

绿色 快捷 贴近 安全

平均10分钟完成故障抢修,国网扬州供电公司全省夺冠

今年夏天,扬州全市用电负荷虽以344.8万千瓦创历史新高。为了保证市民高峰期用电需求,国家电网扬州供电公司尽心尽力的服务,给扬州市民留下了深刻印象。据统计,今夏扬州公司故障报修恢复时间处于全省前列,平均抢修到达时间在10分钟以内,排名全省第一。

服务更快捷 平均抢修时间低于10分钟,列全省第一

据统计,自5月20日入夏到8月31日,扬州城仅出现11个高温天。尽管高温天数不多,但扬州公司仍然积极整合服务资源,努力让供电服务更加快捷。

9月8日下午1点06分,扬州公司琼花抢修点抢修人员张慧峰和苗连富接到报修工单。10分钟后,两人赶到莲花街坊6幢报修人吴先生家中。原来,客户自家的空气开关出线螺丝松动,造成了断电。

故障排除后,吴先生好奇

地问供电抢修人员:“供电公司离我们小区少说也有5千米,今天又是中秋节,大街上车多人多,你们是怎么在这么短的时间内赶到的呢?”张慧峰笑道:“为尽可能减少停电故障对用电客户的影响,今年夏天我们在城区东、西、南、北分设了4个抢修点,我们值守的琼花抢修点就在你家马路对面。”“因为今年夏天凉快,我家空调用电少了。今年6、7月份电费只有200多元,比去年同期少了一半,8、9月将

会更少,没想到天凉供电抢修服务的热情不凉啊!”吴先生高兴地说。

用电故障不仅“小修”快,“大修”也快。当晚荷花池小区3号配电变压器突发故障。在用电高峰过后的午夜零点,扬州公司应急抢修施工队接到工单后紧急出动,不到1个小时就完成了受损设备更换。

据统计,今夏扬州公司故障报修恢复时间处于全省前列,平均抢修到达时间在10分钟以内,排名全省第一。



保点特巡



带电作业

服务更贴近 成立党员服务队,随时上门服务



调整低压户线

今年扬州地区的第一波高温出现在初伏。在迎接第一波连续5天的高温时,扬州公司开展了走访重点客户、客户经理进社区、小学生暑期节电大冲关等系列活动,在互动中建立了相关客户联系电话、客户用电特性、用电负荷等1.5432万个数据,以便随时以互动方式予以回应,让服务更绿色。

7月8日,扬州公司营销部营业及电费室副主任印斯佳做客扬州985早新闻广播频道,为听众朋友支招如何节约用电,同时解答听众咨询。印斯佳讲解了听众关

心的电视机顶盒节电问题,她表示,机顶盒正常启动功率为6.8瓦,待机功率达6.6瓦,而台式电脑待机功率为3.5瓦,笔记本电脑待机功率为2.4瓦,全国每年因为电视机待机白白耗电达25.55亿千瓦时。她提醒广大听众,平时注意养成节约用电习惯也是绿色生活的一种表现形式。随后,她和大家分享了家电节电小窍门等。

今夏,扬州公司用电服务代表在早新闻中与听众开展互动活动开展达12次,将节约用电、安全用电知识通过电波传到了千家万户。

服务更绿色 向市民推广用电小窍门,倡导绿色用电观

气象资料表明,今夏扬州第二波高温出现在8月初,连续4天,之后高温再没超过30℃。8月,扬州平均气温25.3℃,是1961年以来同期第二低值。

9月8日是中秋节。当日下午5点30分,四季园抢修点抢修人员王家兵和周新忠接到报修工单后,快速赶到了报修客户所在的梅香苑小区。据该小区居民称,8幢401室车库外的电线冒烟。

两名抢修人员在检查了401室楼道口的电表确认没有故障后并没有急着离开,而是和报修人、物业负责人一起查看埋设在车库地下的管线,直到发现是埋设的PVC水管因出现沙眼,喷出烟状雾气造成了冒烟假象。小区保安负责人王先生对供电抢修人员协助查找故障点的行为表示感谢。



挑灯夜战消缺保供电

8月20日,扬州公司党员服务队在琼花观社区陈家山老人家中协助更换烧坏的电水壶插座。当日,该公司机关管理党支部负责人将记有该支部22名党员联系方式的花名册交给了挂钩服务的琼

花观社区党组织负责人,以便社区有用电需求时点“将”服务。扬州公司的供电延伸服务得到客户的充分肯定。琼花观社区主任李华说:“我感觉供电企业的服务越来越贴近群众需求了!”



服务虾农

服务更安全 施工现场24小时专人值守 确保安全

9月12日,扬州市郊的香榭里8号二期商品房封顶,扬州供电公司输电线路运检二班班长刘兵来到附近的220千伏电缆线39号至42号铁塔保护区,看望整个夏天都住在看守公棚里24小时现场值守的员工潘忠昌。他对潘忠昌说:“现在这里的吊车等大型机械施工已经结束,感谢你今夏的尽责看守!”

今年6月份,位于扬州城郊结合部的香榭里8号二期商品房开工,10多台吊车在工地上忙碌。为防止施工不慎触碰周边正在运行的高压线路,

扬州公司特意聘请了具有丰富线路看护经验的社会人员潘忠昌连续90个昼夜,24小时不间断值守。

此外,对于供区内90处容易受到外力破坏或存在重载可能的重要线路、变电站和用电设施,扬州公司将巡视频次从每周一次改成3天一次和重点部位每天一次。今夏,扬州公司共加装各类防外力破坏警示标牌172块,送达客户线下违章施工通知书69份,电网受外力破坏跳闸事件同比下降达75%,线路强停率同比下降了46%,为安全可靠供电夯实了基础。