



7天内有权无理由退货、遭遇欺诈销售最少获赔500元……

别只顾着上网“血拼” 先学几招网购维权

如今网购火爆,可买到的东西与网上描述不符合该怎么办?昨天,姑苏法院结合今年3月15日正式实施的《消费者权益保护法》,梳理了近年来受理的案件,希望消费者学些维权小招,一旦遇到纠纷能少些麻烦。

范是或 何洁

退货 收货7天内可“无理由退货”

最近,蔡女士花800多元给父亲网购了一只足浴盆,这是因为她看中了网站介绍的“环保健康材料制作”,于是速度下单。可收到货时,却发现足浴盆的塑料和想象中的大相径庭。不仅边缘有不少毛刺,而且很薄很软,还有一股很浓的刺激性气味。

蔡女士认为这很可能是劣质材料做的,会有害健康,便要求退货。但商家认为这只是合理的瑕

疵,商品本身质量没有问题,不同意退货。

姑苏法院法官:很多消费者在收到商品后才发现问题,于是和蔡女士一样陷入无休止的“扯皮”中。但新《消法》让消费者更有底气,在第二十五条中就规定,网购收货7日内,消费者有权退货并无需说明理由。据悉,这种“实物与描述不符”的现象,目前占网购投诉咨询超过半数。

欺诈销售 “退一赔三”,最低赔500元

郑先生在苏州一商家开设的网店里淘了几件T恤和外套,网站上介绍T恤是桑蚕丝的,风衣外套是羊毛大衣,几件衣服总价3000多元。收到衣服后,郑先生发现衣服的质地有问题。经检验,所谓的桑蚕丝T恤只是普通的人工材料,而风衣面料也不含羊毛的成分。3000多元买了一堆“假”衣服,感觉上当受骗的郑先生将商家起诉到姑苏法院。经法院审理,商家赔了郑先

生8900多元。

姑苏法院法官:新《消法》在退一赔一的基础上大幅提高处罚力度,不但将赔偿额提高到三倍,最低标准也明确为500元。这意味着,即使是几块钱、几十块钱的小商品,只要商家有欺诈行为,至少要赔500元。这一规定在一定程度上弥补了消费者维权的成本,而500元的下限,也意在鼓励消费者更加主动地维护自身的合法权益。



资料图片

其他保护消费者权益的条款

除了上述两条新规定,新《消法》里还有不少修改内容涉及电商这一新兴商务模式,姑苏法院特别进行了梳理,指导消费者更好地维权。

电商平台先赔:新《消法》第四十四条规定,通过网络平台购买商品或接受服务的,如淘宝等C2C电商,若消费者权益受侵害,而网络平台不能提供销售者的真实名称、地址、联系方式等信息的,消费者可向网络平台要求

赔偿。

商家不得随意发送促销短信:新《消法》第五十条规定,经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,不得向其发送商业性信息。双十一将至,不少人都收到了大量网店发来的促销短信邮件等,其实没经过消费者同意或是主动要求,网店发这些消息都是违法的,消费者除了用软件拦截,也可以向相关工商、消协等部门投诉。

帮扶孤老、义务理发、给孤儿织毛衣 退休阿姨就爱“帮人忙”

65岁的周凤珍是一名退休教师,家住张家港经开区。退休后她可没闲着,自建一支“护老队”,坚持帮扶老人7年;半路出家自学理发,免费服务老人;组建艺术团,带领大妈们跳起了广场舞健身……近日,周凤珍又在忙着织毛衣,争取在入冬前让孤儿院的小朋友能穿上“温暖牌”。

尹焱

自建“护老队” 7年如日照顾老阿婆

退休前,周凤珍是张家港特殊教育学校的老师。退休后,周凤珍没有歇下来,她发现周围有不少孤寡老人,看在眼里急在心里。

2007年,她和几个志同道合的阿姨组建了一支“护老队”,开展“一对一”帮扶。周凤珍说,“护老队”一开始有6位阿姨参加,并一对一进行配对,后来由于各种原因中途或换人或间断,只有她和吴阿婆这一对一起走过了7年。

吴阿婆是一位独居老人,今年87岁。结对后,周凤珍常去探望老人,陪她聊天解闷。初冬的深夜,一阵急促的电话铃声把周凤珍惊醒。“我摔倒了,爬不起来。”电话那头传来吴阿婆虚弱的声音,意识到老人出事了,周阿婆立即往老人家赶,后来一直陪到第二天早上才离开。

2012年,吴阿婆唯一的女儿去世,老人也变得喜怒无常。周阿婆

常上门劝慰,帮助老人走出最伤心的日子。“7年了,我和阿婆有感情,阿婆把我当自己人,有好吃的会给我留一份。这么多年了,我也丢不下她。”周凤珍说。

义务为老人理发 这4年的每周六从不间断

在照顾老人之余,周凤珍也是“便民理发室”的主力军。2010年,周凤珍和两名志愿者阿姨设立了便民理发室,专为60岁以上的老人免费理发。

“以前当老师的时候,帮聋哑小朋友简单修剪过头发,算是有点基础。”周阿婆说,理发室开张后就迎来第一位“顾客”,尽管有点紧张,但她还是发挥得不失水准。“没想到这免费的理发店,手艺还这么好。”赢得“顾客”的称赞,让周阿婆更有动力。时间久了,周阿婆还有了一批老“主顾”,甚至一些年轻人也奔着她的手艺而来。

每周六理发店都会开门迎客,周

阿姨和志愿者们从早忙到晚,平均每次得为10多人理发,忙的时候多达20多人。

4年来,理发室换了一批又一批志愿者,唯有周阿姨坚持了下来,成了理发室的专职“理发师”。

闲暇时织毛衣 为孤儿送温暖7年

不仅关爱他人,周凤珍还多才多艺,会打腰鼓,会玩乐器,平时也爱跳舞健身。不仅如此,她还带动身边的朋友参与其中,让大伙退休后的生活变得丰富多彩。

2012年年底,社区成立了文化艺术团,作为团长的周阿姨更忙了。她忙着召集队友,编排舞蹈,还要购买道具、演出服装等,在她的带领下,团队排练的舞蹈、歌伴舞等节目在比赛中取得优异的成绩,受到居民

的认可。

在周阿姨的积极宣传和带动下,陆续有老年朋友加入艺术团,在她们的影响下,社区里形成了一股“健身热”,“只要不下雨,每天都会去跳上一段广场舞。”

“除了照顾吴阿婆,照看理发室,平时还喜欢打毛衣。”周凤珍告诉记者,一闲下来她就会找几个阿姨一起拉家常打毛衣,一个人每年能织上五六件,然后捐给当地孤儿院的小朋友,算下来也有7年了。

天气

明天将刮大风降温

今天是“光棍节”,太阳公公也害羞地躲了起来,云系变化比昨天更为明显,白天多云到阴,偶尔还会来点短时小雨,气温在10℃~18℃。早晨出门会感觉有点冷,特别是骑车的市民要注意保暖。

好在明天没有阵雨来打扰,不过北方冷空气开始扩散南下,苏城将逐渐出现大风降温天气,明起温度将跌破10℃。立冬已过,阴冷感觉明显,寒意十足,老人、小孩尤其要注意适当添衣保暖。

尹焱

今明后三日天气

今天 阴 10℃~18℃
明天 多云转晴 9℃~15℃
后天 多云转晴 7℃~14℃

速读

梅巷路部分路段限行

11月15日至2015年6月30日,梅巷路的苏站路至312国道段采取临时交通管理措施,禁止机动车通行。内部单位居民,可从312国道方向进出。

韩小强

明天有5场招聘会

明天上午有5场招聘会,分别在苏州人才市场、新区人才市场、吴中区人力资源市场、吴江经济开发区和园区人才市场同时举行。其中,园区为劳务与服务业专场招聘,吴江经济开发区有多个国企参与招聘,新区人才市场对学历要求比较宽松。有兴趣的市民8点半后可前往应聘。

尹焱

160名“老赖”被集中曝光

近日,苏州市中级人民法院再次集中公布失信被执行人名单。与上次相比,此次是在城区100多块户外大屏上同时滚动播放,共公布160名单位或个人的姓名、身份证号(部分)、照片等。此次集中曝光将持续一个月,失信被执行人大多是本地户籍或者公司注册地在苏州的“老赖”。

何洁 宋华俊

10月CPI同比涨1.8%

记者昨天从苏州市统计局获悉,10月市区居民消费价格总水平(CPI)比9月下降0.1%,比去年同月上涨1.8%。其中,食品价格上涨1.6%,涨幅是63个月以来最低。1~10月,市区居民消费价格总水平比去年同期上升2.1%。

孙佳桦

成功虎跃清债 国家正规注册公司 注册号:32050800050227 专业清账、特快追讨全国各地死账、赖账、三角账、工程款等 24小时热线:65756717、18912621758 地址:相城区嘉元路东方大厦9楼908室	千发牌技 一对一感应扑克仪 无需摄像头,无需摄像头,无需摄像头,无需摄像头 西能报花包点教,淘汰以前所 有麻将眼,点等,各种玩法 05082014001262YD ●苏州E3V61证据 ●记牌存牌,2013 0405011044377 丢失 ●刘静一遗失保险 从业资格0201208210 300004156声明作废 ●姑苏区潘一食品 店遗失税务登记证正 本,税号:3206811982 0405741505,声明作废 ●苏州群峰教育集团 有限公司遗失太平商 险发票 662010802201 40020018 声明作废 ●苏州群峰文化传播 有限公司遗失商险发 票 6620108022014000 0480 声明作废 ●苏州市相城区黄埭 镇崇德建材商行遗失 营业执照正本,编号: 3205070002011042900 91,声明作废 ●苏州群峰文化传播 有限公司遗失商险发 票 6620108022014000 0480 声明作废 ●苏州市相城区黄埭 镇崇德建材商行遗失 营业执照正本,编号: 3205070002011042900 91,声明作废 ●苏州群峰文化传播 有限公司遗失商险发 票 6620108022014000 0480 声明作废
先成功神霸清债 国家正规注册清算公司 320504600288132 专业追讨全国各地死账、烂账、三角账等 电话:0512-65468622 18151109577 地址:苏州市相城区渭塘镇百汇广场B幢2楼	千赢麻将 您想知道搓麻将包赢的秘密吗? 让我们来告诉您! ●安装、合作打场 ●飞针感应系列 ●麻将贴花点系列 ●麻将上手一摸就变技术
股权转让 营业中餐厅;苏州工业园区圆融时代广场商圈,1550 平米,近地铁口,有大型免费停车场;租金低,人气旺,客 源稳定,盈利有保障,证照设施齐全。因加快拓展新店,寻 有实力的合作者。 联系电话:18012795577 孟先生	东南西北 独家销售:透视正常扑克CT仪 0.1秒单分析仪(适合二八、金花 小九、梭哈)等一百多种高科技产品。 13862421225 赵老师 www.qf888.com 地址:苏州市人民路12132号/111111