

峥嵘岁月二十载 继往开来谱新篇

常州地税以依法治税为主线,改革发展20年纪实

现代快报15周年报庆 系列报道之 8



90年代的办税厅

从手粘发票到信息自动化,数字见证龙城发展

1994年9月,常州市地税局伴随着分税制的改革大潮应运而生。“刚成立那时,我们的办公条件简陋,人手少任务多。”常州地税局原局长陈文华回忆说。

武进地税局副局长周伟成介绍,“那个年代的税务工作,都是原始的手工活儿,做账本,就跟裁缝一样,用剪刀剪,浆糊贴了,再装订好。夏天桑拿天的时候,汗像断线的珠子,后背湿透了,但是不敢开电扇,一开就把资料都吹跑了,前面的活就白干。”他说,到后来,地税人员的工作慢慢发展到半手工,需要先把数字算出来再录入计算机。在当时,这样已经是好多了。再到现在,都是直接录入,信息自动化,方便多了。

江苏省常州地方税务局数据管理处处长沙亚青说,20年前,常州地税人依靠算盘和计算器计算出如山的统计数据,靠的是珠算能手、心算冠军、点钞健将。而今,办公自动化、计算机网络、CTAIS3.0、管理员平台,等等,靠的是综合素质、信息化掌握程度,成功实现了信息管税。

弹指一挥间,常州地税已走过了20个年头。7300多个日日夜夜,一个城市飞速发展的20年,也是常州地税创新探索的20年。

1994年到2013年,常州全房地税登记户从34188户增加到33.1万户,增长了近9倍;税收收入规模连年上台阶,1994年建局之初仅为4.78亿元,2007年首次突破百亿,2013年跃升至320.17亿元,比建局之初翻了67倍。20年累计组织各项收入2939.73亿元,其中税收收入1906.55亿元,税收年均增长达24.77%。近年来,常州市地税收入占公共财政预算收入全市比重高于60%,2013年达到61.8%,为常州经济建设和社会进步提供了坚实的财力保障。这振奋人心的数字,凝聚了地税人的智慧和汗水,更是见证了龙城经济社会的巨大发展。



整洁、规范、高效的税务办税服务大厅

1994年,伴随着税制改革大潮,常州市地税局应运而生。弹指一挥间,已走过了20个年头。20年来,常州地税登记户增长了近9倍,累计组织各项收入2939.73亿元,其中税收收入1906.55亿元。这振奋人心的数字,凝聚了地税人的智慧和汗水,更是见证了龙城经济社会的巨大发展。站在新的历史起点,常州地税将继续坚持以依法治税为主线,让税收源头的活水滔滔不绝,滋养千年文脉、尚德之城。



国地税联合办税



地税干部辅导纳税人使用“常州掌上地税”移动办税平台



在常州举办的“外国朋友说税收”活动现场,外国友人手书汉语“感谢”赠送局领导

20年来减免税近200亿 为民为企业服务不避艰

20年来,常州地税人发挥税收政策“加速器”、“稳定器”和“调节器”作用,共谋“调结构、促转型、惠民生、保增长”这一目标的实现。

江苏省常州地税局党组书记、局长钱俊文介绍,常州地税紧紧围绕地方党政的发展战略,立足为企业排忧解难,定期组织税企座谈会、政策解读会,相继组织“三服务”、“帮助企业解难题、扶持企业促发展”、“改进作风、服务发展”等系列主题活动,联合国税局出台“减、免、放、并”等10项服务措施,打造“D税快车”、“37°志愿服务”等服务品牌,现场为企业解决难题。

全面落实各项税收优惠政策,20年来办理各类减免税近200亿元,有力地支持了企业发展。深入收集涉税信息,客观分析政策效应,积极向上建言献策,促进产业结构和税收政策更好地贯彻执行。全市小微企业税费负担调查等多项成果先后得到总局领导及国务院领导的批示。常州地税人坚持“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的服务理念,从高度契合纳税人需求的角度出发,完善服务体系,丰富服务内容,拓展服务方式,全方位、多层次为纳税人提供优质服务。

从过去简单的上门送政策、

电话搞咨询,到现在构建起以办税服务厅为主要平台,以12366纳税服务热线和税务网站为重要支撑的纳税服务新机制,为纳税人提供政策咨询和涉税事项服务。在全省率先推行国地税联合办税工作机制,依托信息化为纳税人提供“一站式”、“一窗式”、“免填单”、网上办税、手机办税等便捷办税服务,使纳税人足不出户即可完成办税事项。开办全省首家“纳税人学校”,全面推进“纳税人之家”建设,上下联动开展“便民办税春风行动”,采取切实措施减轻纳税人办税负担,维护纳税人权益,提高办税服务效率,营造了高效、便民、和谐、互信的新型征纳环境。

“地税部门现在的管理思路有了很大改变,企业遇到瓶颈问题时,地税部门就会主动靠上来,还在政策扶持上给予优惠。现在我们企业要上市了,地税部门主动来辅导政策,给我们很多帮助。”常州一家企业负责人在接受采访时说。

在服务企业的同时,常州地税局还始终关注社会民生,全力加强社保费征收管理工作。今年,常州地税局与市财政局、人社部门联合开发了三方联网征收系统,不断加大对社保费的征管力度,坚决保障老百姓的“救命钱”。

依法治税,实行权力“清单制”

“为者常成,行者常至。”江苏省常州地税局党组书记、局长钱俊文说:“我们地税系统是1994年分设而来的,我们先后经历了三次征管改革。第一次是1996年开始,那次改革的主要目的是改革权力相对集中地专管员制度,建立了‘征收、管理、稽查’三分离、相互协作、相互制衡的管理体制。第二轮改革是2001年开始,我们建立了纳税服务中心,提升纳税服务水平,构建纳税人权利保障体系。第三轮改革是2010年下半年,主要的目标是构建税源专业化管理体系,以风险管理为导向,以分级分类管理为基础,以信息管税、数据管税为依托,构建现代化的税收征管体系。”

20年来,常州地税人始终坚持将依法治税作为“生命线”贯穿于税收工作全过程,运用法治思维和法治方式推进法治税务建设。大力推行税务行政审批制度改革,实行权力“清单制”,彻底下放到前台,目前当场办结涉税事项扩大到212项,限时办结事项41项。

健全依法行政基础性制度,统一税务行政处罚标准,规范自由裁量权。统筹执法监督,深入推进执法问责制度,严格干部过错追究;在全省首推对纳税人“无过错推定”原则,强化税务部门举证责任,维护纳税人合法权益;大力创建法治示范单位、示范岗,推广一案双查、交叉评

估、一级稽查等工作模式,推动执法水平不断提升。

20年来,常州地税人始终把干部队伍建设作为固税之基,强税之本,按照“收好税、带好队”的工作思路,围绕建强领导班子、提高队伍素质、培育良好风气等多个方面,综合运用制度、教育、管理、监督、激励等方法,造就了一支政治过硬、业务熟练、作风优良、纪律严明的地税干部队伍。全房地税干部职工共有“三师资格”(注册会计师、注册税务师、律师)233人次,占比达20.26%,超过全省平均水平。

耕耘就有收获,付出就有回报。20年来,常州地税人以创建文明单位为载体,努力深入开展创先争优和群众性精神文明创建活动,20年中分别有214个集体、240人次获得省级以上荣誉,2011—2013年连续三年在省局“三个一流”考核中位居先进序列,全系统先后被评为江苏省文明行业、省级依法行政示范单位、省级廉政文化示范点等,连续多年被市委市政府评为市级机关部门综合考核优胜单位。

没有二十年,只有每一天。过去的20年,是常州地税起步、发展、奋进的20年。站在新的历史起点,常州地税人将一如既往,继往开来,让税收源头的活水滔滔不绝,滋养千年文脉、尚德之城。

通讯员 汪明清 曹杨
现代快报记者 刘国庆