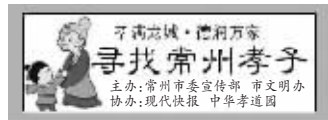




## 辞职带婆婆看病,两个月瘦了十多斤

### 孝顺儿媳匡美君悉心照料身患重病的公婆,深深感动众乡邻



在公婆眼中,匡美君是一个孝顺的儿媳;在丈夫眼中,匡美君是一个贤惠的妻子;在儿子眼中,匡美君是人生最好的老师;在乡邻眼中,匡美君是大家学习的榜样,乡邻们为她孝老爱亲的行为深深感动。

42岁的匡美君是孟河镇九龙村塘湾里组一名普通的农村妇女,只要提起她,乡邻们都会竖起大拇指,她悉心照料病重公婆的事迹在当地传为佳话。

陆文杰 文/摄



孝顺公婆的好儿媳匡美君

### 公公重病缠身,她悉心照料四年

匡美君身材瘦小,只有1米5,性情温和对人都是和和气气;婆婆巢荷娣身体强壮,近1米7的个头,干活麻利脾气十分急躁。1991年匡美君嫁给丈夫时,婆婆总是嫌她个子小干活不利索,动不动就对她发脾气,但匡美君从不跟婆婆争执,实在委屈了也只会找个没人的地方流一会眼泪。家里的活她总是抢着干,照顾老人和孩子,与丈夫一起打工任劳任怨。

公公1998年被查出肝癌,匡美君和丈夫带着公公四处求医,床前床后服侍。这些,巢荷娣看在眼里,记在心里,对匡美君的态度也渐渐有了改变。

2002年匡美君的公公病逝后,匡美君对婆婆更加体贴,婆婆也是逢人就夸自己的好儿媳,一家人互敬互爱,其乐融融。

2013年春节后,巢荷娣就感觉身体大不如前,稍微一干活就心跳加快,气喘吁吁。在匡美君多次劝说下,倔强的她几个月后才来到医院检查,竟被确诊为食道癌晚期。从那以后,匡美君每天与婆婆形影不离,无微不至地照顾生病的婆婆。

在上海医院病房里照顾婆婆的两个月时间,匡美君瘦了十多斤,也憔悴了很多。“我吃点苦不算什么,只要婆婆能好起来,这些都值得。”匡美君说。

### 婆婆查出癌症,她在病房陪护两个月

“得知检查结果的时候,我跟我老公都愣在那,也不敢告诉婆婆实情,那些天晚上整夜睡不着,躺下就想到婆婆,眼泪不停地流。”医生说已经无法手术了,只能保守治疗,匡美君就跟丈夫商量,带婆婆到上海去诊治,无论如何都要想办法治疗。

匡美君毅然辞去了每月三千多元的工作,陪婆婆到上海看病。为了节约每晚陪夜5块钱的租躺椅费用,匡美君整整两个月都是靠在婆婆的病床边休息,有时候婆婆心疼她,让她晚上在同一张病床上挤一挤,她也不敢整个人躺下,怕挤到婆婆影响休息。因为化疗,婆婆经常晕过去,鼻子还出血,晚上疼得睡不着觉,匡美君常常半夜起来护理,帮婆婆按摩缓解疼痛。

再也没离开婆婆去医院,一直陪伴着婆婆度过她最后的日子。婆婆过世后,她的两个女儿含泪对匡美君说道:“这些日子多亏了有你,妈走得很安心,谢谢!”

匡美君说。

### 为凑齐医药费,借了3万元债

随着治疗的深入,又一个难题摆在了夫妻俩面前,高额的医药费用使得本就不富裕的家庭举步维艰,前几年家里盖房子就欠了债,他们已经无力支付医药费用。巢荷娣的女儿哭着跟匡美君说:“算了吧,我们有这个心就好了。”匡美君毫不犹豫地说:“不行,就是借高利贷也要给妈治疗。”她真的托熟人借了1分利息的3万元“高利贷”,以解燃眉之急,直到现在,匡美君还在偿还这笔欠款。

2013年中秋节,婆婆的病情急剧恶化,最后已经无法起床,匡美君日夜守在身边,索性与婆婆同睡一张床,方便照料婆婆的一切。有时婆婆半夜疼得喊起来,她就立即起来给她按摩,一直等到婆婆睡去了,她才敢合眼。

在此期间,匡美君累得生病了,她趁婆婆睡着了赶去医院挂水,但婆婆醒来后发现她没在,就不停地喊她的名字。家人告诉她后,匡美君水都没挂完往家赶,从那以后她就

再也没离开婆婆去医院,一直陪伴着婆婆度过她最后的日子。婆婆过世后,她的两个女儿含泪对匡美君说道:“这些日子多亏了有你,妈走得很安心,谢谢!”



## 新车到手两个多月,四次出现抛锚

### 车主要求退货被拒绝;经工商部门调解,商家答应延长质保期

汽车在高速上行驶中居然发生停车故障,这让车主吓出一身冷汗。车主找到商家维权要求退车却遭到拒绝。记者昨日从常州工商局了解到,汽车“三包”规定实施一年,汽车类消费投诉激增。

肖宝 刘国庆

### 新车在高速上趴窝,车主吓出一身冷汗

今年5月份,王女士花20多万买了一辆自动挡小汽车。6月初,王女士开车上了高速,在路上开着开着,车子EPC灯突然亮起(表明发动机故障报警),后来车子就慢慢停下来,怎么踩油门,车子就是不往前挪动。当时高速上车来车往,让王女士吓出了一身冷汗。让她庆幸的是,过了一会,车子又突然可以往前开了。后来每想起这次遭遇,王女士都感到后怕。

找到当初卖车的商家,刚开始对方倒是挺热情,马上对车辆进行检查,说是火花塞出了问题。修好后,到了6月29日,王女士的车子再次在行驶过程中发生停车故障。

王女士再次找到商家。对方检查后称是需要清洗油路。7月16日,车子修好后商家通知去拿车。当天,商家一名工作人员和王女士一起试车,不料,让王女士气愤和担心的事

情再次发生。开了才30公里,就接连发生两次停车故障。

新车买回来才两个多月,就多次发生这样的抛锚现象,这让人怎么能放心?王女士找到商家,强烈要求退车,但对方态度强硬,拒绝退车。

无奈之下,王女士投诉到工商部门。按照汽车三包规定,汽车“因严重安全性能故障累计进行了2次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的”,销售者应当负责更换或退货。王女士认为,汽车行驶中发生停车故障,应当属于严重安全性能故障。但商家仍拒绝退车。

后经过工商协调,商家表示可以提供免费保养,提供一些礼品,并延长质保期,如再出现类似故障,商家承担相关维修费用。王女士认可了调解结果。

### 能严格按照三包规定退车的为“零”

常州市消费者申诉举报受理中心统计显示,汽车“三包”从去年10月1日实施一年来,汽车类消费投诉明显增加,去年1-9月份投诉总量为141件,今年前9个月投诉总量激增至238件,同比增长近七成。单就今年黄金周期间,有关汽车方面的投诉就有5件。

工商部门有关人士介绍,质量、合同和售后服务的投诉量占到投诉总量的近九成。从消费者投诉的内容来看,主要有四方面问题:合同违约,紧俏车型加价销售或附加装饰等一些不合理的提车条件;强制购买保险,侵犯消费者的选择权;扣押汽车合格证;还有就是像

王女士遭遇的那样,拒不履行“三包”义务。

从调解处理的结果看,能严格按照汽车三包规定进行退车处理的为“零”,汽车“三包”规定似乎只能“二包”,消费者面对强势的商家,即便多次维修或者符合退车条件,有时也只能舍退求换,而符合换车条件并成功换车的,也要花费一定的时间和精力才能如愿。

面对庞大的汽车消费市场,今年前9个月238件的投诉量并不多,投诉量与消费量之间的比值明显过低。这说明,消费者对汽车三包缺乏了解,主动维权意识不强,同时对三包能否有效执行信心不足。

### 工商将启动“诉转案”程序帮车主维权

工商部门表示,汽车三包实施刚刚一年,需要完善的地方还很多,工商部门将加大执法力度,对在投诉调处过程中发现涉嫌违法的将转入“诉转案”程序,进行立案查处,以此震慑不法商家,提高

商家对汽车三包的重视程度。

同时,工商部门提醒消费者三包期内不得私自改装车辆及自行修理,及时关注汽车三包规定中六种不享受三包的情形,切勿因个人原因导致不能享受三包。

### 市场

#### “零负团费”重出江湖 强迫购物“死灰复燃”

去年10月1日,我国首部《旅游法》正式实施,1年过去了,旅游市场秩序是否得到改善?昨天下午,常州市旅游局召开了《旅游法》贯彻实施一周年座谈会,常州市旅游局局长乔俊杰介绍了相关情况。

据乔俊杰介绍,《旅游法》实施以来,受目的地旅游产品价格影响,常州市场的国内组团价格普遍上涨30%—50%,出境游价格总体上涨40%左右,其中港澳线价格上涨超过70%。受旅游产品价格上涨以及宏观经济增长趋缓,控制公务消费等因素影响,今年以来旅游团队大幅减少,旅行社营收下滑明显。面对这一不利情况,许多旅行社及时调整经营思路,以降低风险。旅游市场有了明显好转。截至目前,没有发生一起旅游处罚案件。

“旅游市场秩序虽然明显好转,但从今年开始,‘零负团费’、‘强迫购物’等违法行为‘死灰复燃’。主要表现为一些云南、港澳等地旅行社批发商以不合理的低价,来常州推销旅游产品。”乔俊杰说,旅游局将严厉打击各类破坏旅游环境、旅游市场秩序、侵害游客权益的不法行为,做到有法必依、执法必严、违法必究。特别是百姓密切关注、反映强烈的“零负团费”、欺客宰客、强迫或变相强迫消费等违法行为,认真查处,绝不姑息。 张敏

### 天气

#### 冷空气后天到 出门别忘多穿点

今天天气继续晴好,最低气温17℃,最高气温26℃。

明天气温变化不大,只是天空可能有些阴沉,外出放松休闲依然很合适。

下周一开始,受一波冷空气影响,最高气温要跌到20℃左右,下滑幅度较大,大家出门上班多穿点! 张敏

#### 今明后三日天气

今天 多云 17-26℃  
明天 多云转阴 16-25℃  
后天 阴转多云 15-20℃

### 速读

#### 德安医院招志愿者

常州市德安医院向社会公开招募志愿者,10月15日(下周三)上午9:30—11:00,志愿者将在德安医院食堂与该院党员干部、青年团员一起为住院的精神疾病患者包馄饨。本次活动招募志愿者人数为30人,请有志者提前与德安医院组宣科联系,电话为67897326。

崔小艳 陆文杰