

# 退改签新规首日,不少退票乘客抱怨,预售期延长,票买早了;快报教你一招——先改签再退票,能省5%手续费



昨天是铁路执行退改签新规首日。现代快报记者蹲点南京站退改签窗口发现,提前15天以上退票的人不少。虽然退票不收手续费,但不少乘客一边退票一边抱怨,都是预售期延长惹的祸,买早了,计划赶不上变化。

如今,圣诞节、元旦节的往返火车票都已开售,到本周日,春运火车票也将开售。现代快报教你,如何在享受预售期延长便利的同时,也能避免退改签的麻烦。

## 退票

### 预售期延长,票买早了,没掐准时间

昨天上午10点,南京站的退改签窗口前,排起了长队。现代快报记者了解到,提前15天以上退票的乘客不在少数。

队伍中的刘女士手里拿着两张火车票。一张是12月12日南京到深圳的K25次列车,另一张是12月21日广州到南京的K528次列车。刘女士告诉记者,她要退掉这两张火车

票,改乘飞机。去程票退掉需要支付5%的手续费,而返程票由于是提前15天以上退的,因此没有手续费。

同样,有位马先生也来退票,他买的是12月20日南京到汉口的K1156次车票。马先生一边排队一边抱怨:“都是预售期延长惹的祸,买早有什么用,计划赶不上变化。这不,还得来退票。”



昨天,南京火车站退改签窗口人头攒动 现代快报记者 马晶晶 摄

## 攻略 现代快报教你避免退改签麻烦

### 1.网络订票别急着取,退改签可网上搞定

虽然提前15天以上退票不收手续费,但是到火车站排队退票仍会耽误不少时间,尤其是到了节假日,排队的时间会较长。因此,提醒乘客,预售期延长,可以尽早购票,但是可以不用急着取票。这样票没取,就可以直接在12306网站完成退改签事宜。

### 2.先改签再退票,能省5%的退票手续费

退票需要收手续费,如何让乘客损失降到最低?现代快报记者告诉你,5%的退票手续费有机会可以省掉。

昨天上午,乘客王小姐拿着12月8日的车票去改签。这张票是南京到北京的G142次,二等座票价443.5元。在窗口,王小姐改签到了12月23日的G142次,同样是二等座的席位。随后,王小姐并没有离开火

车站,而是排到退票窗口前,将12月23日的这张票给退掉了。

原来,12月8日的火车票不在“提前15天以上”的免手续费范围内,但是又在“开车前48小时以上”,直接退掉会有5%的手续费。但是昨天,这张票可以改签至明年1月13日的车次。这样,王小姐只要改签至15天以后的车次,再进行退票,就可以“逃掉”这5%的手续费了。

不过,要提醒的是一天就一趟的列车没法改签。“这票改签不了。”昨天上午10点多,在南京站退票窗口,乘客张莉华碰了个壁。原来,她持有的是12月3日南京至怀化的K155次列车。按照退改签新规,张莉华只能改签至12月3日24:00前的火车票,而南京至怀化每天就K155次这一趟列车,没有其他车次可以改签。

## 相关新闻

### 火车站南北广场通道建设仍无进展

南京站南、北广场不通的问题经过媒体关注后,为方便乘客,公交开通了短驳线路来缓解。然而,这条短驳公交一会儿叫“接驳线”,一会儿叫“B1线”。几乎每一个上车的乘客,都要问一遍公交司机“这是到南(北)广场的啊?”而司机则像“小鸡啄米”不停地点头,告诉乘客,这就是到北广场的接驳线,这让司机疲于奔命。

这种接驳线要开到什么时候?昨天,就南京站南、北广场通道问题,记者采访了南京市住建委。据介绍,此前南京城建集团已经初步拟定了工程方案,即新建一条200米左右的地下通道,直接从地下连接南北广场。不过这个工程要从铁路下方开挖,涉及到铁路安全,需要铁路部门的同意。为此南京城建集团已经将初步方案上报给市政府,市政府也已经回复批准。但是,资金怎么出、铁路部门是否参与代建、项目如何立项等问题都悬而未决,连立项都仍然没有进展,南北广场通道的事儿自然也就谈不上实质性进展。(请爆料人任先生来领线索费)

实习生 董鹏  
现代快报记者 刘伟娟 马乐乐

# 南京查扣首辆黑“专车”,车主面临5000到30000元罚款 南京交通部门紧急约谈“滴滴” 双方将信息共享,杜绝黑“专车”

私家车不得从事“专车”服务,这是南京交通部门明确的规定,上个月,交通部门先后查扣了两辆非法营运的“专车”,两辆车均为私家车。目前,管理部门正在调查阶段,一旦查实车主最高将面临五千到三万元的罚款。

昨天下午,南京交通部门约谈滴滴公司,“滴滴”将与市交通部门共享“专车”信息,从源头上杜绝“黑车”,是不是私家车、挂靠车一目了然。

现代快报记者 毛丽萍 刘伟伟

## 南京查扣了两辆黑“专车”

11月18日,南京交通部门针对“专车”争议给出了回应,其中明确私家车、挂靠车不得进行汽车租赁经营,也就是不得参与“专车”服务,汽车租赁行业不得提供代驾服务。这段时间以来,管理部门针对参与“专车”营运的私家车,进行了监督检查。

11月23日,南京客管处查到了一辆私家车进行非法营运,客管处相关负责人介绍,是一辆商务车,地点在南京钟山风景区,是南京客运管理处与辖区交警对景区营运车辆做例行检查时发现的。

“是一辆蓝色的别克商务,南京号牌,被发现时正拉着客人到达中山陵,在下车过程中通过微信支付被执法人员发现,在进行进一步

询问时,发现他们是通过软件公司联系的。”南京市客管处执法人员介绍。

据了解,这是南京首辆被查处的黑“专车”。

11月28日,执法人员在禄口机场检查时发现一辆福特蒙迪欧涉嫌非法营运,乘客从锁金村到禄口机场,当时还没有确认支付,车费是209元。

南京客管处执法人员介绍,确定私家车是否涉嫌非法营运,关键是看车辆的行驶证是否具备租赁资质。最终,在交管部门协助下,对这两辆车所有人进行查询,发现都不属于租赁公司,而是属于驾驶人所有,涉嫌利用私家车或者非租赁车辆从事经营活动。



漫画 俞晓翔

## 车主面临5000到30000元处罚

那么,既然认定是私家车从事“专车”服务,是不是意味着这两辆车被认定为非法营运呢?

南京市客管处相关负责人表示,基本确定是非法营运,但目前还未开出罚单。“因为还有很多细节要调查。”按照软件公司的说法,“专车”运营有四方协议,包括驾驶员和劳务公司的合同等,但南京客管处工作人员表示,目前没有调查到有签订劳务合作协议的证据,“车主的很多说法,需要核实。”

南京客管处执法大队的工作人

员表示,目前可以确定的是这两辆车并没有取得客运经营许可,而且是私家车辆,并提供了有偿客运服务。“根据我们的调查,这两辆车是私家车,分别从10月中旬到11月之间,安装了专车软件。”

现代快报记者了解到,按照规定,违反《江苏省道路运输管理条例》第六十五条第三款规定,未经许可从事出租经营的处以违法所得两到十倍或者5000到30000元的罚款。“如果核实清楚,查实后我们会按照相关程序进行处罚。”

## 南京约谈“滴滴” 从源头打击黑车

昨天下午,南京市交通部门约见了滴滴公司,双方达成三点共识,一、依法经营、规范经营;二、跟出租车差别化运营;三、双方交流信息,共享车辆信息,从源头上扼制黑车。

现代快报记者了解到,确定私家车是否涉嫌非法营运的关键,是看车辆的行驶证是否具备租赁资质。

昨天,对于被查扣的两辆滴滴黑车,市交通部门在约见滴滴公司会议上进行了磋商,双方达成一致,以后“滴滴”在经营上会根据相关法律法规,同时与市客管处及时交流信息,即滴滴专车公司会把他们的车辆信息与市交通部门“分享”,从源头上杜绝“黑车”,是不是私家车、挂靠车一目了然。对此,市交通部门强调,当然他们也会做好相应的保密工作。

此外,市交通部门相关负责人透露,滴滴方面在会上表态,在黑车的处理问题上,他们会配合市交通部门,一起做好“打黑”工作。