店长杨艳，她不仅会策划会、营销，还创造了单店单月将近200万元业绩的奇迹。

现代快报记者 袁阳



策划营销“多面手”

别小看建材品牌店长这一职务，除了要会销售之外，还有个必会的工作技能就是“能文能武”。“能武，是要练就火眼金睛和流利口才；能文，则是要经常策划小区活动，和其他品牌做联盟。”今年是杨艳进入塞尚印象的第七个年头，七年的销售经验让她在工作中如鱼得水，“店长在日常工

作中要协助店员一起销售，处理店里的售后、客服等问题，还要学会建立自己的渠道。”

在建材行业工作七年以来，杨艳第一次感觉到了行业的“寒冬”，“今年的大环境不好，特别是五一之后特别明显，自然的客流在降低，大家都要‘走出去’才能找到客户。”杨艳说，

今年，她们不仅和十个品牌一起联合做了“聚优汇”联盟，还走进了9个小区落地做活动，此外，她还要和其他品牌的店长建立联系，进行业主的资源互换和整合，“以前靠着店就有生意，但现在得要建立自己的渠道和业主数据库，店长不仅要忙工作还要勤学习，这样才能把整个店盘活起来。”

一个月业绩近200万

由于业绩卓越，杨艳这几年不仅工资待遇在提升，还每年获得了公司的出境游机会，前几年去了泰国、韩国等国家，明年公司奖励的出境游是欧洲。“在我当店员的时候，每年都有数次接到20多万元的大单子。当了店长之后，虽然没有业绩的考核，但是还是要协助店员完成业绩，去年十一和今年五一，红星美凯龙店都创造了单店单月将近200万的业绩。”

做了七年销售，杨艳有自己的一套技巧，而在整个塞尚印象公司里，杨艳的独门技巧也在新人里一代一代传了下去。“对待客户，首先就不能以貌取人，而是要学会聊天和倾听，在聊天中会了解到很多客户的基本资料。”杨艳说，接待了一个客户之后，她会和客户聊聊家具，很多人装修会先选家具，家具的品牌也决定了装修的档次和风格，“塞尚印象是专门做仿古砖的品

牌，仿古砖的价位都属于中高端，我们通过聊天知道他们的价格承受能力和喜欢的风格，接着再为客户推荐适合他们的瓷砖，要站在客户的角度出发，不能全推高价的瓷砖。”

正是因为这样有针对性的推荐，所以杨艳带领的团队接到单子的成交率非常高。“做一行精一行，通过十分钟的聊天，好的销售就应该把客户装修的需要和喜好都掌握到九分。”

相关链接 “2014居家风尚大奖”读者报名通道

奖项设置：1.2014年度家居行业最具影响力品牌；2.2014年度家居行业最受消费者欢迎品牌；3.2014年度家居行业最具创新力品牌；4.2014年度家居行业最具环保价值品牌；5.2014年度家居行业最佳经销商；6.2014年度家居行业最佳合作伙伴；7.2014年度家居行业设计之星；8.2014年度家居行业服务之星（人物奖）

电话通道：84783663、84783564

微信通道：扫描右方微信二维码，添加完毕之后点击相关链接留言即可。



热烈祝贺沁瑞装饰新店12月6日-7日盛大开业

更好的服务更大的惊喜

60平米2.88万送品牌油烟机、送防盗门、送竣工保洁

90平米3.18万送品牌油烟机、品牌灶具、送防盗门、送竣工保洁

100平米3.58万送品牌油烟机、品牌灶具、品牌热水器、送防盗门、送竣工保洁

新沁瑞
新快装

和以往传统装修不同，位于中央门先锋广场的南京沁瑞装饰工程设计有限公司内部升级改造后将于12月6日老店新开，将给南京家装界带来一股“快装风”。

为了让那些急需装修的业主能在新家之前搬进新家，此次重新开业的沁瑞装饰对装修用时、装修价格等进行“缩水”。而为了更好的服务广大装修业主，沁瑞装饰在前、后期服务上将更用心、更贴心。

开业
惊喜

60平米精装仅2.88万元
90平米精装仅3.18万元
100平米精装仅3.58万元

老店新开 年终钜惠

位于中央门先锋广场村的南京沁瑞装饰工程设计有限公司作为南京本土的知名家装品牌一直深谙“客户就是上帝”的真理，任何一个工程都力求做到最高质量、最好效果，尽心服务好每一位装修业主。为了不让装修业主为哪头买单，让装修业主花更少的钱装到最好的房，此次沁瑞装饰老店新开，推出了一系列惊喜特惠。凡是选择沁瑞装饰的业主即可享受2.88万元60平米精装、3.18万元90平米精装、3.58万元100平米精装，同时还送品牌油烟机和品牌防盗门的年终钜惠。更有贴心的装修竣工保洁服务。

50天快装 年前住新家

现在的装修动不动就是上百天，加上空闲散气时间，一套新房从装修到入住最少都要4个月左右，让那些急着住新家的业主情何以堪？

12月6日只要你来沁瑞装饰这些都不再是问题。沁瑞装饰此次老店新开推出了50天快装，年前住新家承诺。您是否会有忧虑，这么短的工期能保证工程质量吗？沁瑞装饰承诺：在不拖延工期的情况下，每完成一次工程节点都会请专门的装修监理上门验收，保证您在年前安心住新家。

60m²精装全包2.88万元全包项目一览表

乳胶漆工程	三底两面，立邦乳胶漆，现场手工批腻子，施工面积130平米。阴阳角修直48M	大理石工程	厨房、卫生间、阳台铺贴门楣石（施工量4.5m）中国黑大理石，可升级为其他颜色
地面工程	1.2mm仿实木复合地板（施工量31m ² ）公司配备众多品牌款式任意挑选	杂费	包含材料运输、上下楼、搬运、垃圾清理、成品保护、工程管理费、服务费
增地面工程	厨、卫、阳台铺贴，施工面积32平米（公司提供十几款任选）厨、卫、阳台贴、贴砖施工面积14平米	木工工程	进户门套4.0m、主、次卧室门套2樘、卫生间铝合金平开门1樘（均含门吸、门限、合页等）
洁具、五金工程	豪华不锈钢双水龙头一个，大龙头一个、马桶、淋浴花洒、台盆一组	送家电	品牌油烟机、嵌入式灶具（不锈钢台面任造）、热水器（电、煤气任造）
吊顶工程	客厅、主卧室、顶面石膏石膏线条（施工量42m）中国黑大理石，可升级为其他颜色	家具工程	成品衣柜二组、整体大衣柜、衣柜1.5m（烤漆或UV、含石英石台面、拉手、铰链）
水电安装改造安装	预留防水、水电改造安装、开关面板、软管、地漏、角阀等		

活动地址：南京市鼓楼区中央路417号先锋广场508室

乘车路线：1、8、22、25、28、30、33、45、56、201路到中央门南站下 地铁一号线新模范马路站下往北三百米即到

抢装热线 400-118-6050