



武进工商窗口登记干部李亚金正在整理登记材料 本版均为资料照片

## “四证联办” 工作平台搭建在基层乡镇

据介绍,“一竿子戳到底”,这是武进“四证联办”的最大特点。工商营业执照、组织机构代码、国地税税务登记“四证联办”对于江苏的行政审批算不上新鲜事,年初连云港、宿迁等地已着手实施。

借鉴别人的经验,武进区将联办的服务效能进一步优化,与其他地方统一由区县的行政审批中心负责四证联办不同的是,武进在全省范围内第一个把“四证联办”工作平台搭建在基层乡镇。

对此,家住武进区郑陆镇的谢东深有体会。郑陆距离武进区中心湖塘镇30多公里,来回跑一趟,往往需要耗费大半天的时间。“以往我看朋友办公司,前前后后跑了四五次湖塘,光在证照办理上就要腾出一周的时间,现在这样真的很方便,只要到公司附近的工商分局就一下把四证拿齐了。”谢东新申领的常州信联包装有限公司的营业执照,从提交材料到拿到四证仅仅花了一天半时间。“非常快捷,更重要的是不要东奔西走,在家门口就能拿到。”谢东表示。作为首批试点乡镇,郑陆的“四证联办”工作受到了

办事群众的欢迎。目前,郑陆的“四证联办”企业占全武进区“四证联办”总数的一半左右。

而常州力普特贸易有限公司的浦文伟则感触更深。浦先生本有一家从事生产的公司,9月22日,浦先生接到合作伙伴的通知,希望在武进雪堰找一家企业代理轮胎销售,浦先生是比较合适的合作伙伴,但是需要新成立一家销售公司,“对方对于时间要求很严格,9月底希望完成所有证照和银行开户工作,否则这个合作机会就给别人。我当时就很着急,因为按照我以往的办照经验,所有证照拿到手至少要一周,再加上其他杂七杂八的事情,月底根本不可能完成,所以我一边向对方争取时间,一边抓紧证照办理。”

“出乎意料的是,我22号下午到雪堰分局,当时工作人员就跟我表示,23号工商执照、税务登记证、组织机构代码证都能办好。后来当我23号把证照拿到后复印给对方,对方感到不可思议,直夸我神通广大。其实哪里是我神通广大,现在的政府服务确实比以往快多了。”浦先生向记者开心地展示新领取的所有证照。

## 工作人员 更加繁忙了,但是很有成就感



武进工商工作人员在登记窗口的受理台上受理业务

作为挑起武进四证联办主要工作的工商部门而言,在服务群众方便群众的同时,也意味着更多的责任和工作,四证联办工作推开后,窗口并未增加人手,同样的人干更多的事,窗口更加繁忙了。

奔牛工商分局从事窗口登记的

卢君说:“四证联办对我们登记工作人员来说也是一项全新的挑战,质监和税务的业务流程都需要熟悉,平时上班基本没空,只能下班自己抽空学。不过看到自己经手办成功的企业对我们工作的肯定,还是很有成就感的。”宗晓网 刘国庆



工商营业执照、组织机构代码、国地税税务登记“四证联办”对于江苏的行政审批算不上新鲜事,在借鉴别人经验的基础上,武进区将联办的服务效能进一步优化,在全省范围内第一个把“四证联办”工作平台搭建在基层乡镇,而工商部门则成为基层四证联办的窗口。为解决行政服务“最后一公里”问题,武进工商局用行动给出了答案。

# 办好四证只花一天半 商户真心点赞

## 金坛工商:

### 变“守门员”为“邮递员” 窗口直通群众“家门口”

窗口登记人员变“守门员”为“邮递员”,主动将服务送到群众家门口。党的群众路线教育实践活动开展以来,金坛工商局紧密结合当前工商改革实际,积极推进窗口服务提效能,工商干部转作风,坚持政策宣传下去,干部走访下去,服务延伸下去,使老百姓确实享受到改革发展的成果。

#### 发放宣传手册7000余份,改革政策惠民“零距离”

“我哪想到现在在公司这么方便,要不是你们工商干部把新政策跟我讲解宣传,我都不知道现在开公司不用验资了,要不是知道注册公司这么简单,可能我就去注册个体户了。”在工商窗口人员的讲解指导下,由注册个体户转而注册公司后,金坛市安瑞电子机械公司法人代表徐小平告诉记者。

工商登记制度改革后,相关法律法规相继落实,这就给工商工作提出了新要求。金坛工商局窗口登记人员紧密结合日常登记工作,变被动询问为主动指导,及时修订了《公司登记自备文件示范文本》,严格落实“首问负责制”、“一次性告知”等制度,做到企业有所需,工商有所为,让办事



金坛局正在开展宣传服务

群众及时了解改革后登记注册新政策,告之办理登记应该提交的材料和注意事项,并先后发放宣传手册7000余份,确保各项惠民政策与老百姓“零距离”。

#### 延伸服务深度,窗口直通群众“家门口”

金坛工商局还用心在主动服务、积极服务上下工夫,不断改进服务方式和服务水平。在了解到

辖区个别个体户离登记场所远、经营户办事不方便等问题后,窗口登记人员变“守门员”为“邮递员”,主动将服务送到群众家门口,上门代办营业执照,提供信息咨询,并结合登记注册制度改革、个体工商户转型升级等工作开展行政指导服务,深受广大企业和个体工商户的欢迎和好评。

“之前由于搞不清办执照需要什么材料,再加上事情多,人又脱不开身,所以办执照这事就一拖再拖,没想到工商的同志上门来服务了,真是太感谢了。”金坛茂盛精细化工厂法人代表王卫忠说。

金坛工商局表示,优化服务永无止境,他们将紧跟改革步伐,唱响为民服务主旋律,深化群众路线教育实践活动所取得的各项成效,为促进地方经济发展贡献力量。 陶奔 刘国庆

## 溧阳工商:

### 深入开展放心消费创建 共创幸福溧阳

为畅通消费者维权的最后一公里,溧阳工商局在景区、商场专门设立投诉站,及时处理消费投诉。据介绍,群众路线教育实践活动开展以来,溧阳工商局围绕全面提升消费环境安全度、经营者诚信度和消费者满意度的目标,深入开展放心消费创建活动,确保创建成果惠及百姓,积极打造了“携手放心消费 共创幸福溧阳”的城市名片。截至目前,全市成功创建省级示范、先进行业组织27个,常州市级先进单位126个。

#### 针对不同群体开展宣传,确保安全理性消费

据介绍,溧阳工商通过举办“3·15国际消费者权益日”宣传咨询活动、“普法惠民村村行”行动、在人员密集场所设立放心消费创建活动宣传牌等形式,丰富宣传形式、提升宣传效果。

针对不同群体,开展宣传活动。在全市26所中学和中心小学举办消费维权知识宣传展板巡回展示活动,发放了10000多册《青少年消费教育读本》,引导和培养青少年形成科学的食品安全消费意识。“红盾牵手青少年,放心消费进校园”活动,荣获溧阳市未成年人思想道德建设创新案例奖。针对老年人群体,结合老年人消费特点,开展放心消费宣传进社区活动,指导老年人防范保健消费陷阱,确保理性消费。



到社区开展老年人消费维权讲座

#### 围绕重点领域,开展放心消费创建

溧阳工商围绕重点领域,先后开展了放心餐饮、放心农产品、放心粮油等创建活动,形成了形式多样、竞相推动的良好局面。茶业商会“弘扬茶文化,发展茶产业,为会员服务”工程入选了江苏省放心消费创建百件惠民实事。

同时,在城区和乡镇积极开展“放心消费创建活动先进区域”和“食品安全示范店、示范街”创建。

“放心消费进景区,打造旅游消费安全环境”工作得到了国家工商总局、省创建办、常州创建办领导高度评价,为天目湖旅游度假区成功创建5A级景区作出了贡献。

#### 设立投诉站,畅通消费者维权最后一公里

据了解,在放心消费创建活动中,为畅通消费者维权的最后一公里,溧阳工商局在天目湖景区、中国移动、八佰伴、金鹰等消费投诉集中的场所,专门设立投诉站,及时处理消费投诉。2014年以来,共受理各类投诉举报300多件,处理率100%,群众满意率超过95%。

溧阳工商还积极整合执法资源,加大了对商品质量和群众反映强烈的消费热点、难点问题的整治力度。2014年以来,该局对122起违法行为进行了查处,较好地维护了群众利益。 溧阳轩 刘国庆