

## 编者按

从2008年的全国县域经济基本竞争力第344位,到2013年的109位,距离全国百强县只有一步之遥,睢宁,这个历来被认为经济欠发达的县,在经济上实现了逆袭。纵观睢宁县六年发展,由“做群众工作”到“为群众工作”的发展理念更新,为区域社会经济发展注入了强大活力。完善的社会保障机制,让群众常发声,让企业主主导企业发展,让政府为民分忧、为企业服务,睢宁创造出一种独有的发展模式。

## “六年进235位 解码睢宁进位之道”系列报道一

# “百姓参事”助力睢宁新发展



今年4月30日,睢宁召开群众路线“百千万”行动启动大会,全县100余家机关单位聘请的1100余名“百姓参事”,正式上岗履职。根据行动方案,这1000多名“百姓参事”,每人至少联系10名民意观察员。就这样,一个拥有万人的“民间智囊团”,将在睢宁的各项事务中发挥作用。

5个多月过去了,这项浩大的“百千万”行动,收到了什么效果,这些“百姓参事”们,又发挥了多大作用?连日来,现代快报记者睢宁探访发现,“百千万”行动为群众建言献策、集思广益提供了有效途径。

睢宁县委书记王军在接受现代快报记者采访时表示,如今的睢宁工作理念,已经从“做群众工作”转变为“为群众工作”,通过确立各种制度,打通多种渠道,架设不同平台,让群众参与到党政策中来。

“请上来”和“沉下去”,经过多年的探索发展,睢宁县在实践中逐步形成了一套群众工作机制,并在党的群众路线教育实践活动中得以深化,逐渐形成了“模式”。这种独特的“模式”,使得睢宁党务政务公开的触角正向各部门延伸,成为当地经济社会发展强有力的助推器。

现代快报记者  
邢志刚 李伟豪 陈明慧 刘清香

## 百姓参事 了解民情民意

“百千万”行动,即100余家企业设立民意工作室,聘请千名“百姓参事”,联系万名民意观察员。

“在提意见中问政、在提建议中问计、在提要求中问需。”睢宁县委书记王军说,“三提三问”是“百姓参事”的核心内容,通过畅所欲言、直言不讳,实现群众参与决策在会场、参与监督在现场、参与评议在考场。

“作为一名百姓参事,我提出问题后,人家很重视,即知即改,证明我的意见没白提。”今年60岁的李化举对成为参事感触颇深。李化举是睢宁城管局邀请的首位“百姓参事”,他担任“参事”以来最得意的一件事,就是自己提出“错时执法”建议,被采纳后取得了很好的效果。此前李化举发现,城区的几大菜市场占道经营、堵路扰民现象严重,这种现象大都集中在早上五六点钟和下午四五点钟。与城管队员的上班时间并不吻合,一般情况下,等城管队员上岗时,菜市场占道经营现象已经消失了。

“能不能采取‘错时执法’的办法,让城管的上岗时间‘随机应变’?”在城管局工作会议上,李化举提出了这样的建议。这条建议很快被睢宁县城管局采纳并付诸实施。城管局依据市场的实际情况,在最拥堵的时候,城管队员上岗监管,在不占道、不堵路的时候休息。这样一来,菜市场的堵路扰民的问题大大缓解。

## 直言不讳 不当和事佬

在睢宁县房管局民意工作室门前的空地上,立着多块“群众反映事项办理情况”的展板,反映内容和办理情况被一项项梳理公示。相关负责人朱翔告诉现代快报记者,考虑到房管工作的专业性,他们聘请的“百姓参事”多了1倍,10名专业的,10名大众的。

据介绍,这些专业的“百姓参事”,多为地产界人士、专业工程技术人员,他们能在专业领域提出建设性建议;而10名大众参事,主要是在服务等方面发挥监督作用,两类“参事”各司其职,相互补充,共同促进睢宁房管工作。

根据“百姓参事”的提议,房管局将保障房作为突出问题进行研究,在今年的254套经适房和100套廉租房销售配租过程中,这项工作就得到了创新。

“我们采取‘三审三公示’制度,将受理窗口下放到城区18个社区,先由申请户到所在社区申请,由社区进行初审和公示,然后由镇政府组织人员进行二审并公示,最后由房管局会同民政等部门联合三审,并将入围名单在报纸和网上进行公示。”朱翔说,在调查审核时,“百姓参事”全程参与,确保审核公开、透明和规范。

蒋士双,睢宁县房管局的“百姓参事”,10名大众参事之一。他告诉现代快报记者,在保障房的审核中,他全程参与并提出了意见和建议。“我们不当和事佬,既然让我当参事,我就要说实话,说真话,即使得罪人也不怕。”

## 行动无障碍 打造民智平台

在睢宁,像李化举、蒋士双一样,广大“百姓参事”和万名民意观察员们,自从受聘上岗后,就深入到城乡各个角落,收集民情民意,参政问政。这些“百姓参事”,涵盖了社会各界人士。首先在名额分配上有明确要求,“人大代表、政协委员、党员代表、‘一述双评三监督’评议员各1名,工作服务对象6名。”还要具备“良好的品行和个人信用,具有建言献策的工作能力、身体条件和时间保障。”

在制度设计上,“百千万”行动的开展有保障、无障碍。县委、县政府特别发文,要求活动实现“周联系、月见面、季互动、年评议。”还要做到“六个有”:即有组织领导、有工作报告、有问题记录、有办理落实、有督查督办、有群众评价、有工作报告。

睢宁的“百姓参事”不是作秀,“百千万”行动也不是走过场。据不完全统计,活动开展4个多月来,全县108家单位召开见面会、座谈会、征求意见会等300余次,累计征求各类意见、建议和要求1700余件。已落实整改1334件,整改率达75.4%。

睢宁的群众路线“百千万”行动,不仅成了反映民意、集中民智的又一平台,更为建言献策提供了有效途径。通过群众路线“百千万”行动,睢宁把群众“请上来”,让党务政务公开的触角向各部门延伸,最终成为当地社会发展强有力助推器。

## 民意参与决策 畅通党群桥梁

让民意参与发展的重大决策,睢宁几年前就已经开展了富有特色的改革实践。早在2009年3月,中纪委、中组部把睢宁确定为全国三个县委权力公开透明运行试点县之一,进行了公开、限权、严管、社会动员以及行政语言和行为的改革,取得了显著成效。

自2008年以来,累计督办书记、县长手机短信近4.5万条,回复率超过99%,办结率90%;交办网帖数3万余条,回复率95.15%。12345热线开通以来,累计办理群众反映事项3.3万余件,办结率99.7%,满意率94.7%。群众利用短信、网帖、邮件等献计献策、行使监督成为常态。

从“党委政府公开接受群众监督”转向“党委政府干什么请群众参与决策”,睢宁县委县政府正在以前所未有的魄力和勇气,在群众和党委政府间架设一条畅通无阻的桥梁。“让干部‘沉下去’,把群众‘请上来’,让‘为群众工作’的机制形成相互衔接、彼此依托、顺畅通达的闭环环。”该县县委县政府督查室副主任任平认为,请群众上来不是作秀演戏,而是真参与、真监督、真评议,让意见有反馈,让干部有压力,让评议有实效。

“虽然取得了一些成绩,但践行群众路线没有止境。”睢宁县委书记王军认为,深入贯彻“为群众工作”的理念,还需要在群众参与的广度和深度上下功夫,在民意征集的力度和准度上求突破。

### 专家点评

#### 实践坚持了群众路线精髓

江苏省委党校党史党建教研部教授刘长江认为,睢宁县委县政府在群众工作方面进行新的探索,不但坚持了群众路线的精髓,也根据群众需要的变化,提出了群众工作在新的历史条件下的新思路和新方法。这些新思路和新方法以新的历史条件下群众的素养、要求等为基础,因而十分有效。在一定意义上,睢宁在群众工作方面的探索与实践,在新的历史条件下,为县一级党委政府如何开展群众工作提供了新的经验。