



每个工作日的下午3点40分,詹姆斯·卡米凯尔的手机就会收到一条信息:离上班时间还有22分钟。“Google Now”在做它该做的事,它开始提醒卡米凯尔该去哪里以及该怎么去。

谷歌现在已经在智能手机的“安卓”操作系统中插入“Google Now”软件,目的是将手机变成你的私人助理,“在正确的时间提供正确的信息”。谷歌每时每刻都盯着你的日历、邮箱和一切活动。它会跟踪并预测你的旅行、你的约会、你上网时的兴趣。它在跟踪你,这可能会让一些人坐立不安,但卡米凯尔还能够面对现实,他不想:反正谷歌都已经知道这么多关于我的事了,我还不如好好利用它为自己服务。对他来说,“Google Now”既古怪又灵巧,而且至关重要。

现代快报记者 潘文军 编译

Google Now 比你更了解自己



这部应用了“Google Now”软件的手机屏幕上显示“还有8分钟工作”的提醒信息

“Google Now”让人认清现实

有时候,“工作”就是一个标签,“Google Now”已经指出了卡米凯尔在大多数下午所去的地方——一户姓金的人家,他是金家孩子的家教。他认可这个标签,对于“Google Now”对他行为的归类十分满意。但短信中的“工作”字样很快就刺痛了他,家教并不是他的工作,他是一个

作家,让自己所写的书在亚马逊上大卖才是他的工作。他之所以做家教,是因为写作的收入养不活自己。他经常提醒自己,做家教不过是权宜之计,写作才是自己真正的工作,只有这样想他心理才会平衡一些。

但自从手机中装了“Google Now”软件后,连这点心理安慰也

没有了。软件对“工作”的理解就是一个人经常为了赚钱去某个地方做某件事情,而卡米凯尔经常去金家教孩子的目的就是赚钱,所以“Google Now”毫不犹豫地将其家教行为归类于“工作”。“Google Now”是对的,它让卡米凯尔真正地了解了

“Google Now”会揭开人们的伪装

“Google Now”的跟踪能很快捕捉到人们有撒谎的需要。在这个时代,人们早已习惯在“脸谱”等社交网站上半真半假地对别人讲述自己,有时谎话说得连自己都相信了。“Google Now”的革新之处就是让人们

常常分不清楚什么是自己应该喜欢做的事,什么是自己真正喜欢做的事,但是“Google Now”的跟踪能揭开人们的伪装,让大家更好地认清自己。

很多人有过这样的经历,在网上之后将浏览历史清空,目的是不

让别人发现自己浏览过的网站以维护自尊。但是有了“Google Now”之后,它会在你上网时提醒你浏览某个你不希望被别人看见的网站。如果你看过电影,它会在你出门时告诉你方圆3英里之内正在放映的同类电影……

“自我欺骗”有好处也有害处

那么,这些伪装被揭开对于我们来说究竟是好事还是坏事?这是一个棘手的问题,即使心理学家和哲学家也无法达成一致的意见。

进化生物学家罗伯特·特里夫斯认为,“自我欺骗”是有积极意义的,起码这比我们去愚弄他人要好。拿卡米凯尔来说,如果他相信自己

是一个作家,不管这是不是真的,他就有更多的机会成为作家。这种观点认为,“自我欺骗”就是“自我实现”的前奏,如果卡米凯尔的手机揭穿他,他就会变得很沮丧,从而也丧失获得成功的机会。大多数人需要这种“积极的错觉”,才能对生活充满期望地生存下去。

当然,“自我欺骗”也有害处。它会使我们变得愚蠢,在2010年的一项研究中,研究人员发现,在测试中表现良好的人普遍认为自己获得高分的原因是自己的智商高于旁人,当他们被要求预测自己在下一项测试中的成绩时,大多数人毫无理由地给出了过高的估计。

让“Google Now”变得“通人性”

现在的问题就是,如何在“自我欺骗”的积极作用和消极作用中找到平衡点。“Google Now”能做到吗?它将如何在人们复杂的个人需求中把握好幻想和现实的平衡度?“Google Now”产品主管巴利·古尔特金认为,关键是简化和提炼用户与软件之间的沟通。“在现实世界中,你会和你的助手沟通,”他说,“因此,我们希望扮演助手角色的‘Google Now’软件能做到这一点,不要去推测很多事情,而要利用

户对话沟通。”

想让一款自动的、有预测性的、不需要输入指令的软件不要太“自以为是的”,挑战无疑是巨大的。“Google Now”所有的数据都是程式化的,而新要求需要它“通人性”和“个性化”,能够适应不同的用户。“最重要的是,我们要确保用户对软件的控制权,”古尔特金说,“必须创建一种简单的方式方便用户与软件沟通,而且这种方式要分别适用于每个个体用户。”

我知道用户想要什么。用户需要的是一个完美的数字助手,它可以帮助用户保持生活的条理性,同时尊重敏感的东西;它会保护用户健康的幻想,同时让他的生活变得更简单;它允许用户保有自己的理想,保留对现在和未来的“积极错觉”,从而使其更容易地生存在这个世界上。也许想要有这样一个人数字助手的要求是荒谬的,这根本就是白日梦,但是10年前,谁会想到自己会上智能手机?

相关阅读

盘点Google Now 鲜为人知的10项功能

Google Now免费提供。你可以在谷歌搜索应用内“访问”Google Now,不过如果你打开了相关功能,Google Now也会在你没有打开该款应用的情况下自动显示提醒信息。你只需发出“Okay, Google”指令,该应用就会打开。

估算通勤时间

它能够帮助你通勤。一旦Google Now识别出你居住和工作的地方——它可依据你的日常习惯自动识别——它就会时常给你展示信息“卡片”,呈现根据当日时间和位置估算出的通勤时间。

旅行好帮手

当你在外地旅行需要告诉出租车司机你想要去的酒店名称与地址时,Google Now可以调出来自你的Gmail和Airbnb账号的预订信息,在你到达目的地时给你展示预订卡。

实时推送体育资讯

喜欢波士顿红袜队?还是圣何塞塞鱼队?你可以告诉Google Now你最喜欢哪些球队,它会在比赛期间给你推送相关报道和实时比分。

快速设置提醒事项

Google Now支持快速设置提醒事项。你只需说“Okay, Google……给XX设置一个提醒”。你也可给提醒附上位置信息。

提醒车停在哪里

Google Now知道你的车子停在哪里。它利用你的智能手机的加速计来识别你什么时候在驾驶,什么时候停止驾驶,什么

时候开始步行,据此它可以大概判定出你的泊车位置。

显示来自特定地点的照片

如果你打开了Google+账号的自动备份照片功能,那你在智能手机上拍摄的照片会自动上传到Google+,然后Google Now可以根据拍摄地点来呈现相关照片。要注意的是,你在发出指令时需要强调调出自己的照片,否则它会给你展示网络上的巴黎照片。

支持后续提问

对于Google Now,你可以在搜索后询问简短的、听起来比较自然的后续问题。例如,问“Okay, Google……迈克尔·乔丹多高?”Google Now答道:“迈克尔·乔丹6英尺6英寸高。”

也可用于iOS设备

Google Now不仅可以用于Android设备,它还可以通过可下载的谷歌搜索应用运行于iOS平台。当然,要指出的是,Google Now在iOS上远没有它在Android设备上那么强大。

充当翻译

Google Now还可充当你的翻译。你跟它说“Okay, Google……‘我需要看医生’用西班牙语怎么说?”它就会翻译给你听。

趣味互动

问它“狐狸说了什么?”或者说“上,上,下,下,左,右,左,右”,你会得到一些很有趣的回复。而你问Google Now是否愿意嫁给你,如果它觉得你很性感,它会以谷歌搜索结果形式回答你。

综合