

购物点买到假货怎么办?向旅行社索赔!

《江苏省旅游条例》征求意见稿出台,购物点和另行付费项目被要求公开

昨天,现代快报记者从江苏省旅游局获悉,《江苏省旅游条例》征求意见稿出炉。据悉,现行的《江苏省旅游管理条例》是对应《旅行社管理条例》制定的。《旅游法》实施一年多,现行的《江苏省旅游管理条例》已不适用实际情况。有关部门特制定了《江苏省旅游条例》征求意见稿,对购物点、另行付费项目等旅游敏感话题进行了明确规定。

现代快报记者 刘伟娟

旅游购物

购物点和另行付费项目要公开

现代快报记者注意到,针对旅游中的购物行程,对另行付费项目,征求意见稿中做了特别说明,要求这方面信息要向公众开放。

征求意见稿在第三十八条规定:旅行社为旅游者提供包价旅游服务时,可以根据旅游者的要求为其提供购物或另行付费项目的交通、陪同等配套服务,并收取相应的服务费用,但应当符合以下5点要求。即不影响同一团队其他旅游者行程安排;与需要相关配套服务的旅游者协商一致,并达成书面约定;所推荐的购物场所或另行付费项目应当向公众开放;不得向旅游者隐瞒有损旅游者合法权益的客

观情况,应当充分进行消费风险提示;不得获取回扣等不正当利益。

对此,江苏省旅游局工作人员表示,新《旅游法》出台后,在购物点和另行付费项目方面,游客的意见颇多。因此,在征求意见稿中,特别做了说明,以起到监管作用。此外,征求意见稿中还表明,旅游者在经旅行社推荐的商店内购买商品,商店在商品中掺杂、掺假,以假充真,以次充好,以不合格商品冒充合格商品,或者销售国家明令淘汰的商品以及失效、变质的商品的,旅游者可以要求旅行社赔偿;旅行社赔偿后,有权向商品的销售者追偿。

旅游执法

县以上旅游主管部门拟设立执法机构

与《江苏省旅游管理条例》相比,征求意见稿中增加了对旅游执法的规定,要求县级以上旅游主管部门设立专门的执法机构。

征求意见稿第五十八条规定:县级以上人民政府旅游行政主管部门所属的旅游执法质监机构或队伍依法履行旅游行政执法职责,负责辖区范围内的旅游质量监督检查和旅游投诉统一受理,所需经费纳入同级财政预算。

旅游处罚上限由2万降至1万元

现代快报记者注意到,征求意见稿中,增加了对旅游投诉处理制度的规定内容。其中,第五十九条规定:旅游质监机构收到旅游者投诉后,确定属于本部门处理的,应当在45日内作出处理决定,并告知投诉者;对应当由其他部门处理的,应当在5个工作日内移交有关部门处理,并告知投诉者。

原先的旅游案件处理期限是

60日,征求意见稿中要求缩短至

45日。该工作人员称:“这就要求我们要提高旅游执法工作效率。”此外,旅游投诉处罚力度也进行了调整。现行条例处罚力度是1000元至20000元。而征求意见稿要求,处罚力度改为1000元至10000元。对此,江苏省旅游局工作人员表示,处罚额度并非越高越高,关键在于执行力度。

三岁男童“挂”在四楼阳台 两小伙一个托一个拽合力营救 后续报道

两救人小伙 获无锡基金会表彰

快报讯(记者 薛晟)继11月3日获得无锡市北塘区见义勇为基金管理委员会的嘉奖后,昨天,从四楼阳台救下小孩的赵东启、赵东伟两小伙又获得无锡市见义勇为基金会的表彰。

昨天下午,无锡市见义勇为基金会理事长韩军一行专程前往无锡市公安北塘分局惠山派出所,表彰和慰问了勇敢救命悬阳台幼童的河南小伙赵东启、赵东伟,并向两人颁发了奖励证书和每人3000元奖金。

“我最喜爱的人民警察” 江苏3位民警获奖

快报讯(通讯员 苏宫新 记者 陶维洲)由公安部主办的第五届“我最喜爱的人民警察”评选活动颁奖典礼近日举行,江苏3名公安民警分别获特别奖和提名奖。他们分别是:宝应县公安局汜水派出所社区民警李树干荣获特别奖,被公安部授予“二级英雄模范”荣誉称号;南京市公安局水上分局刑警大队副大队长陈治秋和昆山市公安局正义派出所民警郭喜明获得提名奖,被公安部授予“全国特级优秀人民警察”荣誉称号。

江苏启动 突出贡献中青年专家选拔

快报讯(记者 项风华)昨天,现代快报记者从江苏省人社厅获悉,2014年省突出贡献专家选拔工作启动,明确推荐人选一般应具有高级专业技术职务,专业技术职务未达高级而实绩突出者可破格申报,年龄应在55周岁以下并符合相应的业务条件。推荐人选不受单位性质、隶属关系、个人身份限制,包括在江苏省境内国有、民营或其他所有制形式企事业单位中为江苏做出突出贡献的专业技术人员和高技能人才,包括社会中介组织从业人员及自由职业人员。

淮南—上海 特高压南京变电站开建

快报讯(通讯员 黄蕾 记者 刘伟伟)昨天,“淮南—南京—上海”特高压工程南京变电站正式开工建设。这是国家大气污染防治行动计划规划的重点输电通道中首批获得核准并率先开工建设的特高压工程,标志着江苏特高压电网进入全面大规模建设和加快发展的新阶段。整个项目将在2016年底建成投运,淮上线将与其他输电线路相连,最大输送能力将达到1000万千瓦,相当于给江苏送来10台百万千瓦发电机组,与用电高峰时段南京或无锡的用电负荷相当。

据悉,淮上线投运后将有效提高华东电网的供电可靠性和江苏接纳皖电的能力,江苏过江输电通道的输送能力将由目前的900万千瓦提高到1600万千瓦。

现代快报健康生活节开幕,近万市民参与

与名医、专家面对面,零距离为你听诊把脉,今天还有一天

昨天,由现代日报社、江苏省老龄协会等联合主办的第二届现代快报读者健康生活节开幕。全市多家医院的医生到场坐镇义诊,市民熟知的中医和营养学家也到场进行了生动精彩的健康知识讲座,吸引了近万名市民入场。活动持续两天,感兴趣的市民今天仍可前往江苏展览馆参加。

现代快报记者 吴怡



在健康生活节现场,名医、专家为现代快报读者“答疑解惑” 现代快报记者 赵杰 摄

坏一颗牙,小心整口牙出问题

“医生,我需要装假牙吗?”“我一颗牙蛀掉了,是应该补还是拔掉?”……在活动现场,市民团团围住了前来做牙科义诊的专家。来自南京军区机关医院数字口腔中心的医生告诉现代快报记者,牙齿问题存在于各个年龄段人群中。“青少年,通常是龋齿,以及换牙时不注意导致新生牙的不健康,二三十岁的上班族则多被长智齿而困扰,老年人则面临置办假牙的问题。”

据了解,由于目前饮食过于精细,不少青少年换牙时牙齿得不到充分锻炼,因而出现参差不齐的情况,医生建议,可以在换牙期间多吃硬一点的食物,帮助咀嚼。

“老年人开始掉牙时,往往不舍得马上补牙或者做假牙,要等到整口牙都掉完了才去医院,实际上这是不科学的。”据介绍,虽然一开始只有一颗牙坏掉,但同时咀嚼的任务就交给了其他的牙齿,导致

坏牙周围的牙齿也受到损坏,加速了整口牙的破坏。因此老人一旦开始一颗牙出问题,就应该及时去找口腔医生进行弥补。

养生可以“娱乐”起来

昨天,南京中医药大学国家级重点学科中医养生学学术带头人谢英彪也在活动现场,给市民讲解如何正确养生。

“现在大家对养生格外关注。为了养生,不惜购买各种保健品。其实,养生完全可以‘娱乐’起来。”谢英彪介绍,娱乐养生可以从饮食、生活态度和活动入手。

谢英彪表示,饮食方面,各种保健品并没有传说中那么神奇,而多摄入水果蔬菜和粗粮,可以给人体提供各种必备元素。老年人应该多与同龄人接触,参加各种户外活动,保证心态的平和。“养生最重要的是对疾病的预防阶段,因此多多锻炼,保持良好的心态,将会有助于免疫力的提高,避免疾病的侵袭。”

飞机票降价,有的比高铁还便宜

国内航线燃油附加费今起下调,800公里以上降40元,800公里(含)以下降10元

这个秋天,或许是外出旅游最实惠的季节,除了特价机票满天飞外,航空燃油附加费也下调了。今天起,800公里(含)以下航段将从50元降至40元,800公里以上航段将从110元降至70元(以出票日期为准)。据悉,这是今年以来航空燃油费的最大降幅。由于眼下正值民航淡季,不少机票加税后依然比高铁票便宜。

现代快报记者 毛丽萍

燃油附加费迎来年内 最大幅度下调

昨天,现代快报记者从携程旅行网了解到,此前国内航线燃油附加费征收标准为:国内800公里(含)以下航段每位旅客征收50元,800公里以上航段每位旅客征收110元。如果再算上50元民航发展基金,大部分旅客仅税费开支就高达160元。

此次调整后,800公里(含)以下航段每位旅客征收40元,较原

先下调10元;800公里以上航段每位旅客征收70元,较原先下调40元。据介绍,这是今年以来航空燃油附加费幅度最大的一次下调,此次下调距离上一次800公里以上燃油附加费征收70元,已有3年零8个月。

部分机票比高铁票还便宜

11月正值国内民航的传统淡季,许多航线都放出了特价票,此次航空燃油费下调后,市民出行成本进一步降低,一些航线加税

后的价格,比高铁票还便宜。

昨天,现代快报记者查询携程旅行网发现,11月下旬,南京至青岛机票最低价为134元,即使加上40元燃油费与50元民航发展基金,总费用只有224元,而同线路高铁二等座票价为398.5元;同期,南京至北京机票最低价为149元,加税后总价269元,比443.5元的高铁二等座票便宜170多元。

业内专家表示,根据往年经验,航空淡季将一直持续到12月中旬。