

# 南京60岁及以上老人超过百万,明天我们去哪里养老? 高品质的养老离不开医疗支持

南京市60岁及以上户籍老人已经超过百万,而老龄化将带来的诸多问题中,“明天去哪里养老”更是焦点中的焦点。近日,现代快报主办“高品质养老生活”论坛,南京宁康、国悦、瑞海博、金康、千手莲花、爱福家等机构负责人,以及三级医院康复专家齐聚一堂,共话医疗和养老如何融合,探讨居家养老模式怎样创新。

现代快报记者 金宁 李鑫芳/文 邱稚真/摄



## 专家观点

### 护理院的长处不在于诊断疾病 南京市福利服务协会副会长王国俊

“医养结合型养老是老年社会的大势所趋。”南京市福利服务协会副会长王国俊认为,宁康2002年走上医养融合道路,主要收治失能半失能或失智老人,护理院副主任医师有8人,医生、护士、康复师、社工师都是80后的年轻人,目前护理院一床难求,希望通过拓展满足市场需求。

据了解,南京市失能半失能老人已超过15万,占老年人总数的10%以上。对于老年痴呆病人的护

理照料,普通家政工和家属几乎很难完成。那么,这些老人最好的选择就是医疗和养老融合的养老机构。

王国俊院长认为,护理院应该根据入住老人所患疾病特点,和三级医院开展合作,得到一些专业实用的康复指导。他经常和年轻医生说,护理院的长处不在于诊断疾病,而是解决老年人生活上的痛苦,帮助他们提高生活质量,从而延长老年人寿命。

### 养老机构各家要有“招牌菜” 南京脑科医院康复科主任邵伟波

康复不等于简单恢复,康复治疗是指采用综合方法促进中枢神经的逐步恢复,在此基础上提高生活自理能力。邵伟波主任说,他去过很多护理院,发现有些高龄老人摔倒过1次之后,从此不敢下地走路。如果不做康复的话,会导致功能减退,长期卧床,心肺功能和关节功能下降,还伴有肌肉萎缩。早期康复介入的话,瘫痪老人90%可以行走,30%能恢复社会功能。

邵伟波主任建议,养老机构不

需要复杂的康复技术,只要简单的功能指导即可,譬如如何搬动瘫痪老人,如何给老年人翻身等,这些都得有技巧意识。他建议医养融合型养老机构未来要向专业化方向发展,每家要有自己的“招牌菜”,虽然各家都在为老年人开展音乐、手工、绘画、跳舞等活动,但缺乏针对性的指导,譬如心肺不好的老人,应该教他们做有利于心肺功能的简单动作,因此一定要有选择性地提高,不能仅停留于服务形式和环境上。

### 政府管理架构需融合 钟山职业技术学院教授单奕

在医养融合中,政府的管理架构也需要融合。目前医保归人社局负责,医生是卫生部门在管,而养老则属于民政部门。按照现有的架构,这三个部门不可能融合在一起。我们建议,能否设立一个由这三部门组成的联合办公室——医养融合办公室,然后由一个区长或者市长来统一负责。这样在办事时就不会遇到这个部门同意,而到另一个部门受阻的情况。这样更利于医养融合的推进。

其次,建议尽快探索长期护理保险制度。现在有个误区,就是用医保的钱做养老的事。一旦所有养老院都变成医养结合的,长期卧床需要护理的老人都依靠医保,那医保很快就会吃不消。另外,医养融合中,社区卫生院以及社区卫生服务站应该有更大作为。但目前卫生部门在这一块并没有明确规定,这些社区卫生服务机构,它们在医养结合中提供哪些服务,还没有明确的质和量上的要求。

## 业界声音

### 打造O2O模式,满足老人需求 南京瑞海博老年康复中心董事长芮国兴

据了解,我国早在2012年以前就已提出过发展“医护型”养老机构的想法,2014年,“医养融合”正式成为今后养老机构发展的一个重要方向。从政策环境来说,办理养老机构在行政审批环节门槛较高。而从社会环境上看,老人们的观念虽然逐步得到转变,近年来有越来越多的老人有意愿入住养老机构,但“医养融合”不仅需要政府加大扶持力度出台更好的优惠政策,还需要全社会的共同

关注和努力。

芮国兴董事长还有一个想法,希望能够建立一个O2O平台,打造一个像淘宝一样的互联网服务模式,将老年人需要的产品和服务纳入其中,届时老人或子女可以用团购方法来降低老年人的购买费用。同时,还可以和合作伙伴签定协议,设专门帐户购买老年人需要的服务,并不断通过差异化来细分市场,将老年人的综合服务需求做好做大做强。



王国俊



邵伟波



单奕



芮国兴



潘惠蓉



梁丽梅



伊澎



王汉红

### 养老护理员应纳入公益性岗位 南京金康老年康复医院院长潘惠蓉

目前在一线做护理的人员年龄都偏大,文化程度不高,专业性也很差。他们的工作很辛苦,但收入却比医院的护工、家庭保姆低很多。虽然养老机构也在努力提高待遇,但一线护理员的工资还是普遍较低。工作又辛苦,待遇又不高,所以很少有年轻人愿意投身这一行。我们建议,将养老护理员纳入公益性岗位管理。一方面可以保障队伍稳定、服务规范,另一方面从业人员还能享受到社会保险和公益性

岗位补贴,这样就会增加岗位的吸引力。我们是带有社会福利性质的机构,也是微利行业,用人成本及老人风险都有一定的压力,需要政府的支持,而且政策无论怎么好都不为过,因为每个人都会有老的一天。另外,医护型养老机构,是医疗、护理、养老、康复融为一体,所以医护人员的编制要根据床位规模、老人实际情况来设置,不能用医院标准生搬硬套,否则机构的用人成本就太大了。

### 为引入优质专家资源创造条件 南京国悦护理院院长梁丽梅

养老其实是一个高风险行业,护理院除了养老以外,还有医疗功能,风险就更高了。老年人的病情有的很复杂,可能前两天还能吃吃喝喝好好的,后两天就在紧急抢救,如果处理不好很容易引起纠纷。虽然现在我们的护理院成立了,但也面临一个问题,就是护理人员普遍年纪较大,观念陈旧,他们的平均年龄在50-55岁,有些人自己本身都是老人了,又怎么

能去照顾其他老人。所以在护理这块,人员匮乏的问题还是很突出。年轻人根本不愿从事这一行。另一方面,专家资源,仅凭养老机构自己一般很难请到好的专家,那么能不能由政府牵头,让大的公立医院跟养老机构或者护理院对接,定期派专家过来,指导院内工作,甚至坐诊。而对于过来指导工作的专家,在相关政策上也给予一定的激励。

### 整合三大部门更有利于推进医养融合 南京千手莲花老年养护中心伊澎

我们最开始的定位跟现在有些出入,后来根据市场调研以及这些年政策的变化,就把定位改在了接受失能、半失能老人,同时定位中高端。虽然目前我们还没正式启用,不过在筹建过程中,我们也感受到,涉及医保、医疗、养老的这三大部门,应该整合在一起,不然在办理手续的过程中会很麻烦。如果是新进入行业的,对

这些没有了解,那办理起来就更难了。当然,并不是说这些部门在相互推诿,只是它们各有自己的职责权限,如果超出其权限范围,你确实也只能去找其他部门。所以如果将来能有一个领导牵头,把这三块融合在一起,并专门负责,那医养融合将会得到更好的推进,整个行业的发展也将从中受益。

### 创新居家养老和生态养老概念 福晚投资控股有限公司品牌部经理王汉红

福晚投资旗下有爱福家和满城芳两个知名养老品牌。爱福家是领先的居家养老服务管家,是一个服务管理品牌。满城芳是养老服务品牌,致力于提供领先的生态度假服务。在发展传统养老方式的基础上,还创新性地提出“居家养老”和“生态养老”概念。

爱福家专门建立了一支管家队伍,为居家养老的老人提供服务。居家养老是为居住在家的老人

提供以帮助日常生活为主要内容的社会化服务,即生活照料和医疗服务。主要形式有两种:由经过专业培训的服务人员上门为老年人进行照料服务;在社区创办老年人日间服务中心,为老年人提供日托服务。让老年人走出家门参加各种文体娱乐活动。前不久,满城芳生态养生园正式开业,这也是南京首个养老综合体,建立了空中救援通道,并配置了星级服务标准。