

这两件事,大家怎么看

如何补偿? 坐邮轮遇台风 日本没玩成

旅游遭遇“不可抗力”,费用该如何退?

国庆黄金周期间,孙先生花费4万多元,带着一家6口报名了日韩邮轮游。不巧的是,一场台风将孙先生一家的旅游打了“海飘”。由于旅行社没有事先告知会有台风来袭,游客便到南京市旅游委员会投诉,向旅行社讨说法。昨天下午,南京市旅游委对此事进行了当面调解。

现代快报记者 刘伟娟

争论1:为何事先没告知有台风?

孙先生告诉记者,国庆节前,他们报名了江苏省中旅的5天歌诗达邮轮游,行程从10月3日至10月7日,并将登陆韩国济州岛、日本福冈游玩。

结果,因为遇到了台风,在韩国济州岛上岸,就玩了两个多小时,而日本福冈干脆没去成。这让孙先生一家很是失望。和孙先生一样,赵小姐也是同批游客,她称,自己花费6000多元,报名邮轮游,结果就上岸玩了两个多小时,太扫兴了。

孙先生、赵小姐等游客对江苏省中旅未告知台风一事很是不满。旅行社工作人员表示,出发前他们一直和日本方面沟通,直到10月2号晚上11点多,日方发来的邮件还表示“一切正常”。“这让我们怎么通知游客?”工作人员还称,他们也是4号下午3点多才获悉,因为台风有七八级,游客到日本上不了岸。

对此,南京市旅游委员会调解员表示,台风是不可抗力因素,而旅行社第一时间获悉台风后,没有及时告知游客是不对的,没有尽到告知义务。

争论2:未产生费用究竟是多少?

遇上台风这样的不可抗力因素,赵小姐等人也自认倒霉,但是为减少损失,赵小姐等游客希望旅行社能退回未产生的费用。然而,旅行社告知登陆日本的费用共计150元,这让赵小姐等人很是不解:6000多元的团费,登陆日本怎么才150元?

对此,旅行社工作人员解释称,邮轮游大部分费用都是在船上产生的,登岸的费用很少。像赵小姐报名的歌诗达邮轮,是该旅行社的包船,共2368名游客,分别由58名领队带队。登陆日本的费用包括餐费、车费和导游费。“游客虽然没上岸用餐,但餐食日方都是提前准备好的,还有58辆车、58名导游也是提前候着的,这些费用都已经产生,没办法退。”经过调解,旅行社表示愿意退还50元的费用,但赵小姐等游客不认同。

记者了解到,在获悉不能登岸时,旅行社、游客和邮轮公司进行沟通,邮轮公司已补偿每位游客50美金消费券,用于在邮轮上消费。另外,由于没有停靠日本港口,还将赔偿每位游客193元的港务费。但昨天的调解,就未发生费用部分,旅行社和游客未达成一致。

谁该担责? 学生自由活动时摔伤 组织社会实践的学校成被告

旅行社、实践基地也被告上法庭,法官昨天到现场查看

小丽(化名)是一名初中生,一次学校组织社会实践活动,在自由活动时,她跟同学来到旁边的专业训练基地玩,不慎从高处跌落,腰椎骨折。家长认为,孩子是在学校组织的活动中受伤的,学校、旅行社、实践基地,都需对此负责。近日,浦口法院受理了这起案件,为了准确裁判案件,昨天法官来到事发地,进行实地查看。

通讯员 浦研 实习生 仲纯净 现代快报记者 张玉洁

学生摔骨折,谁该担责

小丽在浦口四中读书,今年3月底,学校组织同学们参加社会实践活动,来到了溧水区大金山景区,那里有一个国防园教育基地。当时学校找了一家旅行社承接这次活动,当天下午1点多钟,带孩子们参观完,导游让他们自由活动。

国防园旁边有一个专业训练基地,小丽听说可以解散活动了,就跟同学一起,进到训练基地里。基地有一堵障碍墙,三四米高,其中一面像攀岩的墙壁。孩子们爬上去玩,小丽也跟着上去,爬到高处时,她一不小心摔了下来。当时小丽觉得疼,但她以为休息一会就好了,就没跟老师及导游说。晚上回家后,疼痛加重了,家长把她送到医院,一查,腰椎骨折。随后,小丽被送到市区一家医院治疗,前后花了6万多。

家人认为,学校、旅行社、实践基地应该对此负责。于是,小丽一纸诉状,和这三方对簿公堂,索赔各项损失近8万元。浦口法院受理了这起案件。

在法庭上,学校表示,攀岩不属于学校

实践活动范围,而且小丽应该知道攀岩有一定的危险性,她自己对本次意外也有责任。此外,旅游景点没有安全警示标志,也没有安保人员,事发时导游不在场,因此,旅行社和活动场地负责单位有责任。对此,旅行社则称,导游当时已经提醒大家注意安全,景区也表示现场有“禁止入内”的提示牌,他们不应该承担责任。

办案法官实地查看

昨天,承办此案的法官靳德华来到大金山景区,进行实地查看,记者也跟随法官来到这里。这个国防园在一个小山坡上,在园区工作人员的带领下,记者来到了小丽摔伤的地方。在国防园的场馆旁边,经过一条下坡的路,再穿过一片沙地,就是那堵障碍墙。记者注意到,训练场地入口处,确实挂着提醒禁止入内的牌子。工作人员介绍,这堵墙是某训练项目的一部分,高度在4米左右。据了解,事故发生时,老师、导游、训练场工作人员都不在现场。

昨天法官已将现场地形拍照留存,这起案件将择日继续开庭审理。



苏公境准字【2002】0003号
教外综资认字 2004(330)号



重磅惊喜:

现场签约即赠价值千元出国托运行李箱!
赢取现货Iphone6豪华大礼!

领跑北美留学

勇夺世界名校

11月2日(周日) 13:30

面试预约: 400-888-4660

展会地点: 万达希尔顿大酒店3楼颂庭厅

第三十届北美顶级名校秋季教育展

协办单位: 中国工商银行汉府支行 加拿大海外教育推广中心 美国国际教育中心

加拿大参展院校

达尔豪斯大学 Dalhousie University

特邀嘉宾 Brian Zhao

韦士敦大学(原名西安大略大学)

特邀嘉宾 韦士敦大学亚洲项目专员 Sarah Li

萨斯卡彻温大学 University of Saskatchewan

特邀嘉宾 Mr. Dale Yellowlees 萨省大学国际招生主任

曼尼托巴大学 University of Manitoba

特邀嘉宾 Chris Ji

新布伦瑞克大学 University of New Brunswick

特邀嘉宾 Christopher Beardsworth 招生主任

美国参展院校

宾夕法尼亚大学 (University of Pennsylvania)

特邀嘉宾 现任宾大校友面试官王约翰先生

弗吉尼亚理工学院暨州立大学 (Virginia Tech)

特邀嘉宾 Daniel Gerbath 弗吉尼亚理工大学现任招生官

特拉华大学 (University of Delaware)

特邀嘉宾 Brian Exelbierd 特拉华大学现任招生官

瑞福德大学 Radford University

特邀嘉宾 Crasha Townsend 瑞福德大学现任招生官

雷德兰兹大学 University of Redlands

特邀嘉宾 Brian Jauregui 雷德兰兹大学现任招生官