

第一关注

The Focus

责编:王翌羽 美编:陈恩武 组版:唐龔

现代快报 B18



全民消费盛宴双十一就要来临。发轫于去年的O2O购物(线上线下电子商务),今年更加被电商和店商所重视。

电商巨头苏宁易购主打第二届O2O购物节;天猫近日披露了双十一的新玩法;面对电商的狂欢节,店商也给出了自己的应对。南京新百与阿里今年十一期间进行了O2O的首次合作,双十一也将参与天猫的活动,期望通过线上线下融合来带动销售。

现代快报记者 王立航 蔡旺



O2O博弈双十一
系列报道之一

南京多家百货店 联姻电商首尝O2O

苏宁易购 第二届O2O购物节率先启动

去年,苏宁在11月8日到11日期间举办了“第一届O2O购物节”。在双十一这场全民消费盛宴中,苏宁在行业内率先打出了O2O的购物理念。据了解,购物节期间,苏宁线下1600店与线上苏宁易购联动,苏宁全国1600多家线下实体店平均每小时涌入100万人。苏宁易购主要品类销售规模都取得了成倍增长,网站同时在线人数突破了1200万。而今年,苏宁也早早和供应商接洽,从商品、价格、服务等方面全力筹备双十一。记者从苏宁公司获悉,自10月27日起,苏宁易购率先开启粮油大作战、汽车用品节、坚果大挑战、母婴美妆超省大挑战等非电器品类商品大促,提前打响双十一。

据了解,苏宁第二届O2O购物节将协同门店端、PC端、移动端和电视端等多屏终端。线下门店打造更多线上线下融合的购物体验,比如门店支付、易购直销区、电子显示屏、二维码、实物出样,为商户提供更多免费引流的机会。线上苏宁易购采用价格直降、买二付一、易付宝充值抢红包、大聚会、闪拍、预售、S码等方式。此外,微信轻应用游戏、发红包、众筹等多种方式将一起亮相。

苏宁相关负责人告诉记者,苏宁O2O购物节首先从消费者角度出发,在带给消费者低价的同时,也保障正品行货,对于假货采取零容忍的态度。O2O购物节更多的是实现与商户的多赢。此次O2O购物节期间,苏宁投入了巨量广告资源为商户免费引流,同时开放门店端,商户的商品支持线上下单门店付款,此外,对于完成销售目标的平台商户将给予现金奖励,充分考虑平台商户的利益。

针对近期推出的跨境电商O2O新模式,苏宁将借助旗下乐购仕品牌以直邮的形式向大陆消费者提供具有价格优势的

日本家电。同时,以日本乐购仕的海外资源为担保,为大陆消费者提供坚实的售后保障。

双十一短暂的狂欢之后往往面临着物流慢等问题,快递企业需要1-2周的时间进行消化才能回归正常的配送节奏。对此,苏宁相关负责人表示,依托全国1600多家门店,苏宁打造了“最后一公里”快速配送能力,苏宁线下门店使得快递员距离消费者最近,能第一时间拿到商品并送往消费者。

阿里 如何备战上市后第一个双十一

今年的双十一,是阿里上市后的第一个双十一。本月13日,阿里对外公布了2014年天猫双十一的新玩法,全球化、无线化和平台化是三大核心方向。而O2O则是无线化的一个重要阵地,包括线下购物、淘宝旅行、淘宝电影、淘点点。

从已经公布的信息来看,今年双十一O2O促销涉及家装、服装、百货三个行业。“今年双十一O2O家装专区在线上可以同步看到线下门店的产品和信息,不仅线上线下同价,而且优惠同步。”天猫相关负责人说,有平台背书,消费者买家装可以分期付款。通过分期付款,消费者可对“买建材、选设计、监督施工”等整个家装链路全程监督。

此外,今年包括银泰百货在内28家百货集团16个城市的391个门店将参与双十一活动。据了解,新百、鹏欣水游城等南京多家百货商场参与双十一活动。

去年11月,宏图三胞与天猫联手打造O2O新模式,线下有300多家门店参与双十一活动,活动的整体营销预算达到2000万元。同时,其中100家店面针对网购用户提供店面商品自提、现场验货与退货、新技术体验与全程无忧服务等在内的多个服务内容。至于今年双十一,“我们还在和天猫沟通,活动形式、优惠力度以及参加的城市等合作内容都要确认。”宏图

三胞相关负责人说,估计下周会有一个确定的方案。

店商O2O 加速线上线下融合

南京老字号新百对O2O模式的探索也是不遗余力。今年十一假期,新百与阿里首次实现了O2O的合作,2万张淘宝新百宝电子会员卡、逾万笔支付宝消费。此外,新百与腾讯旗下滴滴打车联合共送出5万份红包。

新百相关部门负责人介绍说,今年双十一,新百和国内大型互联网公司的合作也在继续。从本周末,新百就将进入双十一节奏,推出和百度旗下糯米网合作的活动。11月8日到11日,将和阿里巴巴合作推出手淘抽奖赢汽车、爱疯6,支付宝买单返现金券等活动。到11月中旬,新百将和南京本土大型支付平台推出合作活动。

“可以说,整个十一月都是O2O模式的线上线下融合活动。”该负责人说,双十一是网络电商制造的节日,但是也给线下实体店一个机会,加速线上线下的融合。

“像新百和糯米的合作,应该还是会选择团购这一方式,但是进行了新突破。”这位负责人表示。参加过团购的消费者都知道,很多团购券都有着种种限制。但是此次持团购券的新百会员,依然可以享有VIP权益,照常积分等,团购券的使用范围也会扩大。作为商场方,他们并不在意究竟卖出了多少团购券,而是要将新百的活动信息通过百度糯米平台送给消费者,尤其是年轻消费者的手机客户端。通过多渠道宣传来实现信息共享合作共赢。

“我们的观念是顺市而上逆市成长,借助实践O2O这一模式来带动销售。实体店和电商的消费体验、消费感受不同,目前的趋势是线上线下融合,我们也在抓住这一机会。”该负责人表示。

江苏金桥国际旅行社
★南京四星旅行社★国家指定出境组团社★江苏诚信旅行社★27年旅游服务经验

金秋大促
全年最优惠的出游季节 错过就要再等一年咯

400-025-9176
金桥旅游网 www.jinqiaoyuolv.com

	<p>济州岛4晚5日 南京出发 包机直飞 四晚酒店 赠送游船礼包 12月7/14/21/28</p> <p>抄底价 2180 元起</p>		<p>韩国首尔4晚5日 南京出发 首尔2天自由 清溪川赠送【价值650元 大礼包】11月每天发礼</p> <p>抄底价 2780 元起</p>		<p>首尔济州4晚5日 南京出发 东航直航 四晚酒店 赠送游船礼包 11月1/8/15/22/29</p> <p>抄底价 3080 元起</p>		<p>中国港澳纯玩5日 南京出发 全港免门票 入住当地四星酒店 11月6/10/15/20/24/29</p> <p>抄底价 3500 元起</p>		<p>泰国阳光5晚6日 南京出发 直飞新加坡 全程当地五星酒店 11月多团期可选</p> <p>抄底价 2780 元起</p>
	<p>日本纯玩5晚6日 南京出发 东航直航 全航国际四星酒店 11月4/9/13/16/27/30</p> <p>抄底价 6380 元起</p>		<p>德法意瑞9晚11天 南京出发 双飞航空 游览四国经典名城 11月28 12月8/22/28</p> <p>抄底价 10900 元起</p>		<p>巴厘岛4晚6日 南京往返 直航航空 全五星四星酒店 11月1/12/15/19/22/26</p> <p>抄底价 5499 元起</p>		<p>普吉岛5晚6日 南京直飞 2晚私人沙滩 国际五星 多场超值赠送 11月7/7/12/23</p> <p>抄底价 5999 元起</p>		<p>马尔代夫太阳岛6日 上海往返 直航新航 2晚太阳别墅 2晚水上屋 11月多团期可选</p> <p>抄底价 11180 元起</p>
	<p>云南超值双飞6日 团内住宿 景点门票 升级 赠送温泉浴 11月多团期可选</p> <p>抄底价 580 元起</p>		<p>云南三飞轻松6日 昆明直飞丽江 不走回头路 双飞行程 升级山景酒店 11月多团期可选</p> <p>抄底价 960 元起</p>		<p>北京双动5日 11月中老年夕阳红特惠 专车接送 赠送好礼 11月多团期可选</p> <p>抄底价 920 元起</p>		<p>厦门鼓浪屿+武夷山+永定土楼+雁荡山汽车8日 老年特惠 敬献旅途</p> <p>抄底价 878 元起</p>		<p>海南特价双飞5日 海口往返 全岛游 11月1-5日 仅5天!</p> <p>抄底价 1180 元起</p>

总社 南京市中山北路219号宏图大厦9楼
新街口 南京市中山南路49号高茂世纪广场16楼B2室

万达店 江东中路102号万达广场商务楼A座908室
鼓楼店 中山北路28号江苏商厦31楼3108室

400-025-9176 85809829 85809869

横店
老年班
特价
二日游
299元/人
仅限: 10月22/29
11月5日三晚