

## 一次小型“会战”

“学校地方太大了,要想一时半会找到故障点太难了。唉,今天中午孩子们的午饭可成问题了,又来不及通知家长接孩子,这可怎么办呢?”

“别担心,我马上通知所内其他同事来帮忙!”10月9日,正在海安县仇湖中学查找停电故障的墩头供电所员工费成冬看到校长刘春明一筹莫展的样子,连忙给他吃下一颗“定心丸”。

### 江都供电“用电程序”加速行

急于国庆期间开业,等到猛然想起,无奈之下找到供电部门,好在江都供电放弃假日休息,仅花费3天,于10月5日为江苏维普置业有限公司办好“用电程序”。

江苏维普置业有限公司主要从事软件开发、网站建设和电子商务业务,3月份开工建设,9月中旬完工,计划10月6日开业。可开业在即,才想起用电问题还没解决。9月29日,该公司到江都供电公司申请安装两台2000千伏安、一台1000千伏安变压器。该公司立即安排人员现场查勘,查勘发现,由于用电量较大,只能在10千伏安置二线上大宜路分支箱支接一条10千伏专线。由于时间特别紧迫,方案确定后,该公司从10月2日起每天安排50多人日夜施工,共立电杆40根,架设10千伏线路2000米,敷设埋地式电缆536米,10月5日完成施工任务,保证了该公司如期开业。

任飞

### 泰州供电开展专项普查夯实营销基础

10月13日起,泰州泰东供电所在辖区范围内开展为期10天的非居民客户用电营业普查和小动力客户用电检查工作,通过普查,从源头上查找营销管理上存在的薄弱环节,进一步规范管理和服务行为。

当天上午7点,有报修电话称仇湖中学突然停电,学校里的电工捣鼓了好一阵也没能修好,校长刘春明担心再这样下去全校358名学生的午餐就没保障了,赶紧打电话找墩头供电所求援。接到任务的辖区责任人费成冬和陈年富15分钟不到就赶到了学校。

不一会儿功夫,4名增援人员相继赶到,经过现场分工,两人一组,兵分三路,一路将各教室线路拆除,一路将

教师宿舍楼线路拆除,一路人将厨房和厕所线路拆除。通过近半小时的认真摸排,徐广和终于发现问题出在食堂的蒸饭机上。由于蒸饭机的功率较大,长时间使用导致绝缘强度降低从而引起接地跳闸。在更换了电源线后,故障排除,一切恢复正常,此时正是上午9时整。

一直跟随其后的校长刘春明长舒了一口气,对6名抢修人员连声道谢!”

卢永进 杨海霞



连日来,江都区供电公司加快迎峰度冬工程建设进度,力争在冬季寒冷天气来临前完成在手工程的建设验收。图为10月15日扬州市10千伏华工线路改造施工现场。

任飞 王正华

为确保营业普查取得实效,该所制定了详细的普查方案,分成7个小组,采取分片的方式开展普查工作;充分应用营销业务系统、电力用户用电信息采集系统等非居民客户和小动力用户的用户名、计量表号、电价等信息及计量

的装置运行进行核对,确保营业普查落到实处、不走过场。及时整治用户违约用电、窃电行为,纠正电价执行“高价低接”差错,杜绝“跑冒滴漏”,确保电价政策执行到位,电量、电费回收“颗粒归仓”

周国才 穆长杉

### 兴化供电五到位服务“双秋”用电

10月13日,兴化市供电公司分5个小组对35个供电所服务“双秋”用电情况进行督查,推动“双秋”用电服务落实。

入秋以来,为确保秋收秋种期间供电服务工作落实,该公司坚持做到服务工作“五到位”。隐患排查

到位。提前部署、精心组织,对农村高、低压线路和供电设备仔细排查;安全防护到位。核查供电线路和设施警示标识,严防误碰电杆、拉线等事故。报装受理到位。推出“随叫随到随办”工作机制,及时受理用电申请,确保客户用电无忧。用电宣

传到位。通过设立咨询台、发放宣传资料、进村入户讲解等方式,引导农村居民科学合理、依法合规安全用电。延伸服务到位。积极提供延伸式、亲情化和无偿性的用电服务。

申祝存 杨峻峰

### 泰兴供电“党员服务队”安全宣传进社区

10月14日,泰兴供电共产党员服务队深入城区各小区开展“为民服务、安全用电”活动。这是该公司开展安全知识宣传进社区活动的一个缩影。

活动中,不少小区居民前来咨询有关电力安全、阶梯电价、低保、五

保户免费用电基数等方面的知识。队员们都耐心细致的一一解答,特别对用户提出的新装智能电表精确度问题作了详细的回答,并向小区居民发放了《居民用电小帖士》、《安全用电常识》、《节约用电常识》等宣传材料,让社区居民对用电中

的难点、疑点问题有了进一步的了解和认识。当日,该公司党员服务队还对社区公共区域用电设备进行了安全检查,对检查出的问题进行登记,提出整改意见和建议。

杨国其 肖杰文

### 睢宁供电公司助力农民秋收秋种

“十一”国庆假期,睢宁桃园供电所结合秋收、秋种时期用电客户新的需求,发放“便民连心卡”帮助农民做好秋收工作。

该公司抓住客户秋收黄金时期,集力推行供电“一站式服务”,推出“首问

负责制”、“帮办服务制”和“限时办结制”的“三制”服务管理模式。及时向用户发放便民“服务卡”,最大限度地向客户提供方便、快捷、高效的供电服务。在秋收秋种期间,该公司成立32支“助农服务队”在走进田间地头,排查用电

难题,对脱粒机、收割机、粉碎机、鼓风机清杂机等进行“义诊”,提供“管家式”用电服务,及时制止私拉乱接、线下焚烧等现象,引导用户在用电时注重安全,确保广大客户农忙用电不乱、顺畅秋收无患!

王洁

### 供电员工假日服务用户用电兑承诺

“感谢你们假日前来为我服务,真是太谢谢你们了!”10月7日,宝应夏集镇万民村岔河组村民胡玉林对前来为其更换闸刀的供电所陈友东、李定军二人感激地说。

当日上午7时30分,夏集供电所电话突然响起。“是供电所吗?我是

万民村岔河组村民胡玉林,我家中突然停电了……”。“今天是国庆长假,电工师傅能来吗?”胡玉林不放心地追问道。“请您放心好了,不管是否节假日,我们都24小时向用户提供供电报修服务。”谢存秋答复说。挂完电话,谢存秋立即联系本所当日抢修

值班电工陈友东和李定军二人。7时45分,二人火速赶到胡玉林家。经查看,原来是闸刀动触头的右边火线桩头被烧坏,要想恢复正常供电必须更换闸刀。7时55分,胡玉林家恢复供电。

昌文桂 蔡秀国

### 新沂供电公司员工下班以后“充电”忙

10月14日傍晚,新沂市供电公司员工书屋人流不息,大家纷纷利用下班后的闲暇时刻读书“充电”。

近年来,该公司积极投入员工书屋建设,根据大家的意向和要求,充分分析、了解大家的读书需求信息,全面梳理书屋阅读流量,定期发布

可读性新书信息,引导大家养成“爱读书、会读书、读好书”的良好习惯。进一步创新读书模式,设立读书激励机制,成立兴趣小组,创立“读书角”,每月更新一次“学习之星”,并对“学习之星”给予精神鼓励和书籍奖励,使书屋成为增长知识和才干

的加油站、充电器,让大家都享受到读书之乐,建成了大家精神文化生活的家园。目前,该公司建设的员工书屋共存有各类文学、技术书籍1600余册,电子影像资料120余份。

胡以传 刘娜

## 省运会徐州赛区组委会致信感谢省电力公司

9月30日,省第十八届运动会徐州赛区组委会给省电力公司发去感谢信,对该公司给予的大力支持表示感谢。

据了解,江苏省第十八届省运会期间,徐州供电公司省运会保电工作取得全面胜利。感谢信中说:“在江苏省电力公司的坚强领导和安排部署下,徐州供电公司以争当徐州经济社会发展马前卒的角色定位,主动超强

开展全面对接服务,确保了徐州赛区17处比赛场馆及配套设施用电安全。在6个多月的省运会电力保障战役中,徐州供电公司现场保电团队持续发扬特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神,在第十八届省运会的功勋簿上镌刻了浓墨重彩的壮美华章。对广大电力员工的辛勤付出,组委会表示衷心地感谢!

张松

### 沛县供电故障抢修微信平台上线

“东关变107保护装置故障,从运行人员上传的图片及装置发出的异常声音判断,装置的电源板坏,需要更换。”在看完微信平台上运行人员上传的图片声音,沛县供电公司二次检修班孔飞说,

为确保最短时间了解现场,及时对现场情况分析和决策,沛县供电公司利用手机微信集语音、文字、图片为一体的优势,将

巡视中和操作中遇见的故障和一些技术问题,通过微信平台图文并茂地及时上传,使得技术人员对故障提前做出准确判断,极大提高了消缺工作的效率。借助此平台,大家可以将以工作遇到的难题发送到“微信课堂”,其它员工看到问题后将会及时答复。运维站还专门设置了有经验丰富的技师担任组长,负责及时解答员工提出的问题。

彭筱云



10月14日,江苏姜堰供电公司沈高供电所员工在泰州市沈高镇沈高村为菜农接电后给大棚内刚播种的莴笋进行浇水,为反季节“菜篮子”秋种用电保驾护航。

李杨



10月14日,江都区供电公司花木产业用电情况进行现场查勘,为配电规划提供依据,以满足花木产业发展对电力的需求。

任飞 顾志明



9月30日下午,泰州开泰农电公司组织党员开展节前送温暖活动,并带着用品与食品来到泰州市九龙镇福利院看望那里的孤寡老人,为他们送去温暖,让他们感受到九九重阳与国庆到来的温暖与党的关怀。

穆长杉



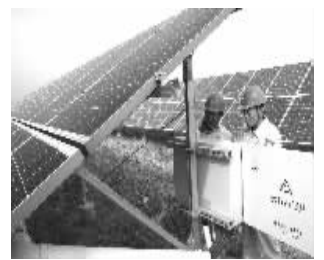
10月9日,泰兴市供电公司员工在该市一栋楼顶天台上对小区光伏发电跟踪回访服务,检查相关设备和线路,确保光伏发电设备正常运转。

肖杰文



10月15日,国网泰州供电公司青年志愿者来到泰州市残疾人联合会,为盲人辅导学习计算机知识。

贾家平



10月10日,丰县供电公司员工在睢宁光伏生态能源基地检修巡视光伏设备,确保其可靠运行。

彭敬芝

### 宝应供电员工解用户电费陡增之谜获感谢

“陈师傅,我是范水镇东园居委会居民田庚祥,感谢您及时帮我排除了故障,否则,还不知道要多缴多少电费呢?”9月29日上午,宝应县范水供电所员工陈红光收到一条手机短信。

9月26日,田庚祥向范水供电所打来求助电话。“我家中自今年5月份起就无人居住了,近几个月的电费一直由邻居成军帮忙代缴着;5月前正常每2个月电费只有50元左右,可是7、9月份的2次缴费却都陡增到了130元左右,将近翻了三倍。还烦请供电所派人

到我家帮忙查一查。”该所营业班班长朱有明了解情况后,立即安排本所员工陈红光前去查看。原来,田庚祥家的电冰箱顶部有一块专门用于遮挡灰尘的塑料布,在开启电冰箱门时无意滑下夹住了冰箱门,造成冰箱门不能严密合上。“冰箱冷藏室门密封不严,冰箱里的冷气就一直向外泄漏,导致冰箱始终处于工作状态,这就好比一台空调一直在开着一样。”陈红光向成军解释。

王德成、蔡秀国