

宁康老年康复护理院,相信南京人并不陌生,这家护理院位于城市中心位置,它是南京首批以“医养结合”模式进入养老市场的机构,十几年来服务于南京的失能和半失能老人,同时开展社区和居家养老项目,熟悉的人都知道,这家护理院目前几乎一床难求。谈到“医养结合”问题,该院负责人认为,整合养老和医疗两方面的资源,提供持续性的老人照顾服务,这种养老模式可以让老年人既不长期占用医院病床,又能满足老人对老年病漫长护理的需求。宁康老年康复护理院一直在这条路上不断践行探索,期待能做得更好,也希望养老事业、尤其是社会需求量极大的医养结合型养老事业,能得到全社会的理解与支持!

# 离家不远,离心很近,南京宁康老年康复护理院—— 整合资源,践行医养结合养老模式

## 典型案例 李奶奶想让老伴住进护理院



社工教91岁的王爷爷电脑



老人可以玩益智玩具



老人得到无微不至的照顾

前不久,78岁的某高校退休教师李奶奶独自一人来到宁康老年康复护理院,向社工咨询入住相关事宜。沟通了解到,李奶奶和老伴是一对空巢老人,子女都在外地工作生活,各自都有自己的家庭需要照顾,较难回来看望。年近80岁的老伴,心脏病引发了脑梗塞中风、后遗症造成卧床不起。病发住院产生的高昂的住院费和医疗费对于即使从高校这样的事业单位退休的老人来说,也是一笔不小的负担。

考虑到现在老伴情况基本稳定,李奶奶打算带他出院回家,可是自己年龄也大了,这段时间仅应付各种报销琐事,精力就已经跟不上了,更不用说日常起居照顾老伴。况且老伴只是暂时稳定,万一哪天突发什么情况,即使家里再雇佣一个保姆,两个人也是应付不来。街坊邻居看出李奶奶的焦虑,就帮着打听类似老人的解决办法,毕竟像他们这种情况的老人也不在少数。听邻居说起南京宁康老年

康复院,很多住在里面的老人被照顾得很不错,李奶奶就决定自己去详细了解一下,看了康复院的环境、设施后李奶奶非常满意,打算让老伴也入住这里。

然而宁康的社工告诉李奶奶,目前院里已经全部住满,再没有多余的床位。这样的情况让李奶奶又一次陷入了焦虑中。不过欣慰的是,他们答应李奶奶,一定会想办法尽全力帮助她,一旦有空出的床位,会立即通知她。在与社工的交谈中,李奶奶说:“我就是想帮老伴找个可靠的养老院,干净、照顾周到、看病就医不困难,我过去看他又方便,但是想要找到这样的一个机构实在很难。”社工表示特别理解李奶奶,老人们选择养老院最常参考的三项指标也就是医疗环境、交通环境和生活环境。宁康老年护理院在鼓楼保泰街,一楼是社区医院,距离鼓楼医院、肿瘤医院都很近,就医方便,交通、购物也很便利。对于李奶奶来说,宁康确实是一个很好的选择。



重阳节送关爱

## 仁康简介

南京宁康老年康复中心隶属于南京仁康养老服务管理中心。除了宁康,仁康旗下还有玄武区天山路社区卫生服务站、玄武门街道残疾人托养服务所、台城家家乐居家养老服务中心。

在南京宁康老年康复护理院十多年来积累的管理经验基础上,南京仁康逐步形成了机构养老、社区养老和居家养老一体化养老模式。利用机构养老院的资源支撑社区养老服务,拓展居家养老服务范围,为老年人提供更多选择。南京仁康打破传统的健康管理、医疗服务、陪护服务、休闲娱乐的空间限制,使养老服务

更人性化。借助一体化养老模式,探索制定行业规范和标准,帮助和扶持有志于养老事业的个人和团体组建养老机构。

作为南京养老行业的评估联盟以及培训联盟的成员,南京仁康针对有需求的养老机构进行评估,帮助建立质量管理体系。对包括生活护士和管理人才评估人员在内的养老服务人才提供专业培训。通过策划营销团队的努力,以整合和加盟连锁的模式,做统一的品牌包装和营销推广,逐步扩大品牌知名度。南京仁康真诚地欢迎同行的指导和建设,以及有志于养老事业人士的关注和咨询。

## 机构现状 需求量大护理院一床难求

不少人或许在网上看到这样的消息,“北京公办养老院床位紧张,想要入住至少排上十年”。事情听起来有些夸张,不过就宁康老年康复院的现状看来,这种消息多少反映了一些问题,宁康近几年确实是一床难求。据统计资料显示,全国85岁及以上的老年人中完全失能的达半数以上,其中半失能老人的占比也不容小觑,换句话说,能够基本自理日常生活的高龄老人为数寥寥,他们的儿女也已经或者即将成为低龄老人,照顾自己都可能心有余而力不足,更不用说再照顾自己的父母。

对这些老人,普通的养老院又是没办法接收的,因为它需要专业的医生、护士、护工共同照顾。随着老年人疾病谱的变化及慢性病患病

率的增加,此类老人对康复医疗服务有巨大的需求。因此,老年康复院的存在就有了其可能性和必然性,更成为了养老市场不可替代的“香饽饽”。

然而目前的现状是机构床位严重不足,供需矛盾突出。有些没能入住的老人家属经常向宁康老年康复院负责人:“你们这么供不应求,为什么不想着扩建呢?这么多老人还想着住进来呢!”院长解释,机构正努力为老年人提供安全、有效、便捷、经济的一系列的服务,满足老人的特殊需求,同时也帮助减轻这些老人儿女的负担。但宁康因扩建一事受到附近居民反对,加上原本同意作为扩建用地租给宁康的3304厂废弃的职工宿舍楼也突然毁约,扩建因此暂停。



康复室



护士打针

## 南京宁康老年康复护理院

南京宁康老年康复护理院(原南京市玄武区玄武门社区老年康复护理院)是经民政局、卫生局批准,专门为社区内的长期卧床患者、晚期姑息治疗患者、慢性病患者、生活不能自理的老年人以及其他需要长期护理服务的患者,提供医疗护理、康复促进等服务的非营利性医疗机构、养老机构和社会福利机构。

护理院地处南京市中心地段,临鼓楼之繁华,闹中取静,落成于北极阁山下。交通便利,亲友探视方便。康复休养区总面积为1551平方米。疗养间全为标准二人间或三人间,房间内有5平方米大小卫生间,卫生间有浴霸、热水器,以满足取暖、热水洗浴需求,并设有紧急呼叫设备;房间地面为防滑地板;内有空调、彩电(有线电视)、沙发椅、个人大橱柜;每个床位都配有电话,方便直接与家人联系,并备有综合医院的床头呼叫系统。老年康复护理病房每层都设有护理站、治疗室,各楼层间均有一部医用电梯相连接。同时还设有健康教育室、阅览室、休闲棋牌室、康复室等功能室,全天24小时均有医师、护士、护工值班陪护,并有主任医师、医师、护士每

天分时轮流查房。历经十余载的艰苦创业,南京宁康老年康复护理院现已发展成为一家集生活照料、医疗护理、康复训练为一体的医养融合的养老服务机构,逐步形成了独有的经营管理模式。成立至今,宁康已获得多项殊荣:2007年被评为“江苏省百强民间机构”;同年,通过ISO9001质量管理体系认证,成为南京市首家通过该项认证的养老机构;2009年,被评为“江苏省诚信康复护理院”;2010年被评为“江苏省南京市示范型养老机构”“省市行风建设示范单位”;2013年被评为“全国长期照护十佳先进单位”。

以“为社会家庭分忧,替天下儿女尽孝”为理念;以“优质管理、膳食医护、满足需求、保护隐私、团队精神、敬老乐业、创造温馨大家庭”为目标;以“竭尽全力满足每位入住老人的医疗需求、生活需求、护理需求、精神需求”为承诺;宁康秉承先进的养老理念,依托成熟的护理体系及专业的运营管理团队,满足老人得到专业性和舒适性的医疗护理康复需求,致力于建立一个让家人放心、让老人舒心的康复护理机构。



社工与老人

## 机构困境 养老机构为何遇居民反对

谈及扩建被迫暂停的困境,机构负责人说:一方面,政府鼓励和支持我们这样的机构大力发展;另一方面,社区居民因为扩建事宜两次与我们诉诸公堂。原因是居民认为老人住在他们附近,如果患病或去世很晦气,扩建也会影响他们的正常生活。机构负责人无可奈何地表示:我们想为更多需要介护的老人服务,可是会碰到层层阻碍,并且这些阻碍是我们无法解决的。

近两年,失能老人数量不断增加,有些老人已经从今年3月份登记排队等待入住宁康,作为机构负责人,我们百感交集。其实,我们承认,在社区开办养老院,对于居民多

少是有影响的,但是这种影响非常有限。我们会尽量把对居民的影响降到最低。宁康虽然胜了两次官司,但仍没有实际意义,扩建仍处于停顿状态。

据了解,居民抵制养老院进社区,这样的事情在全国多个城市发生过。例如,武汉今年的养老院新建和改建任务就只完成了三分之一;杭州朝晖九区的部分居民正为小区里建养老院的事情也在争得不可开交。宁康负责人说:“我们的态度是,宁康扩建之事不能一直搁浅,希望得到有关部门的重视与帮助,让宁康能为更多的老人提供服务,让老人们过上幸福温暖的晚年。”



南京宁康老年康复护理院

地址:南京市玄武区玄武门天山路10号  
邮编:210008 电话:025-83672328  
网址:www.njrecare.com