



## 司机怕被投诉,乘客怕不安全 出租车拼车政策实行两年 有司机一单都没做过

为应对“打车难”,从2012年10月1日起,《苏州市区出租汽车合乘规则(试行)》开始试行,乘客和出租车司机在遵守“乘客发起、起始地合乘、价格协商”的原则下可以拼车。两年过去了,记者在采访中发现,这个本来是从驾乘双方利益出发而制定的政策,却在驾乘双方都受到了“冷遇”。乘客方面多是从安全角度考虑,“宁愿多出点钱,也不和陌生人拼车”;更有司机直言,自己两年来没有做过一单拼车生意,“不是不想做,而是怕遭到投诉。”  
蒋文龙

### 市民 想拼车却找不到人

10月7日晚上,过完假期的小刘从老家回到苏州。由于返程客流比较集中,在苏州火车站出租车候车区里,等候出租车的乘客排起了三条长龙。由于要去的地方比较远,打车要超过50块钱,小刘突然想起来,苏州之前出台过政策,允许乘客拼车,“找个人拼个车,还能省点车钱。”

可让小刘没想到的是,他一连询问了7名正在候车的乘客,都遭到了拒绝,“我都没说去哪里,就问句顺路的话介不介意拼个车,他们就摆手。”小刘说,前年十一假期时,他曾在火车站出租车候车区和一名年轻人一起拼过车,“我们俩都去相城的,他一说我就同意了,最后各付了7成的车费,省了十几块,我觉得挺好的。”

记者昨天询问了10名平日有打车需求的市民,包括5名男性和5名女性,其中5名女性都很明确表示不会拼车,“不安全啊,就算对方没什么企图,和一个陌生人呆在那么小的空间里,也感觉怪怪的。”5名男性中,有3人表示不会考虑拼车;其余两人则表示,在费用较高或者在比较赶时间的情况下,会考虑和别人一起拼车。

### 司机 拼车太容易惹纠纷

苏师傅是苏州一家出租车公司的驾驶员,开出租车超过10年,连续好几年被评为公司的优秀员工。在接受采访时,他直接表示,自己到现在为止都没做过一单拼车生意,“怕被投诉啊,一个投诉,评优的资格就没有了,不管是不是你的问题,总归要花时间去说明,耽误了生意很不划算。”

他觉得,按照合乘规则,要在费用收取、路线规划等方面与双方客人都达成一致,这是件麻烦事。此外,他认为拼车易引起矛盾

纠纷,且一旦发生纠纷,出租车司机是弱势的一方,“政策的出发点是好的,但是对驾驶员来说,太没操作性,而且非常容易惹来纠纷。”

尤师傅也是一名有多年出租车驾龄的老司机,从苏州的拼车政策出来到现在,他前后大约做了5单拼车生意,也遇到过一些小麻烦。有一次,他把两个到相同目的地的拼车乘客送到以后,那俩人就只肯付一份车钱,“他们非说自己认识,其实上车的时候都还不知道名字呢,没办法,只能认了,不然就要被投诉了。”

对于拼车政策,尤师傅的理解和苏师傅差不多,“对驾驶员的要求规定得比较细,稍微处理不好就可能招致投诉。”不过他表示,自己还是支持拼车政策的,“希望管理部门能够加强宣传,特别是在出租车等候区,能张贴一些醒目的提示,让更多人知道拼车的好处。”

### 客管处 拼车政策还在实行

为应对“打车难”,从2012年10月1日起,《苏州市区出租汽车合乘规则(试行)》开始试行,乘客和出租车司机在遵守“乘客发起、起始地合乘、价格协商”的原则下可以拼车。

当时苏州市客管处相关工作人员在接受采访时表示,考虑到该政策可能会引起驾乘双方的纠纷,在出租车翻载客牌前后,车载系统有个80秒左右的录音功能,可以将三方协商内容进行录音,作为发生纠纷时的现场证据。不过在政策施行10天的时候,本报曾做过追踪报道,发现还是有出租车司机和乘客因拼车出现了纠纷,甚至有个司机还为此挨了乘客一顿老拳。

苏州市客管处相关负责人表示告诉记者,目前苏州的出租车拼车政策还在实行,不过从反馈的情况来看,跟国外很多国家相比,拼车在苏州的接受度还是不高,每天拼车成功的也很少。



资料图片

### 相关新闻

#### 吴江出租车 取消5分钟内免费等候时间

记者日前从吴江区运管处了解到,从昨天起,吴江开始调整出租车计价器收费程序,取消5分钟内免费等候时间,等候1分钟按行驶200米进行收费,该调整预计在两周内完成。已调计价器的出租车按新的计费规定执行,未调计价器的出租车仍按原计费规定执行,待调整到位后,所有客运出租车按新的计费规定执行。

本次吴江出租车运价结构调整的内容是:取消5分钟内免费等候时间,等候1分钟按行驶200米进行收费;实行低速时距并计的计费方式,出租车依据运营里程和计时时间(非驾驶员责任而导致的车速不高于12公里/小时的累计时

间)进行收费;3公里外的续程运价按发动机排量实施不同标准:2.0升及以上排量的出租车,续程运价为2.0元/公里,2.0升以下排量的出租车,续程运价维持1.8元/公里不变。运价调整后,运价结构将与苏州城区相同。

吴江区运管处相关负责人介绍,取消5分钟内免费等候时间、实行低速时距并计的计费方式,能够缩小高峰时段及拥堵路段营运时单位时间营收的差距,给出租车驾驶员在拥堵区域运营所增加的时间和油耗等成本进行合理补偿,从而提高出租车驾驶员高峰时段营运积极性,充分发挥出租车的效用。  
顾冰清 蒋文龙

#### 昆山首条定制公交开跑 12人每天乘“专车”上下班

10月8日早7点,昆山首条定制公交车开跑,从城北阳光世纪花园出发,经过近1个半小时的行程,抵达终点站锦溪镇正崑路百胜路。“费用比开车节省,路上还能打盹,无论是算经济账还是精力账,都很实惠。”作为定制公交的首批预订乘客,市民陆先生高兴地说。

9月底,昆山市交通局运管处经过前期调研和征求市民意见,推出两条定制公交线路供市民通过网络和电话报名选择。“阳光世纪花园——正崑路百胜路”线路很快征集到12名乘客,满足定制公交开通的条件,按既定计划在国庆假期

后首个工作日开通。这条线路全程约24公里,共设有12站。首条定制公交的12名乘客当中,有9人家住市区,在锦溪上班。

昆山市交通局运管处相关负责人表示,定制公交的收费标准采用市场调节价,每人每趟次收费标准为10公里(含)以内10元,超过10公里每增加5公里(含)增加3元,不足5公里按5公里计算。预订座位费用=每趟次费用×乘坐天数×一天乘车趟数,同一线路上下车点费用统一按一票制。该负责人表示,今后将根据市场需要,继续推出新的定制公交线路。  
蒋文龙

### 天气

#### 天好注意防“秋燥”

昨天的天气还是很给力的,蓝天白云,微风轻拂,秋日阳光照在身上,让人感觉非常舒适。

今天老天爷表示情绪继续稳定,天气较前两天没有太大的变化,温度在17℃~26℃之间。温差较大,早上能明显感受到深秋的寒凉,到了中午夏天的炎热感又回来了。

根据预测,一直到这周末,市民都能见到暖暖的秋日阳光,白天的温差都在10℃上下,注意保暖,防止感冒。

雨季结束,季节交替,很容易发生秋燥,早晨起床时会嗓子发干,皮肤干燥。专家提醒,市民在饮食上少吃辛辣、烧烤食品,多吃润肺润燥的新鲜瓜果蔬菜、豆类,多喝开水、豆浆、牛奶等。天气干燥后,火险等级较高,大家在补水的同时,也要特别注意用火用电的安全。  
尹焱

#### 今明后三日天气

今天 多云 17℃~26℃

明天 多云 17℃~26℃

后天 多云 18℃~25℃

### 速读

#### 周末到市体育中心 看国际金奖大马戏演出

今晚7:30,苏州首届惠民演出季——国际金奖大马戏中国首次巡演(苏州)将在市体育中心体育馆震撼登场,来自俄罗斯、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、哥伦比亚、津巴布韦等全球10多个国家顶级马戏团队的100多名马戏杂技表演艺术家同台参演。马戏演出连续三天(10日至12日),每晚7:30开始,有兴趣的市民朋友可致电68652188咨询。  
陈小芬

#### 长江文化艺术节 11月1日开幕

2014中国(张家港)长江文化艺术节将在11月1日正式开幕。活动在张家港举行,包括“长江文化促进会”揭牌仪式、“寻找长江流域有故事的珍宝”活动,以及首届长江流域小戏小品展演、首届中国(张家港)长江流域民间艺术博览会等8项文化活动。同时,本届长江文化艺术节还将举办4场经贸活动。  
尹焱

#### 中医院膏方门诊 10月20日开诊

昨天,记者从苏州市中医院获悉,为满足市民冬令调补需求,该院将于近期开设冬令膏方门诊,为市民提供个性化调补服务。据悉,膏方门诊时间为10月20日至12月31日,每周一至周六全天都有专家坐诊,门诊地点在苏州市中医院门诊第一候诊区膏方门诊,著名专家膏方门诊设在四楼特诊室。市民若有情况想咨询膏方专家,可以至医院服务台或致电67872100。  
王玲玲

## 大学生办网络超市,下单半小时内就能收货

足不出户就能选购美食并不稀奇,但往往要耗费一两天才能等到快递送货上门,然而,在苏州独墅湖校区高教区,很多大学生却享受过“下单后30分钟内收货”的优质服务。原来,这是苏州大学两名在校发起的一项名为“读书虎”网络超市的创业项目,不仅有零食、生活用品和数码配件也一应俱全。

“大学生群体倾向于网络购物,我们立足于校园市场,就是要创办服务于大学生的网上超市。”项目发起人、苏州大学研二学生马旭本身就是一名学生消费者,他深有体

会地说,有时生病了不想出宿舍吃饭,就希望能有快递上门的午餐;网上购物从堆成“小山”的快递中努力寻找自己的物品感觉真的不舒服……这些都是他希望通过努力可以改进的地方。

一心想创业的马旭在论坛里发了个帖子寻求“盟友”,希望能有搭档一起创业。恰巧这封“合作书”被志同道合的苏大应届本科生龚亚军看到,两人一拍即合,前后通过市场调研、人员招募、技术攻关、资金筹集等运作,历时近一年时间,于今年3月创建校园电商平台,并用

“独墅湖”的谐音取名,开办“读书虎”网络超市。值得一提的是,这个项目的网站、微信和app完全由团队成员自主开发。

马旭介绍说,与传统超市相比,“读书虎”网络超市的特色就是无实体店,购物实行电子式的订单反馈系统。当顾客在手机或电脑上下单后,打印机会自动出单,仓储客服人员就会迅速配货,30分钟内由送货人员服务上门。此外,马旭还在大学校园招募愿意兼职的同学来帮忙完成送货服务,给有需要的同学提供了勤工俭学的机会,同时

也节约了人力成本。

“我经常光顾‘读书虎’,买些小零食或生活用品。”中国科学技术大学苏州研究院学生钱裕超说,不用自己上超市购物,很省心。

据悉,现在“读书虎”网络超市一个月的营业额能达10万元,业务范围集中在独墅湖高教区,覆盖了10余所高校,包括苏州大学、西交利物浦大学、南京大学苏州研究院和东南大学苏州研究院等。未来,马旭和他的团队还想向江苏省其他城市的大学城扩展,打造一站式的品牌服务。  
姚臻 孙佳桦