

# 烧烤店白天做起“网上外卖” 没快餐经营资质,厨房脏兮兮

现代快报调查发现,不少快餐店线上线下两个名,卫生安全也难保障

近年来,各种外卖网站、外卖手机APP十分火爆。现代快报记者调查发现,光是外卖网站的推广就有长长一页;在手机应用商店里,外卖APP多达五六十款。那么,这些外卖好吃吗?卫生吗?最近,包括央视在内的不少媒体都曝光了网络订餐存在监管死角问题,有些加工点卫生状况恶劣,甚至出现墙壁漆黑,墙上还有蟑螂爬行的情况。近日,现代快报记者也进行了探访,发现一些店铺存在网店和实体店名称不一致、超范围经营、卫生不达标等问题。

见习记者 王益 现代快报记者 孙玉春



乐膳7号在网上的宣传图片



其实门店就是一家烧烤店 报料人供图

## 线上“高大上”

### 图片诱人,店家声称卫生

11月5日上午,现代快报记者在“饿了么”订餐网站看到一家叫“乐膳7号”的快餐店,食物看起来诱人,其中一份香菇鸡套餐售价16元,免费赠送饮料,消费满20元减免4元,记者下单几十分钟后,外卖就送到了。一荤三素,闻起来挺

香,味道也不错。

味道过关了,卫生怎么样?在下单后,记者就接到店家的电话,对方表示油是从正规超市购买的,“我自己也吃店里的食物,保证干净。”事实是否像他保证的那样呢?记者决定前往快餐店的实体店探访。

## 线下“不咋样”

### 厨房脏乱,卫生条件堪忧

网站上“乐膳7号”的地址在青岛路上,但记者来回走了两趟也没有找到这家店。又找了十几分钟,终于有一个小伙子告诉记者,附近有一家叫“真火烧烤”的烧烤店,店里菜单上有“乐膳”字样。

记者找到了这家店,招牌上写着“真火烧烤”,而走进店面可以看到,迎面的一堵墙上挂着一幅菜单,“乐膳7号快餐”几个大字下,列了各种菜名:排骨、香菇鸡……甚至还有“养生套餐”的分类。

不是卖烧烤的吗,怎么送起了快餐呢,并且连招牌都变了?店主说主要是为了好做生意。“晚上做烧烤,中午店里面空着,就做了外卖。”他告诉记者,快餐外卖生意还不错,一天已经送了40多份。



后厨脏乱 报料人供图

“乐膳7号”的名字听起来很“高大上”,可走进餐馆的后厨,各类食材随意摆放,灶上油污横流,到处都积着厚厚的油渍,洗、切、煮、炒以及打包等所有流程都在这里完成,这样的环境很难符合卫生标准。

## 问题

### 同一家店在网上竟有两个名

记者在美团外卖上,看到一家排名靠前的“王记面疙瘩馆”,除了销售面疙瘩还有十几种套餐,不少评价都说口味不错。餐厅地址显示在大纱帽巷,没有具体门牌号。

7日下午,记者来到玄武区大纱帽巷,发现只有一家店铺名字中带有“面疙瘩”的字样,门头招牌叫做“一啄一饮面疙瘩”。记者了解到,这家店正是“王记面疙瘩”。

名字怎么变了?店主解释说,店铺同时在“美团外卖”和“饿了么”上经营,但两家网站是竞争关系,“他们规定在饿了么做就不能在美团上做,”于是店主才想出了一店二名的办法,“我们在饿了么上就叫一啄一饮。”店主表示在美团登记时,写了详细的地址,至于为什么没有显示全,他也不知道原因。

## 声音

### 餐饮店老板:生意火爆要临时请人送

随着网络平台发展以及订餐便捷性大大提高,此类快餐店竞争也日趋激烈。

据一家从事网上订餐的餐饮老板称,从业务看,目前订餐的确挺火爆,中午忙不过来时,只好临时请人送。“为什么不雇人呢?”对此,店老板称,快餐利润

也不是很高,“多雇人成本有点吃不消,前景也还要观察。”

记者探访发现,还有店铺“转型”的。王府大街上的一家“便当”,月销量两千多。不过,送餐的店员告诉记者,这家店原本是做龙虾生意的,现在吃龙虾季节过了,就做起快餐。

## 规范

### 网上餐饮服务管理办法,正在制定

关于店面网上名称和实际核准名称或店招不一致的问题,记者也联系了“饿了么”网站,网站客服表示,店的名字可以更改,但不一定要和营业执照一致。尽管店家要在网上挂牌,需要提供实体店地址、卫生许可证和营业执照,网站还会派人进行核实,不过,店名和店址是否详细,也要看个人。

玄武区食药监局一位负责人在了解到面疙瘩店“两个名称”后表示,从目前《食品安全法》的规定来看,小餐饮店,其门头名称并不一定要和“餐饮服务许可证”上核准的名称一致。

现代快报记者从南京市食品药品监督管理局了解到,目前国家食品药品监督管理局正在针对网络平台上的餐饮服务,制定相应的管理办法。南京市食药监局方面表示,到时候,他们根据相应的规定严格进行监管。而在目前情况下,他们也正加强对实体店的严格监管,从源头把好关。

相关专家认为,餐饮线上线下交易模式是值得鼓励的创新平台,但相关配套监管措施也需落实。如有消费者投诉,不仅要追溯线下的食品制作单位,外卖网站和APP作为互联网推广平台,也要承担相应责任。

### 医院办起了特殊音乐会 乳腺癌患者学弹钢琴 共同演奏“生命之歌”

快报讯(通讯员 王云 记者 刘峻)昨天,南京明基医院大会议厅内,数百名来者聆听了一场特殊的慈善音乐会。虽然演奏者技艺不是那么娴熟,但是仍然赢得阵阵掌声。这些演奏者都是乳腺癌患者,她们在治病的同时,学起了钢琴,演奏了各自的“生命之歌。”52岁的郁阿姨两年前查出乳腺癌,当时她脑子里一片空白,没有告诉任何人。在经历过痛苦的治疗后,她对人生的理解也开始发生了变化。“当时儿子还没有结婚,在我眼里还是个孩子,我怎么也要活下去。”

郁阿姨今年7月28日结束了最后一个疗程的化疗,8月3日就开始跟随老师学习演奏钢琴。郁阿姨最初想学钢琴,是因为听人说,演奏钢琴可以调节情绪。就这样,包括郁阿姨在内的10位乳腺癌患者,跟随旅美音乐家萧宽志学起钢琴。郁阿姨说:“现在我会弹‘好一朵茉莉花’等五首曲子了。”

明基友达基金会理事长王黎明女士说,他们主办这场音乐会的目的,是要告诉别人,慈善不是施予,而是引路。对于受助人来说,慈善的影响不仅仅是物质,也不仅仅是精神,而是让受助人获得人格的尊严和力量。据悉,中国是乳腺癌发病率增长较快的国家之一,乳腺癌现在的生存率有所提高,许多乳腺癌康复者生存时间达20年以上。

### 南京3000万助力公益创投 关爱困境儿童等项目 入选“公益梦工厂”

快报讯(见习记者 徐岑 记者 项风华)昨天,现代快报记者从南京市民政局举办的“科技促进、调解治理、社工督导暨第二期公益创业梦工厂项目签约仪式”上获悉,今年第二批11个公益项目正式落户市社会工作园,每个项目将获2万元入园资助。

昨天,来自南京财经大学社会工作系的大三学生高秋焯介绍了他们的玩具图书馆项目。“暑假社会实践,第一次了解到台湾有玩具图书馆。”于是,她和另外三个小伙伴计划在南京开玩具图书馆,把回收的玩具分门别类,免费供孩子玩。

“现在已经和栖霞的亚东社区、雨花台的翠竹园社区达成协议,有了场地,剩下的就是收集玩具。主要从玩具厂回收、到社区招募、在学校组织义卖等。”他们计划将玩具定期流动到困境儿童、学校,让放学后的孩子也能得到托管式照料。南京社会工作园负责人常建东介绍,第二批“梦工厂”项目主要涉及失独老人精神关爱、困境儿童人文关怀、助残助困、再生资源利用等。

昨天,还有7个科技促进类项目、10个调解治理类项目、10个社工督导工作室项目入选签约。现代快报记者了解到,今年南京共投入3000万元助力公益创投。165个公益项目中,调解治理类项目有43个,总计投入创投资金310万元。“市区两级财政投入2000万,社会企业、基金会等拿出了1000万。”

## 查处

### 相关部门:未在许可类别内经营

5日当天,现代快报记者向鼓楼区食药监局和湖南路工商所进行了举报,执法人员当即赶到青岛路“乐膳7号”。

老板表示,这个店面是临时租下来的,使用的营业执照是原来店主的。执法人员发现,在这份营业执照上,这家店被核准的

经营项目只有烧烤一项,不具备制售快餐资质的。执法人员还告诉记者,做烧烤跟做盒饭的要求不一样,制作盒饭要有粗加工场所、餐具洗消场所、喷淋场所和仓库,而这家店基本上没有功能区的区分。由于超范围经营,执法人员勒令店主立即停止销售快餐。